

01

Segnala uno stato d'emergenza sociale al numero verde del P.I.S. 800174272

Gli operatori della Sala Operativa forniranno una pronta risposta telefonica o, se necessario, effettueranno un immediato intervento sul posto

02

03 L'unità Mobile rientra in sede e aggiorna il Servizio Sociale Professionale

 **CONSORZIO  
METROPOLIS**

 **Shalom**  
Cooperativa Sociale

 **ARANCIO**  
COOPERATIVA  
SOCIALE

IN PARTNERSHIP CON

  
**PUBBLICA ASSISTENZA  
SERMOLFETTA**

NUMERO VERDE GRATUITO

**800174272**



Comune di Giovinazzo

Ambito Territoriale  
**MOLFETTA - GIOVINAZZO**



Comune di Molfetta

**P I S**

**PRONTO  
INTERVENTO  
SOCIALE**

In Italia sono 1 milione e 674 mila le famiglie e 4 milioni e 593 mila le persone in condizione di povertà assoluta.

50 mila 724 sono le persone senza fissa dimora, i più poveri tra i poveri.

## COSA E' IL P.I.S.

Il Servizio di Pronto Intervento Sociale nasce per affrontare tempestivamente i bisogni di sopravvivenza di persone in grave situazione di marginalità ed emergenza sociale improcrastinabile, residenti e non, nel territorio cittadino garantendo interventi sociali urgenti

**7 GIORNI SU 7, 24 ORE SU 24.**

## A CHI È RIVOLTO

- persone sole non autosufficienti: anziani, persone con disabilità fisica e/o psichica
- minori, donne vittime di violenza e/o tratta
- persone in gravi condizioni economiche che necessitano di nutrirsi, di un alloggio temporaneo, di cure mediche e altri servizi sanitari urgenti
- famiglie monogenitoriali che non possono avvalersi del supporto di parenti e/o amici
- stranieri e persone senza fissa dimora

## CHI PUO' CONTATTARE IL SERVIZIO

Un comune cittadino, un volontario, le forze dell'ordine, gli operatori del 118, un referente dei Servizi competenti o l'utente stesso.

## SERVIZI

Front office telefonico e counselling

Accoglienza richieste di emergenza ed immediato intervento sul posto

Interventi di collocamento in struttura per situazioni di particolare gravità

Distribuzione Kit di varia natura: kit freddo, kit caldo, kit bebè

Attività di reperimento farmaci

Trasporto ed accompagnamento presso strutture specialistiche e/o sanitarie per visite mediche

Segnalazione al Servizio Sociale Professionale della necessità di attivazione di percorsi socio-assistenziali