



CITTA' METROPOLITANA DI BARI  
DELIBERAZIONE DELLA GIUNTA COMUNALE

N. 287

del 27/12/2023

OGGETTO: Modifica - Carta dei Servizi Area Demografia.

L'anno duemilaventitre, il giorno ventisette del mese di dicembre nella Casa Comunale, legalmente convocata, si è riunita, sotto la Presidenza del Sindaco Tommaso Minervini e con l'assistenza del Segretario Generale, dott. Ernesto Lozzi, la Giunta comunale nelle persone dei Signori:

MINERVINI Tommaso	SINDACO	PRESENTE
PIERGIOVANNI Nicola	VICE SINDACO	PRESENTE
CAPURSO Anna	ASSESSORE	PRESENTE
DE CANDIA Sergio	ASSESSORE	PRESENTE
MINUTO Anna Carmela	ASSESSORE	PRESENTE
ROSELLI Caterina	ASSESSORE	PRESENTE
ROSSIELLO Giacomo	ASSESSORE	PRESENTE
SPADAVECCHIA Vincenzo	ASSESSORE	PRESENTE

Il Presidente, riconosciuta legale l'adunanza, dichiara aperta la seduta e invita la Giunta Comunale a trattare l'argomento segnato in oggetto.

LA GIUNTA COMUNALE

ESAMINATA l'allegata proposta di deliberazione;

VISTI i pareri favorevoli espressi ai sensi dell'art. 49 comma 1° e dell'art. 147 bis del D.Lvo 267/2000 allegati alla presente deliberazione:

- dal Dirigente del Settore IV Innovazione e Servizi al Cittadino, in ordine alla regolarità tecnica;
- dal Dirigente del Settore Bilancio Patrimonio Partecipate Servizi Istituzionali in ordine alla non rilevanza contabile
- Con voti unanimi e favorevoli espressi in forma palese;

DELIBERA

1) Di approvare la proposta di deliberazione in oggetto facendola propria ad ogni effetto.

Successivamente, con separata votazione unanime

LA GIUNTA COMUNALE

Dichiara la presente deliberazione immediatamente eseguibile ai sensi dell'art.134 comma 4° del D.Lgs. n. 267/2000.

IL SINDACO – PRESIDENTE  
Tommaso MINERVINI

IL SEGRETARIO GENERALE  
dott. Ernesto LOZZI

## PROPOSTA DI DELIBERAZIONE

avente ad oggetto: Modifica - Carta dei Servizi Area Demografia.

che viene sottoposta all'esame della Giunta Comunale

### **Premesso che:**

il D.Lgs 30/07/1999 n. 286 Capo III "Qualità dei servizi pubblici e carte dei servizi" il quale all'art. 11 "Qualità dei servizi pubblici" stabilisce che i servizi pubblici nazionali e locali sono erogati con modalità che promuovono il miglioramento della qualità e assicurano la tutela dei cittadini e degli utenti.

**Vista la Direttiva** del Presidente del Consiglio dei Ministri del 27 gennaio 1994 "Principi sull'erogazione dei servizi pubblici", che detta i principi generali cui deve essere progressivamente uniformata l'erogazione dei servizi pubblici, a tutela delle esigenze dei cittadini, anche da parte delle pubbliche amministrazioni.

**Dato atto che** nel suddetto contesto normativo si inserisce l'esigenza dell'Amministrazione, di redigere la Carta dei Servizi del Area Demografia, la cui funzione, si introduce perfettamente nel quadro legislativo di semplificazione ed efficienza amministrativa.

**Considerato che** la predetta Carta assume rilevanza sociale, in quanto rappresenta un impegno tra l'Amministrazione ed i cittadini è al tempo stesso, uno strumento utile per i cittadini/utenti di informazione e di guida per facilitare l'accesso ai Servizi Demografici, per conoscere meglio i servizi offerti, le loro procedure e le modalità di accesso, per garantire una migliore qualità dei servizi e fornire risposte adeguate, precise e tempestive ai loro bisogni, per presentare suggerimenti e/o reclami.

**Rilevato che** con la Carta dei Servizi del Area Demografia, il Comune di Molfetta, conformandosi ai principi previsti dalla normativa in premessa citata, eroga i propri servizi, i quali sono finalizzati a soddisfare i bisogni dei cittadini/utenti nel rispetto dei principi di uguaglianza, imparzialità, efficacia ed efficienza, trasparenza, accesso, partecipazione, privacy e continuità del servizio.

**Preso atto che** con delibera di giunta n. 62 del 30/03/2021 è stata approvata la Carta dei Servizi del Area Demografia e che sono intervenute delle modifiche ai recapiti telefonici ed è necessario standardizzare i servizi pubblici e renderli accessibili a tutti i cittadini e a tutti gli utenti.

**E' ritenuto** pertanto necessario, per le motivazioni di cui sopra, procedere all'approvazione della Modifica della Carta dei Servizi del Area Demografia del Comune di Molfetta.

**Ravvisata** la competenza della Giunta all'adozione del presente provvedimento ai sensi dell'art. 48 comma 2 del T.U.E.L.;

Visto il T.U.E.L. approvato con Decreto L.vo n. 267 del 18/8/2000;

Visto lo Statuto Comunale;

### SI PROPONE DI DELIBERARE

Per tutto quanto in narrativa premesso che qui si intende integralmente richiamato

- 1) Di approvare la modifica della Carta dei Servizi dell'Area Demografia del Comune di Molfetta, allegata al presente atto per farne parte integrante e sostanziale.
- 2) Di dare adeguata informazione della Carta dei Servizi dell'Area Demografia, sia attraverso i canali informativi a disposizione dell'Ente (Albo Pretorio, Sito web, Ufficio stampa, Amministrazione Trasparente), sia attraverso la stampa della Carta dei Servizi allegata da distribuire all'occorrenza negli uffici di competenza.
- 3) Di dare atto che la Carta dei Servizi sarà sottoposta ad aggiornamento periodico e/o modificazioni in relazione all'assetto dei servizi erogati ed alle indicazioni che derivano dalla sua applicazione.
- 4) Di dare atto che spettano al Responsabile del Settore Demografia i conseguenti adempimenti gestionali.
- 5) Trasmettere copia del presente provvedimento, ad intervenuta sua esecutività al Sindaco, al Dirigente del Settore IV , per i rispettivi adempimenti di competenza.

Si propone, altresì, stante l'urgenza degli adempimenti conseguenti, di dichiarare il presente atto immediatamente eseguibile ai sensi dell'art. 134 – comma 4 – del T.U.EE.LL. n. 267/2000.

Il Dirigente, redattore della presente proposta di deliberazione, la sottopone al Sindaco e la sottoscrive a valere anche quale parere tecnico favorevole reso ai sensi dell'art. 49 e dell'art. 147 bis del D.lgs n. 267/2000.

Data 22/12/2023

Il Dirigente Settore IV Innovazione e Servizi al Cittadino

Dott. Salvatore Vincenzo La Forgia

Il Dirigente del Settore Servizi Finanziari e Istituzionali, vista ed esaminata la proposta di deliberazione sopra riportata, esprime parere favorevole, ai sensi dell'art. 49 e dell'art. 147- bis del D.Lgs n. 267/2000,

di regolarità contabile

di non rilevanza contabile in quanto non ha riflessi diretti o indiretti sulla situazione economico-finanziaria o sul patrimonio dell'ente.

Data 22/11/2023

Il Dirigente del I Settore Servizi Finanziari e Istituzionali

Dott. Mauro De Gennaro

CERTIFICATO DI PUBBLICAZIONE

(Art. 124 e 134 del Decreto Legislativo 18/08/2000, n. 267 – Art. 32 della Legge n. 69 del 18/06/2009 e ss.mm.ii.)

La presente deliberazione è in pubblicazione all'Albo Pretorio On Line del sito informatico istituzionale del Comune www.comune.molfetta.ba.it dal giorno 26 GEN. 2024 per quindici giorni consecutivi.



IL SEGRETARIO GENERALE  
dott. Ernesto LOZZI

Certificato di avvenuta esecutività e pubblicazione

Il sottoscritto Segretario Generale certifica che la presente deliberazione:

- è stata pubblicata all'Albo Pretorio On Line del sito informatico istituzionale del Comune \_\_ dal \_\_\_\_\_ per quindici giorni consecutivi;
- è divenuta esecutiva, essendo decorsi 10 giorni dalla data di pubblicazione ai sensi dell'art. 134, comma 3 del D.Lgs. n. 267/2000.

IL SEGRETARIO GENERALE  
dott. Ernesto LOZZI

, li \_\_\_\_\_