



Comune  
di Molfetta



## **DISCIPLINARE DI PRENOTAZIONE PASTI**

### **Regole importanti per la gestione del servizio mensa:**

- 1) La comunicazione dell'assenza o di "dieta in bianco" può essere effettuata solamente tramite l'App FiveStars entro e non oltre le ore 9:30 dello stesso giorno di assenza.
- 2) Quando il saldo è pari a "meno un pasto" il servizio mensa sarà sospeso.
- 3) La ricarica minima consentita è pari a 10 pasti.
- 4) L'eventuale accredito a fine anno o in caso di sospensione del servizio, sarà restituito.
- 5) Per ogni comunicazione è importante indicare CODICE FISCALE o CODICE UNIVOCO dell'utente ricevuto tramite sms o email.