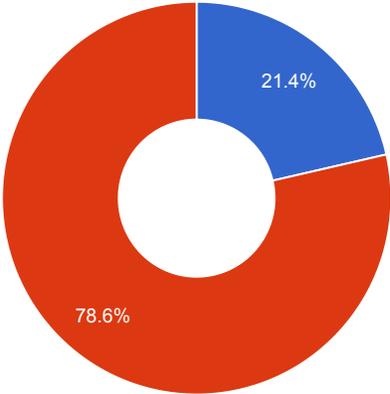
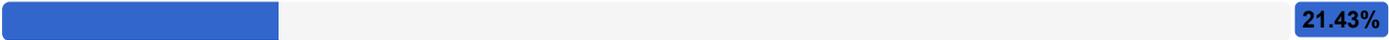


► Sesso

🗨 Risposte totali: 14



Donna (21.43% / 3 voti)

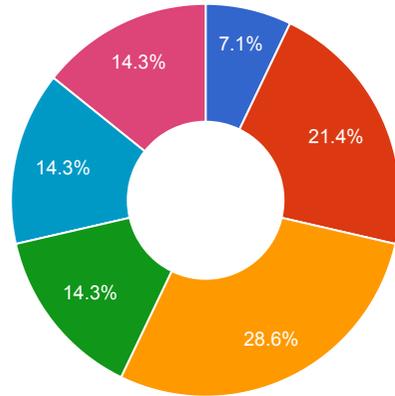


Uomo (78.57% / 11 voti)

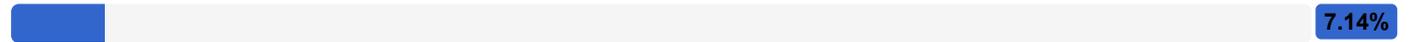


► Fascia di età

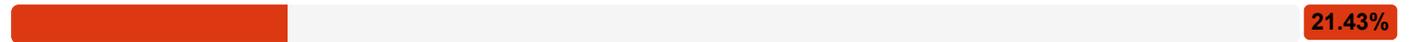
🗨 Risposte totali: 14



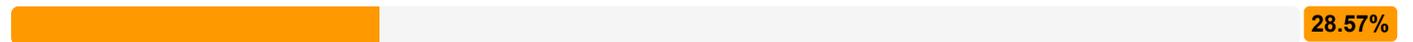
Meno di 18 anni (7.14% / 1 voto)



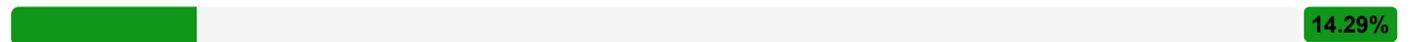
Tra 18 e 30 anni (21.43% / 3 voti)



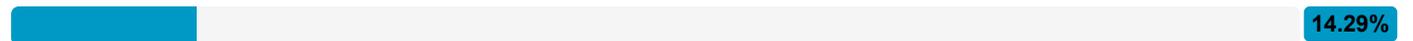
Tra 31 e 40 anni (28.57% / 4 voti)



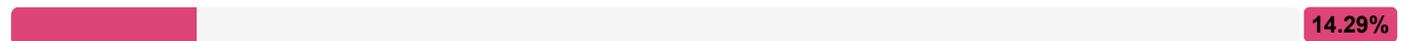
Tra 41 e 50 anni (14.29% / 2 voti)



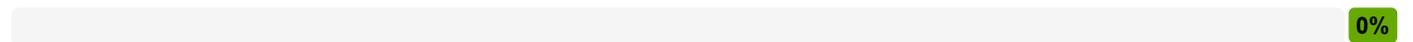
Tra 51 e 60 anni (14.29% / 2 voti)

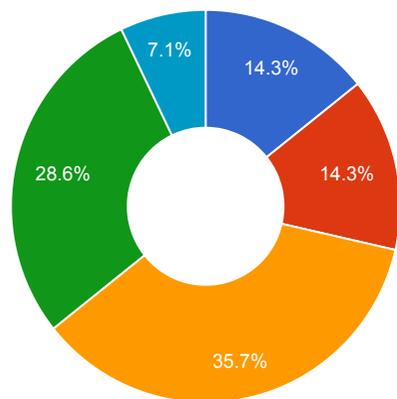


Tra 61 e 70 anni (14.29% / 2 voti)

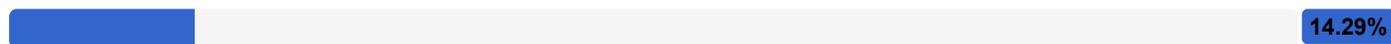


Più di 70 anni (0% / 0 voti)

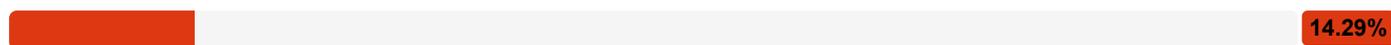




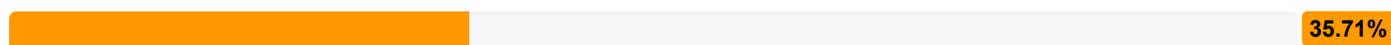
Dottorato (14.29% / 2 voti)



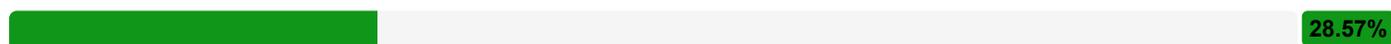
Master (14.29% / 2 voti)



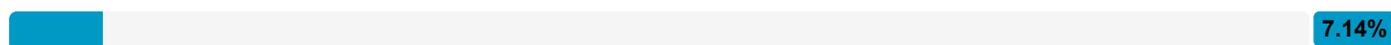
Laurea (35.71% / 5 voti)



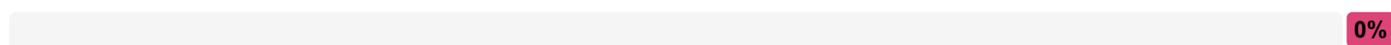
Diploma (28.57% / 4 voti)



Scuola media inferiore (7.14% / 1 voto)

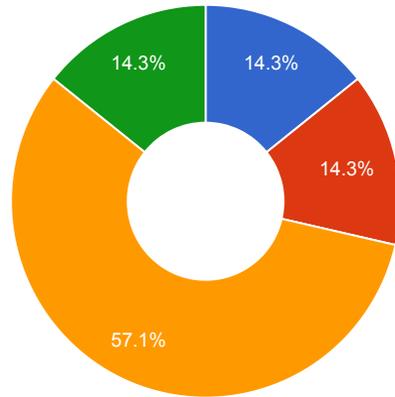


Altro (0% / 0 voti)

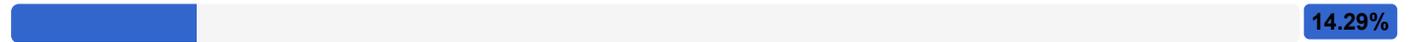


► Occupazione

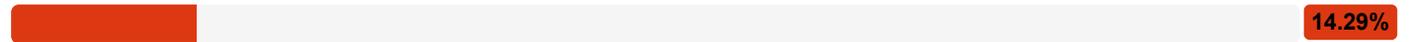
🗨 Risposte totali: 14



Disoccupato (14.29% / 2 voti)



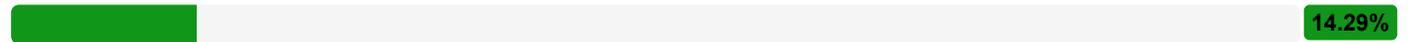
Studente (14.29% / 2 voti)



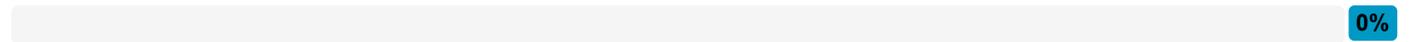
Lavoratore dipendente (57.14% / 8 voti)



Lavoratore autonomo (14.29% / 2 voti)

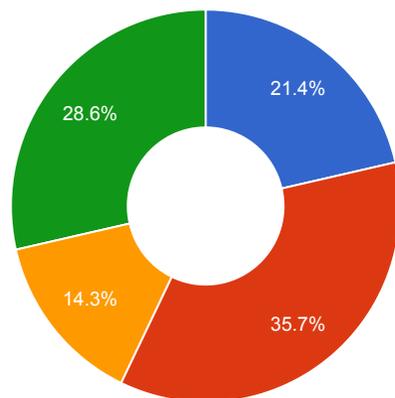


Pensionato (0% / 0 voti)

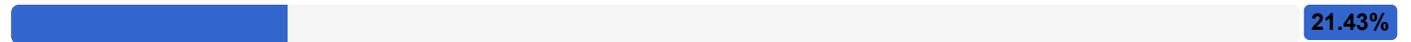


► Ogni quanto tempo consulti il portale?

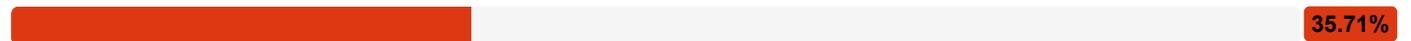
🗨 Risposte totali: 14



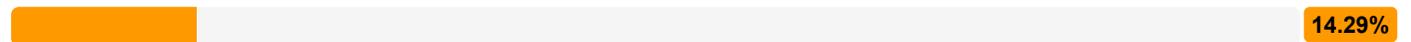
quotidianamente (21.43% / 3 voti)



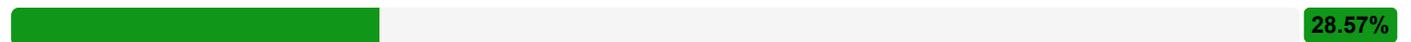
almeno una volta alla settimana (35.71% / 5 voti)



almeno una volta al mese (14.29% / 2 voti)



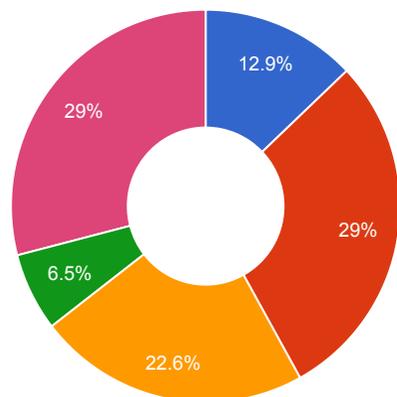
meno di una volta al mese (28.57% / 4 voti)



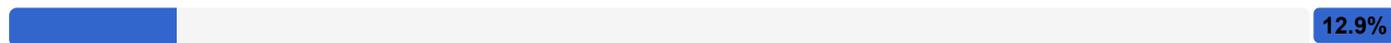
► Quali contenuti ti interessano maggiormente?

🗨️ Risposte totali: 31

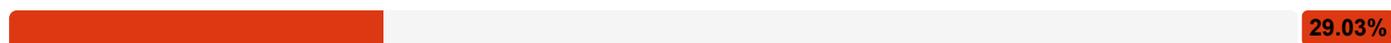
Seleziona un massimo di 3 risposte.



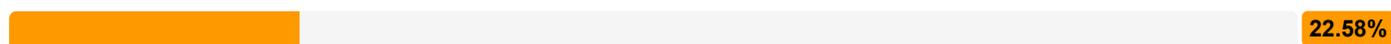
Organi istituzionali (12.9% / 4 voti)



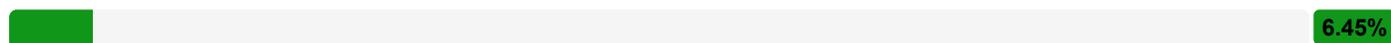
Attività amministrativa (29.03% / 9 voti)



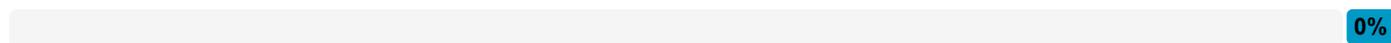
Notizie ed eventi (22.58% / 7 voti)



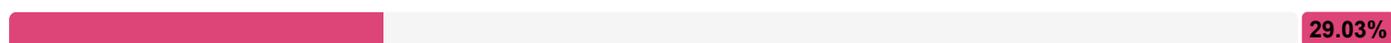
Informazioni sul territorio (monumenti, itinerari,...) (6.45% / 2 voti)



Turismo, ricettività e ristorazione (0% / 0 voti)

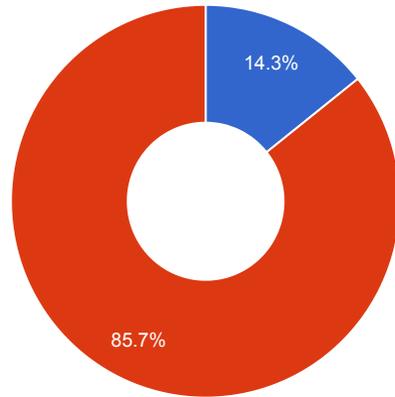


Altri contenuti (29.03% / 9 voti)

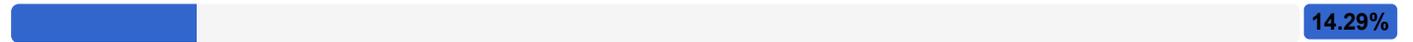


► Dopo aver visitato il sito, hai contattato l'Ente?

🗨 Risposte totali: 14



Sì (14.29% / 2 voti)

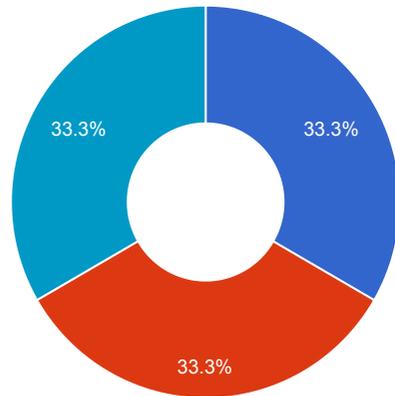


No (85.71% / 12 voti)

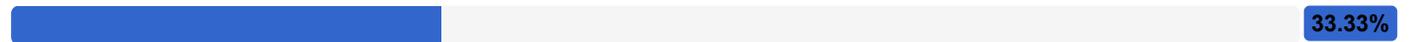


► Con quale mezzo hai contattato l'Ente?

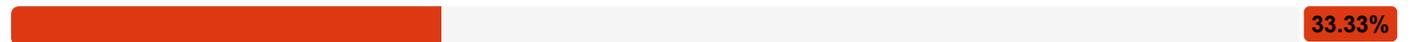
🗨 Risposte totali: 3



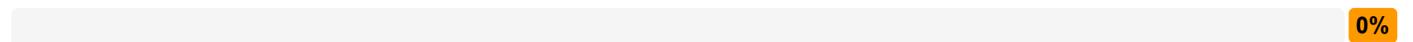
Posta Elettronica o PEC (33.33% / 1 voto)



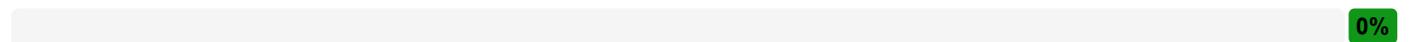
Telefono (33.33% / 1 voto)



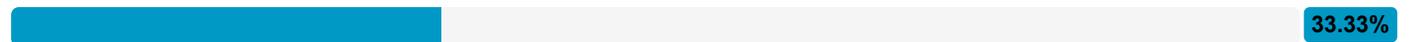
Fax (0% / 0 voti)



Posta ordinaria (0% / 0 voti)



Mi sono recato di persona presso gli uffici (33.33% / 1 voto)

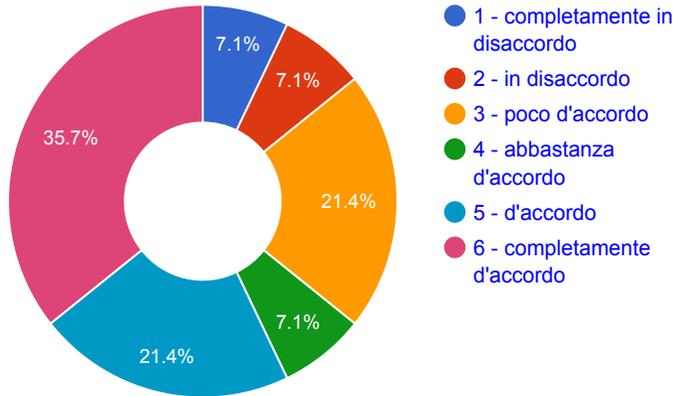


► Accessibilità

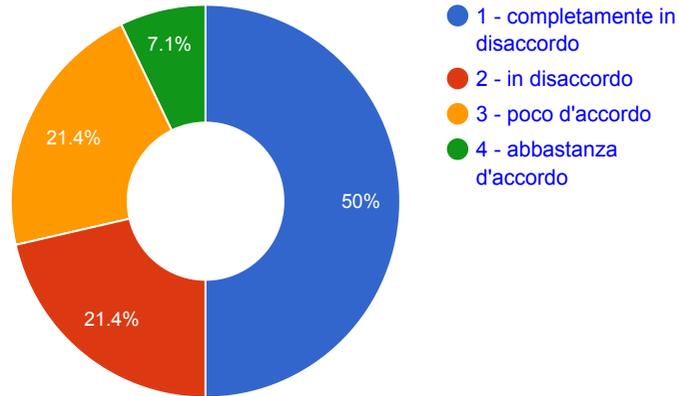
🗨️ Risposte totali: 42

Facilità di accesso al sito e/o ai servizi online.

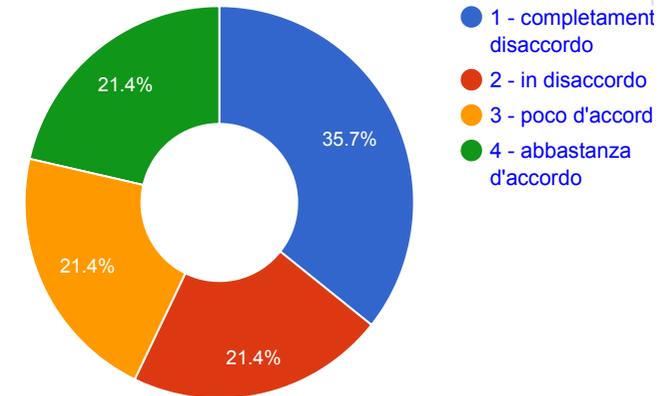
è facile raggiungere il sito



è facile accedere ai servizi presenti sul sito



è facile effettuare la registrazione per poter usufruire dei servizi presenti sul sito

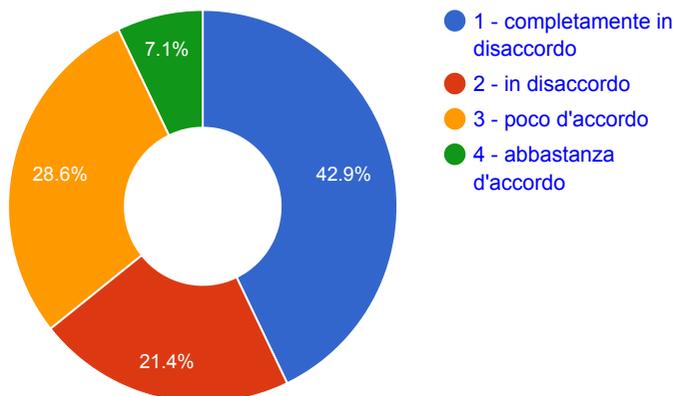


► Adeguatezza delle informazioni

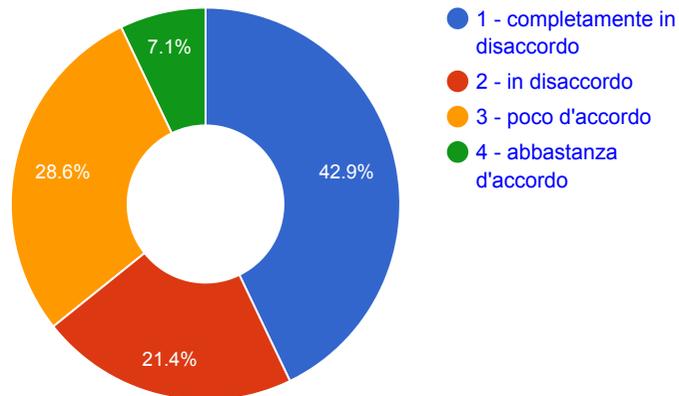
🗨️ Risposte totali: 42

Aggiornamento e completezza delle informazioni online.

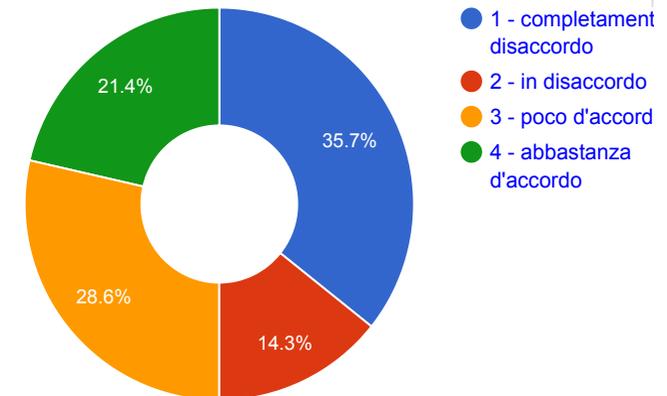
sul sito trovo tutte le informazioni di cui ho bisogno, senza necessità di rivolgermi altrove



questo sito contiene informazioni complete

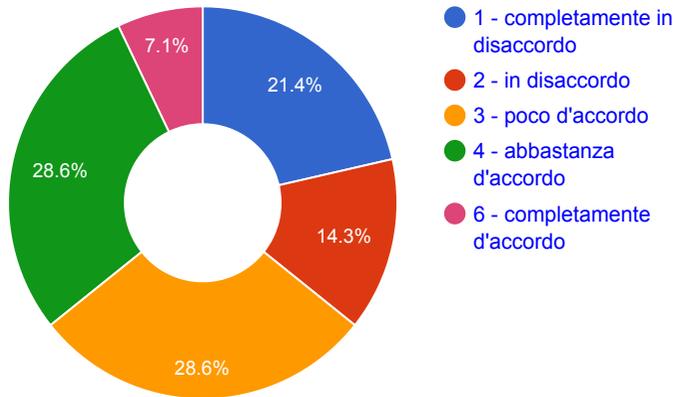


questo sito contiene informazioni aggiornate

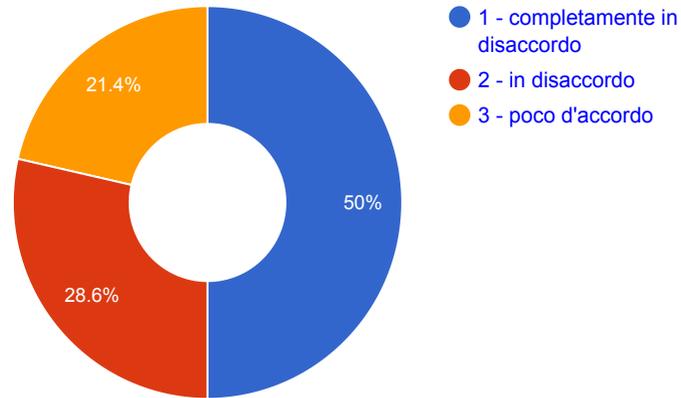


Idoneità del servizio online a soddisfare le esigenze degli utenti.

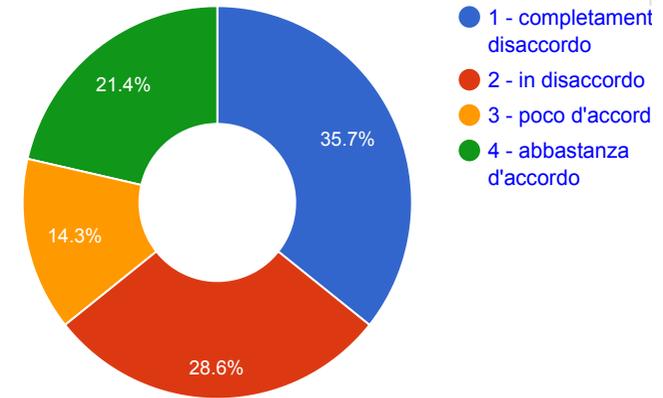
trovo che utilizzare i servizi di questo sito sia più vantaggioso rispetto ai canali tradizionali (telefono, sportello, fax, email)



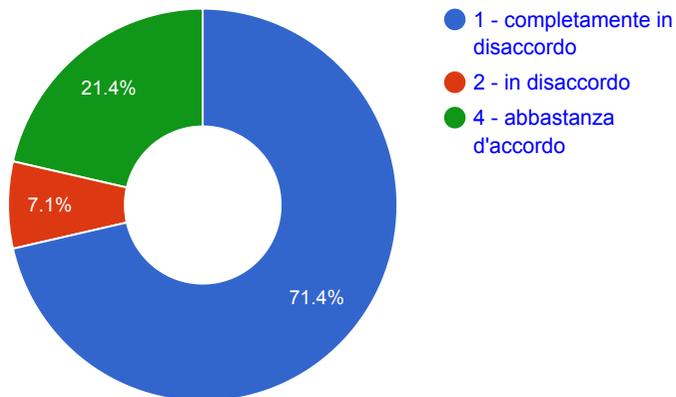
l'offerta dei servizi presenti su questo sito soddisfa le mie esigenze



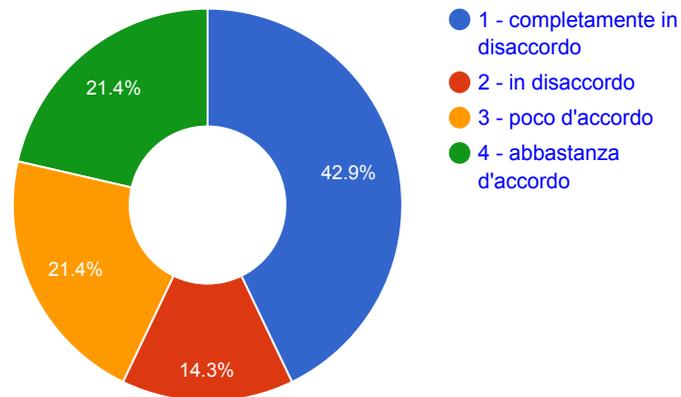
mi vengono segnalati con chiarezza gli eventuali errori commessi in fase di inserimento dei dati



è facile ottenere i documenti e/o le ricevute di cui ho bisogno

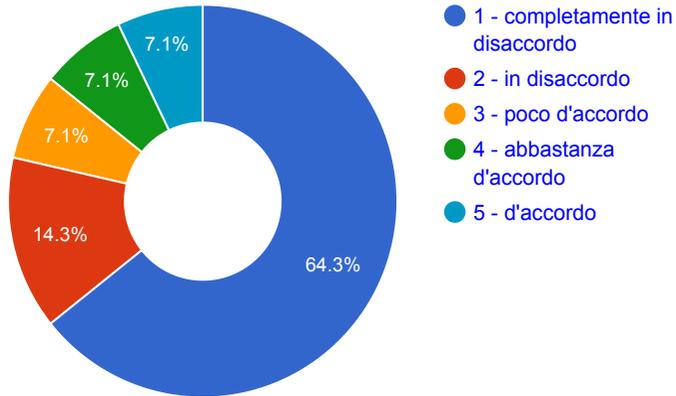


il servizio che ho utilizzato mi è stato erogato in tempi che reputo soddisfacenti

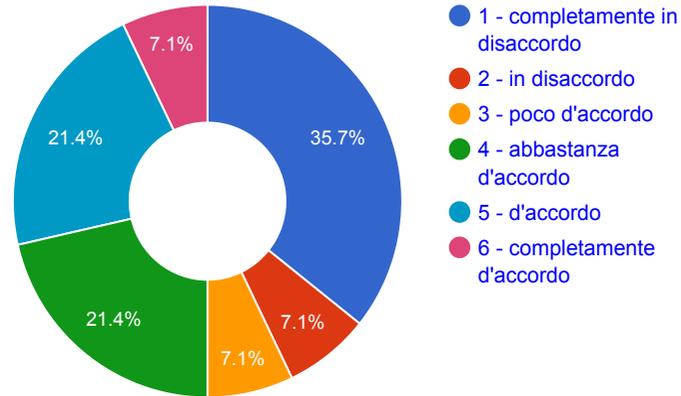


Adeguatezza dell'impostazione grafica e organizzazione dei contenuti del sito.

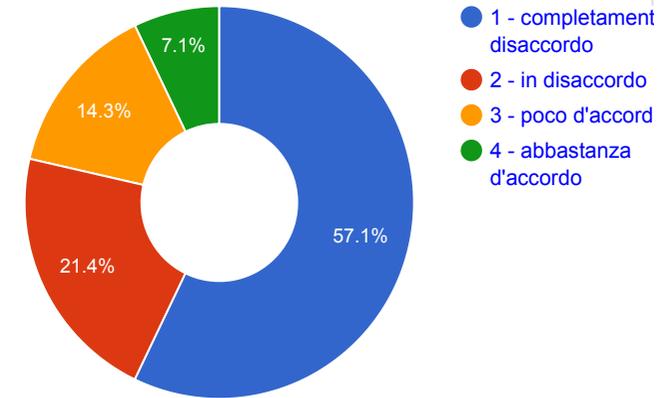
questo sito è semplice da navigare



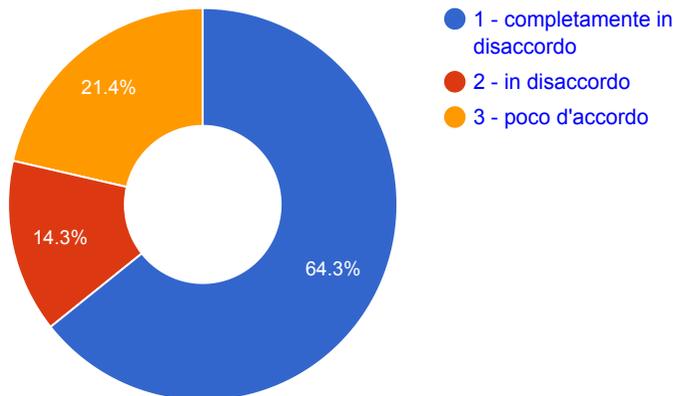
l'aspetto grafico di questo sito è gradevole



riesco a localizzare le informazioni di cui ho bisogno con pochi click

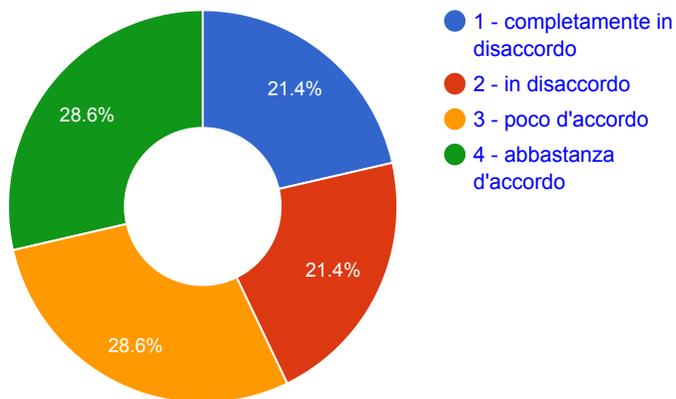


le pagine di questo sito sono ben organizzate

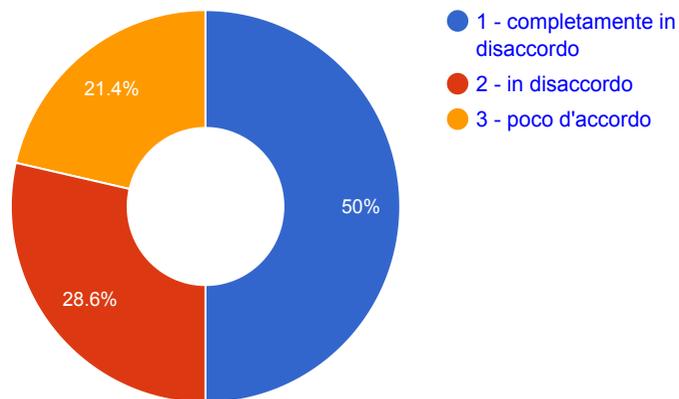


Idoneità del sito a raccogliere quesiti, fornire soluzioni, risolvere disservizi. Lasciare in bianco le risposte non pertinenti.

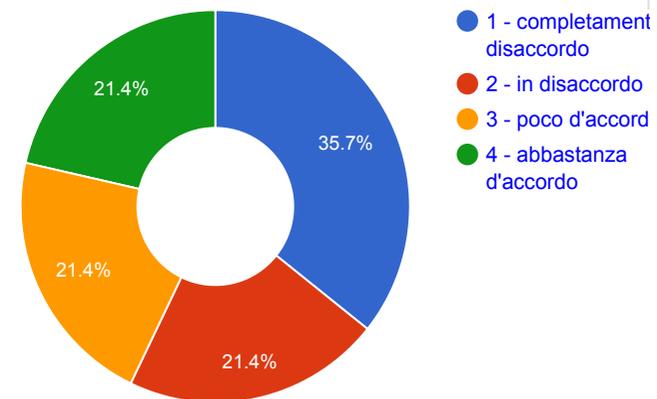
questo sito offre la possibilità di contattare facilmente l'ente



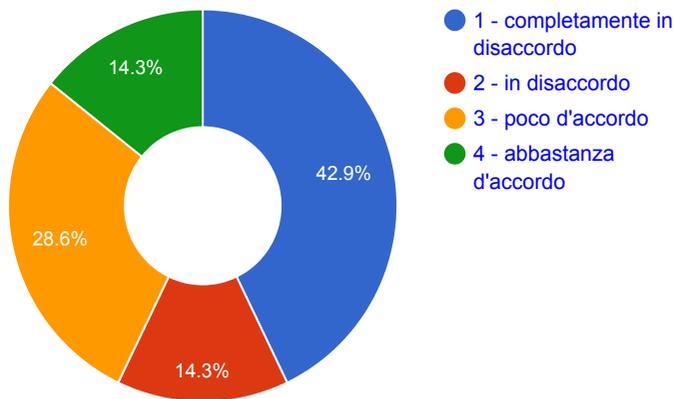
ho ottenuto le soluzioni ai quesiti che ho formulato in tempi rapidi



questo sito offre strumenti adeguati per effettuare un reclamo



il reclamo che ho effettuato attraverso il sito è stato risolto in tempi rapidi

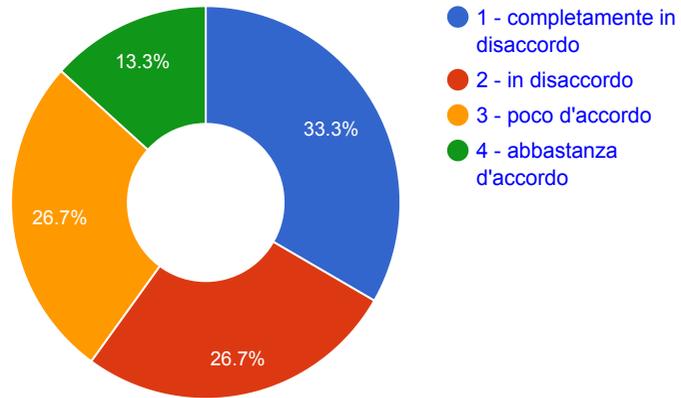


► Miglioramento del rapporto PA e Cittadino

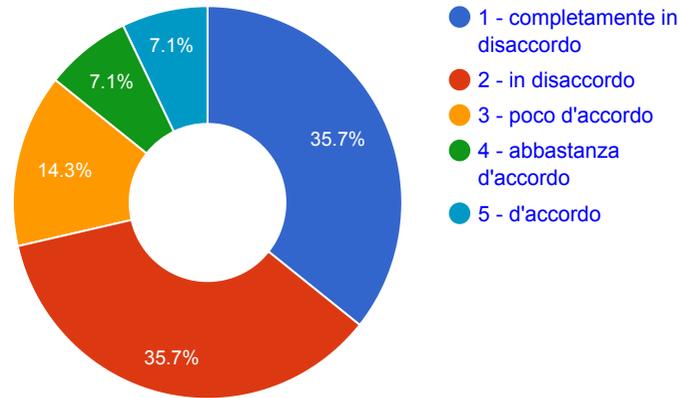
🗨️ Risposte totali: 29

Capacità del sito di semplificare le relazioni tra enti e cittadini

i servizi offerti da questo sito semplificano le mie attività



trovo che questo sito migliori l'immagine che ho dell'ente

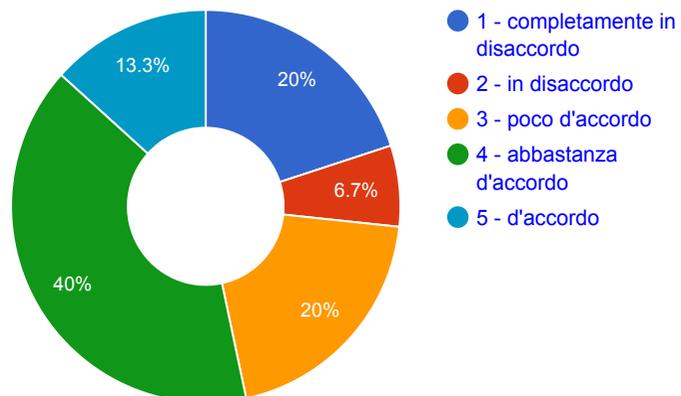


► Sicurezza

🗨️ Risposte totali: 15

Livello complessivo di sicurezza e privacy nell'utilizzo del sito

mi sento sicuro nell'inserire in questo sito dati riservati



**Tenendo conto degli aspetti indicati, ritengo che
l'utilizzo del sito e dei servizi on-line sia
complessivamente soddisfacente**

