

INFORMAZIONI PERSONALI

**De Gioia Maddalena**

📍 Traversa Privata Brodolini 3/C, 7005 Molfetta (Italia)

☎ 3494353126

✉ marilenadegioia18@gmail.com

ESPERIENZA  
PROFESSIONALE

01/09/2009–31/12/2009

**Cuoco/Cuoca**

Markas S.r.l, Molfetta (Italia)

Addetta alla preparazione e al confezionamento dei pasti.

10/04/2010–alla data attuale

**Call Center**

Network Contacts Srl, Molfetta (Italia)

Addetta alle chiamate inbound per l'assistenza clienti.

25/06/2017–alla data attuale

**Consigliere Comunale**

Comune di Mofetta, Molfetta (Italia)

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

13/09/2004–20/07/2009

**Attestato di diploma come Operatrice di Sala Bar e Sommelier**

Istituto Alberghiero Molfetta, Molfetta (Italia)

**Generali**

- Inglese, Francese, Matematica
- Educazione Fisica

**Professionali**

- Tecniche professionali (panificazione standard, realizzazione di tipi di pane fantasiosi, torte e dolci)
- Scienza applicata al cibo e alle attrezzature (microbiologia, biochimica, igiene)
- Tecnologia professionale (principi base, igiene e sicurezza)
- Conoscenza del business e del suo contesto economico, giuridico e sociale

COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre italiano

Altre lingue

COMPRESIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
inglese				
francese				

Livelli: A1 e A2: Utente base - B1 e B2: Utente autonomo - C1 e C2: Utente avanzato  
Quadro Comune Europeo di Riferimento delle Lingue

Competenze comunicative

- buone competenze comunicative acquisite durante la mia esperienza di assistenza ai clienti.

## Competenze digitali

AUTOVALUTAZIONE				
Elaborazione delle informazioni	Comunicazione	Creazione di Contenuti	Sicurezza	Risoluzione di problemi
Utente autonomo	Utente avanzato			

Competenze digitali - Scheda per l'autovalutazione

Patente di guida B

*Maddalena De Gioia*