



Oggi, lunedì 14 ottobre è iniziato il servizio di refezione scolastica degli asili nido mentre lunedì 21 partirà quello di tutte le scuole dell'infanzia e primarie del Comune di Molfetta.

Il servizio è gestito da un'Associazione temporanea di impresa Ladisa srl-Pastore srl-La Cascina Global service srl

Al fine di fornire le informazioni utili sul servizio, è stata predisposta una pagina web dedicata:

[https://www.ladisaristorazione.it/it/Molfetta\\_ab1509.html](https://www.ladisaristorazione.it/it/Molfetta_ab1509.html)

Gli utenti potranno:

- Accedere all'APP di gestione dei pasti "FiveStars"
- Consultare il manuale di utilizzo del sistema FiveStars
- Sfogliare la Carta dei Servizi del Comune di Molfetta
- Accedere al Portale dei pagamenti per il servizio mensa
- Consultare il manuale di utilizzo del portale dei pagamenti
- Disciplinare di prenotazione pasti

#### **APP FIVESTARS**

Ogni genitore riceverà tramite sms e email, giovedì 17 ottobre p.v., le credenziali per accedere a FiveStars.

L'App FiveStars consentirà ad ogni genitore di comunicare l'assenza del proprio bambino dal servizio mensa entro le ore 9.30 del mattino.

**Quest'ultima azione può essere effettuata SOLO tramite l'App e non dal portale.**

Attraverso FiveStars, ogni utente ha la possibilità di gestire il servizio di refezione scolastica dei propri figli: verificare il saldo, i pasti residui, il totale dei versamenti, vedere il calendario mensile della fruizione dei pasti e comunicare l'assenza o la richiesta di dieta in bianco.

L'APP FIVESTARS può essere scaricata da qualsiasi market place per dispositivi IOS e ANDROID

Si ricorda che è possibile accedere a FIVESTARS anche da Pc Desktop digitando il seguente indirizzo:

<http://comune.refezionescolastica.it:3018>

#### **PORTALE DEI PAGAMENTI DEL SERVIZIO MENSA**

Il nuovo sistema di pagamento consentirà il pagamento spontaneo del genitore attraverso il sistema "Pago Pa Agid" mediante bonifico bancario,

carta di credito direttamente sul conto corrente comunale. Sarà possibile anche stampare un modello di pagamento (IUV Identificativo Univoco di Versamento) con il quale recarsi presso un PSP (Prestatore di servizi a Pagamento ovvero Posta - Banche - punti ricarica Sisal Lottomatica) ed effettuare il pagamento.

In una prima fase, per facilitare gli utenti, sarà a disposizione di ogni genitore il modello di pagamento per il primo versamento. Successivamente il genitore potrà utilizzare lo strumento più opportuno.

Per ogni informazione sarà possibile chiamare il numero telefonico 328 0405160 o inviare una mail all'indirizzo [comune.molfetta@ladisaristorazione.com](mailto:comune.molfetta@ladisaristorazione.com)

### **DISCIPLINARE DI PRENOTAZIONE PASTI**

Regole importanti per la gestione del servizio mensa:

- 1) La comunicazione dell'assenza o di "dieta in bianco" può essere effettuata solamente tramite l'App FiveStars entro e non oltre le ore 9:30 dello stesso giorno di assenza.
- 2) Quando il saldo è pari a "meno un pasto" il servizio mensa sarà sospeso.
- 3) La ricarica minima consentita è pari a 10 pasti.
- 4) L'eventuale accredito a fine anno o in caso di sospensione del servizio, sarà restituito.
- 5) Per ogni comunicazione è importante indicare CODICE FISCALE o CODICE UNIVOCO dell'utente ricevuto tramite sms o email.

