



Città Metropolitana di Bari
Settore II Socialità

Carta dei Servizi Socialità



Approvata con Delibera di Giunta
n. 65 del 26 Marzo 2019



Città Metropolitana di Bari

Il Settore Socialità

**COMUNE DI MOLFETTA
CITTA' METROPOLITANA DI BARI
SETTORE II SOCIALITA'**

CARTA DEI SERVIZI

Approvata con Delibera di Giunta n. 65 del 26 Marzo 2019

Hanno contribuito alla redazione della carta dei servizi:

Dirigente:

Lidia De Leonardis

Redazione:

Isabella Carlucci, Marilinda Catanzaro,
Cinzia De Palma, Roberta Lorusso

Segreteria:

Angelo Antonelli, Maria Cristina del Vescovo,
Lucrezia Gadaleta, Rosaria Natilla

Indice

Guida alla consultazione della Carta dei servizi	Pag. 7
Introduzione del Sindaco	9
Introduzione dell' Assessore	10
Riferimenti Normativi	11
Principi	11

TIPOLOGIA DI SERVIZI EROGATI

1 SPORTELLI DI PRIMO ACCESSO

1.1 PUA (Porta unica di accesso)	15
1.2 SEGRETARIATO SOCIALE	15

2 ANZIANI E DISABILI

2.1 SAD (Servizio di assistenza domiciliare)	A	17
2.2 ADI (Assistenza Domiciliare integrata)	A D	17
2.3 ADH (Assistenza Domiciliare Disabili)	D	18
2.4 PASTI A DOMwVICILIO	A	19
2.5 CENTRO POLIVALENTE PER DIVERSAMENTE ABILI	D	19
2.6 FORNITURA AUSILI SCOLASTICI DIVERSAMENTE ABILI	D	20
2.7 TRASPORTO SCOLASTICO DIVERSAMENTE ABILI	D	21
2.8 ASSISTENZA SCOLASTICA SPECIALISTICA	D	21
2.9 ASSEGNO DI CURA	A D	22
2.10 MOBILITA' GARANTITA P.M.G. ITALIA		22
2.11 BUONI SERVIZIO DI CONCILIAZIONE ANZIANI E DISABILI	A D	23
2.12 TELESOCCORSO E TELEASSISTENZA SOGGETTI FRAGILI	A D	24
2.13 CONTRIBUTI ABBATTIMENTO BARRIERE ARCHITETTONICHE	D	24

3. MISURE DI SOSTEGNO AL REDDITO

3.1 CANTIERI DI SERVIZIO	S R	26
--------------------------	-----	----

3.2	REI/RED	S R	26
3.3	SERVIZIO CIVICO	S R	27
3.4	SOSTEGNI ECONOMICI A PERSONE E FAMIGLIE	S R	28
	assistenza economica straordinaria		
	a) Sostegno economico per SPESE SANITARIE		28
	b) Sostegno economico per EMERGENZA ABITATIVA		29
	c) Sostegno economico per SPESE FUNERARIE		29
3.5	BANDO FITTI - REGIONE PUGLIA - SOSTEGNO ECONOMICO ALLA LOCAZIONE	S R	30

4. PUBBLICA ISTRUZIONE

4.1	SERVIZIO MENSA SCOLASTICA	M	31
4.2	SERVIZIO DI TRASPORTO SCOLASTICO	M	31
4.3	BUONI LIBRO	M	32
4.4	SERVIZIO NIDO	M	32

5. FAMIGLIE E MINORI – MISURE DI SOSTEGNO

5.1	BUONI SERVIZIO MINORI	M	34
5.2	AFFIDO FAMILIARE	M	34
5.3	ASSISTENZA DOMICILIARE MINORI (HOME MAKER)	M	35
5.4	CENTRO POLIVALENTE PER MINORI “ LIBERI TUTTI “	M	35
5.5	CENTRO POLIVALENTE PER MINORI “LE RADICI E LE ALI”	M	36
5.6	INTERVENTI DI FORMAZIONE-MONITORAGGIO E PROMOZIONE DEL BENESSERE ADOLESCENZIALE E GIOVANILE NELLE SCUOLE	M	37
5.7	ATTIVITA' LABORATORIALI DI DOPOSCUOLA	M	37
5.8	CENTRO ASCOLTO PER LE FAMIGLIE	F	38

6. PRESTAZIONI SOCIALI AGEVOLATE

6.1	ASSEGNI DI MATERNITA'	F	39
6.2	BONUS ENERGIA	F	39
6.3	BONUS GAS	F	40
6.4	BONUS ACQUA	F	40
6.5	ASSEGNI AL NUCLEO FAMILIARE	F	41

7. INTERVENTI IN FAVORE DELLE DONNE VITTIME DI VIOLENZA

7.1 CAV (centro antiviolenza gestito dall'associazione di promozione sociale Riscoprirsi	F	42
7.2 Centro antiviolenza Rosa Luxemburg	F	42

8 SERVIZI TRASVERSALI

8.1 SPRAR		43
8.2 ATTIVITA' PUBBLICA UTILITA' DEI CONDANNATI AMMESSI ALLA PROVA		43

APPENDICE

9. POLITICHE GIOVANILI

9.1 UPAL (Orientamento Lavoro)		44
9.2 BIBLIOTECA		44
9.3 ARCHIVIO STORICO		44
9.4 MUSEO CIVICO ARCHEOLOGICO DEL PULO		45

10 "CITTA' SANE" O.M.S. 46

11 ACCESSO ALLE INFORMAZIONI

11.1 U.R.P.		47
-------------	--	----

Guida alla consultazione della Carta dei Servizi



**Sportelli di
Primo Accesso**



Anziani e Disabili



**Sostegno
al reddito**



**Pubblica
Istruzione**



**Famiglie
e minori**



**Prestazioni
agevolate**



**Donne vittime
di violenza**



**Servizi
Trasversali**



**Politiche giovanili
"Città sane" O.M.S.
Accesso alle
informazioni**

Introduzione del Sindaco

La Carta dei servizi sociali è un patto tra le Istituzioni e i Cittadini che punta a migliorare la qualità nei servizi alla persona. Aiuta a sviluppare l'identità e l'appartenenza alla comunità di cittadini, organizzazioni e istituzioni. Nasce dalla necessità di adeguare i servizi offerti all'approvazione del nuovo Piano di Zona.

Ma non è solo uno strumento di informazione, di orientamento ai servizi quanto un veicolo di promozione del welfare community e strumento di par-

tecipazione e assunzione collettiva di impegno e responsabilità da assumere insieme.

La Carta rappresenta uno strumento di trasparenza dei diritti di cittadinanza; mira alla valutazione della qualità dei servizi, tenendo conto dell'indicatore più importante rappresentato dalla soddisfazione dell'utente.

La Carta dei servizi rappresenta un'opportunità ed uno stimolo per il settore della socialità sempre più proiettato alla vicinanza con i cittadini.

Il Sindaco
Tommaso Minervini

Introduzione

La Carta dei Servizi. Uno strumento dinamico per una migliore assistenza alle fragilità sociali.

Il benessere di una comunità territoriale e la tutela del bene comune vanno di pari passo con l'impegno che l'Amministrazione rivolge alle cure del cittadino, nel rispetto della sua dignità garantita dalla buona qualità dei servizi alla persona, dal mantenimento della coesione sociale e dalla salvaguardia dei principi della solidarietà e sussidiarietà.

La Carta dei servizi del Comune di Molfetta rappresenta l'impegno ad essere al fianco di tutti i cittadini ed in particolare a quelli che si trovano in condizione di fragilità per motivi economici, di abbandono, di violenza o di malattia.

L'assistenza sociale nel corso di questi ultimi anni, è diventata sempre più complessa ed articolata, con percorsi e strumenti in continua evoluzione.

La Carta dei servizi oltre ad individuare gli standard delle nostre prestazioni sociali è la dichiarazione dei nostri obiettivi nel rispetto specifico dei diritti del cittadino, in osservanza della trasparenza amministrativa, del confronto, della partecipazione e delle necessarie future implementazioni dettate dal continuo divenire del Welfare Sociale.

Assessore alla Socialità
Dott. Ottavio Balducci

Riferimenti normativi

- Art. 13 - Legge 328/2000. *“Legge quadro per la realizzazione del sistema integrato di interventi e servizi sociali”*
Nella Carta dei Servizi Sociali sono definiti i criteri per l'accesso ai servizi, le modalità del relativo funzionamento, le condizioni per facilitarne le valutazioni da parte degli utenti e dei soggetti che rappresentano i loro diritti, nonché le procedure per assicurare la tutela degli utenti
- Direttiva del Presidente del Consiglio dei Ministri (Dir. P.C.M. 27 gen. 1994), e successivamente richiamata nella legge n. 59/1997 (art.17.)
Introduce la Carta dei Servizi Sociali che si ispira ai principi fondamentali della Costituzione Italiana (articoli 2 e 3, art. 118), e trova conferma nella Legge dell'8 novembre 2000, n. 328, *“Legge quadro per la realizzazione del sistema integrato di interventi e servizi sociali”*, e nell'art. 58 comma 2 della Legge Regionale n.19/2006.

Principi

I principi cui deve uniformarsi la Carta dei Servizi nella erogazione dei servizi comunali sono:

TRASPARENZA ED ACCESSO: viene garantito ai cittadini il diritto di conoscere le modalità di organizzazione e funzionamento dei servizi nonché le modalità di erogazione degli stessi attraverso l'indicazione degli orari di apertura al pubblico e dei relativi contatti;

PARTECIPAZIONE: viene garantito al massimo il diritto all'informazione, per facilitare quindi la partecipazione e la collaborazione dei cittadini. Il Comune si impegna a garantire la massima semplificazione e comprensibilità delle procedure, la trasparenza nell'informazione, la facilitazione per

l'accesso ai documenti amministrativi.
EFFICACIA ED EFFICIENZA: il Comune di Molfetta opera per il miglioramento continuo dell'efficienza nell'erogazione dei servizi, per garantire una risposta immediata, qualificata e competente alle esigenze dei cittadini/utenti.
UGUAGLIANZA ED IMPARZIALITÀ: uguaglianza di fronte all'Amministrazione comunale, senza discriminazioni di alcun genere, nella erogazione dei servizi, garantendo parità di trattamento a parità di situazioni e condizioni individuali nonché il pieno rispetto della dignità della persona, indipendentemente dalle sue condizioni fisiche o mentali, culturali o sociali

Tipologie di servizi erogati



1.1. PUA, Porta Unica d'Accesso

- **DESCRIZIONE DEL SERVIZIO:** Il Comune di Molfetta assicura l'accesso alle prestazioni socio-sanitarie tramite un Accordo di Programma stipulato con l'Azienda Sanitaria Locale BA DSS1; garantisce l'accesso alla rete dei servizi socio-sanitari facilitando la semplificazione delle procedure, l'unicità del trattamento dei dati, l'integrazione della gestione del caso, tempi precisi per l'utente per la presa in carico.
- **A CHI È RIVOLTO:** cittadini con bisogni di salute che richiedono prestazioni socio-sanitarie e azioni di protezione sociale sulla base di progetti personalizzati anche di lungo periodo.
- **COSA OFFRE:** servizi di prima accoglienza, informazioni, orientamento ed eventuale presa in Carico attraverso l'accoglimento di richieste di:
 - assistenza domiciliare integrata per anziani e /o disabili;
 - inserimenti in strutture socio - sanitarie a carattere residenziale e semiresidenziale a gestione integrata e compartecipata
- **COME SI ACCEDE:** direttamente allo sportello.
- **DOCUMENTAZIONE DA PRESENTARE:** nessuna al primo accesso.
- **DOVE RIVOLGERSI:** in via Cifariello, 25, Molfetta.
- **ORARI:** Lunedì dalle 10,00 alle 12,00 e Giovedì dalle 15,30 alle 17,30.

1.2. Segretariato Sociale

- **DESCRIZIONE DEL SERVIZIO:** opera come sportello unico per l'accesso ai servizi socio-assistenziali svolgendo attività di informazione, ascolto e orientamento sui servizi sociali, assistenziali ed educativi presenti sul territorio. È un Servizio garantito da professionisti Assistenti Sociali che svolgono gran parte del proprio lavoro finalizzato ad assicurare prestazioni atte a prevenire, ridurre e rimuovere situazioni problematiche o di bisogno sociale.
- **A CHI È RIVOLTO:** ai cittadini che vogliono informazioni di vario genere in particolare destinando l'attenzione ai soggetti più fragili ed esposti a rischio di esclusione sociale.
- **COSA OFFRE:** offre ascolto e orientamento sui servizi presenti sul territorio
- **COME SI ACCEDE:** direttamente allo sportello.
- **DOCUMENTAZIONE DA PRESENTARE:** nessuna al primo accesso.
- **DOVE RIVOLGERSI:** Settore Socialità in via Cifariello n. 29.
- **ORARI INVERNALE:** Martedì dalle 15.30 alle 17.30 e il Giovedì dalle



- 9.00 alle 12.00.
- **ORARIO ESTIVO:** Martedì dalle 9.00 alle 12.00 e il Giovedì dalle 16.30 alle 18.30.

- **TELEFONO:** 080/3374611- pec: servizi.sociali@cert.comune.molfetta.ba.it



2.1. SAD (Servizio Assistenza Domiciliare)

- **DESCRIZIONE DEL SERVIZIO:** servizio di assistenza domiciliare, costituito da un insieme di prestazioni socio-assistenziali rese al domicilio dell'utente in base a piani di assistenza personalizzati.
- **A CHI È RIVOLTO:** anziani parzialmente autosufficienti di età superiore ai 65 anni che si trovino in situazioni di disagio per precarietà dello stato di salute, limitata autonomia per patologie psico-fisiche.
- **COSA OFFRE:** aiuto e collaborazione della persona assistita assicurando la cura della persona (igiene personale, vestizione, deambulazione, ecc..) e la gestione della casa (condizioni igieniche, acquisti, preparazione pasti ecc..) oltre a prestazioni igienico sanitarie di semplice attuazione nonché prestazioni extra-domiciliari come ad esempio l'accompagnamento per il disbrigo delle pratiche, la gestione dei rapporti con il medico di base e le strutture socio-sanitarie e sanitarie.
- **COME SI ACCEDE:** recandosi presso lo sportello di segretariato sociale.
- **DOCUMENTAZIONE DA PRESENTARE:** la domanda di accesso al servizio redatta su apposita modulistica deve essere corredata dal modello ISEE in corso di validità ed eventuale certificato di invalidità. L'intera documentazione dovrà essere consegnata al Protocollo del Comune di Molfetta .
- **COSTO DEL SERVIZIO:** Per il servizio è richiesta eventuale compartecipazione economica da parte del cittadino sulla base della sua certificazione ISEE
- **DOVE RIVOLGERSI:** Settore Socialità in via Cifariello n. 29.
- **ORARI INVERNALE:** Martedì dalle 15.30 alle 17.30 e il Giovedì dalle 9.00 alle 12.00.
- **ORARIO ESTIVO:** Martedì dalle 9.00 alle 12.00 e il Giovedì dalle 16.30 alle 18.30.
- **TELEFONO:** 080/3374628- pec: servizi_sociali@cert.comune.molfetta.ba.it

2.2. ADI (Assistenza Domiciliare Integrata)

- **DESCRIZIONE DEL SERVIZIO:** trattamenti sanitari e interventi socio-assistenziali sotto forma di cure domiciliari mediche anche specialistiche, infermieristiche, fisioterapiche, psicologiche e sociali a prescindere dall'età dell'utente con l'obiettivo di favorire la permanenza del beneficiario nel proprio ambiente di vita.
- **A CHI È RIVOLTO:** a persone disabili affette da malattie croniche invalidanti e/o progressivo-terminali
- **COSA OFFRE:** il servizio comprende prestazioni di tipo socio-assistenziale e sanitario quali ad esempio aiuto alla persona nella assistenza medica di base; assistenza medica specialistica; assistenza infermieristica; trattamenti riabilitativi fisioterapici; assistenza



psicologica; assistenza sociale specialistica; assistenza protesica, assistenza farmaceutica. Il Comune offre prestazioni socio-assistenziali attraverso l'OSS (Operatore Socio Sanitario) il quale deve: assistere la persona o collaborare con i familiari nell'attività d'igiene personale; realizzare attività finalizzate al mantenimento delle capacità psichiche residue e alla rieducazione e recupero funzionale (mobilizzazione, alimentazione); fornire aiuto alla gestione dell'ambiente; interventi igienico-sanitari.

- **COME SI ACCEDE:** recandosi presso lo sportello PUA
- **DOCUMENTAZIONE DA PRESENTARE:** la domanda di accesso al servizio

redatta su apposita modulistica deve essere corredata dal modello ISEE in corso di validità ed eventuale certificato di invalidità. L'intera documentazione dovrà essere consegnata al Protocollo del Comune di Molfetta

- **COSTO DEL SERVIZIO:** Per il servizio è richiesta eventuale compartecipazione economica da parte del cittadino sulla base della sua certificazione ISEE
- **DOVE RIVOLGERSI:** via Carnicella, Molfetta (accesso disabili in via Luigi La Vista n. 22).
- **ORARI:** Lunedì dalle 10,00 alle 12,00 e Giovedì dalle 15,30 alle 17,30.

2.3. ADH (Assistenza Domiciliare Disabili)

- **DESCRIZIONE DEL SERVIZIO:** interventi finalizzati a favorire la permanenza del disabile grave (L.104/92 art. 3 comma 3) nel proprio ambiente di vita tramite l'erogazione di prestazioni socio-assistenziali rese a domicilio secondo piani assistenziali individuali.
- **A CHI È RIVOLTO:** minori e adulti in condizione di non auto-sufficienza o affetti da grave patologie invalidanti con evidenti limitazioni dell'autonomia personale e conseguente riduzione della qualità di vita.
- **COSA OFFRE:** aiuto per il governo della casa (riordino del letto e della stanza, pulizia, cambio, lavaggio e stiratura biancheria, preparazione pasti); prestazioni igieniche di semplice attuazione

(aiuto ad alzare da letto l'utente, aiuto nella vestizione e pulizia personale, aiuto per deambulazione, mobilizzazione persone costrette a letto); attività di welfare leggero (spesa, approvvigionamento alimenti, compagnia); attività di informazione (diritti, pratiche, servizi, aiuto nella istruttoria delle domande per l'accesso alle prestazioni), attività educative, di socializzazione e di sostegno scolastico in caso di minori.

- **COME SI ACCEDE:** recandosi presso il segretariato sociale
- **DOCUMENTAZIONE DA PRESENTARE:** la domanda di accesso al servizio redatta su apposita modulistica deve essere corredata dal modello ISEE in corso di validità e certificato dello stato di handicap . L'intera



documentazione dovrà essere consegnata al Protocollo del Comune di Molfetta

- **DOVE RIVOLGERSI:** Settore Socialità in via Cifariello n. 29.
- **ORARI INVERNALE:** Martedì dalle 15.30

alle 17.30 e il Giovedì dalle 9.00 alle 12.00.

- **ORARIO ESTIVO:** Martedì dalle 9.00 alle 12.00 e il Giovedì dalle 16.30 alle 18.30.
- **TELEFONO:** 080/3374628 - pec: servizi.sociali@cert.comune.molfetta.ba.it

2.4. Pasti a domicilio

- **DESCRIZIONE DEL SERVIZIO:** erogazione dei pasti a domicilio.
- **A CHI È RIVOLTO:** soggetti anziani e in maniera eccezionale a particolari categorie di soggetti in condizioni fragilità economica .
- **COSA OFFRE:** n. 1 pasto completo al giorno consegnato direttamente al domicilio del beneficiario.
- **COME SI ACCEDE:** recandosi presso lo sportello di segretariato sociale.
- **DOCUMENTAZIONE DA PRESENTARE:** la domanda di accesso al servizio redatta su apposita modulistica deve essere corredata dal modello ISEE. L'intera documentazione dovrà essere

consegnata al Protocollo del Comune di Molfetta.

- **COSTO DEL SERVIZIO:** Per il servizio è richiesta eventuale compartecipazione economica da parte del cittadino sulla base della sua certificazione ISEE
- **DOVE RIVOLGERSI:** Ufficio Segretariato Sociale presso il Settore Socialità del Comune di
- **ORARI INVERNALE:** Martedì dalle 15.30 alle 17.30 e il Giovedì dalle 9.00 alle 12.00.
- **ORARIO ESTIVO:** Martedì dalle 9.00 alle 12.00 e il Giovedì dalle 16.30 alle 18.30.
- **TELEFONO:** 080/3374642.

2.5. Centro polivalente per diversamente abili

- **DESCRIZIONE DEL SERVIZIO:** struttura aperta alla partecipazione anche non continuativa di diversamente abili, con bassa compromissione delle autonomie funzionali con l'obiettivo di fornire assistenza ed integrazione sociale del soggetto diversamente abile di media e bassa gravità.
- **A CHI È RIVOLTO:** soggetti diversamente abili di ambo i sessi.
- **COSA OFFRE:** attività di socializzazione e integrazione del soggetto

diversamente abile, in particolare mediante:

- attività educative indirizzate all'autonomia;
- attività di socializzazione e animazione
- attività espressive, psico-motorie e ludiche;
- attività culturali e di formazione
- prestazioni a carattere assistenziale
- attività di laboratorio ludico espressivo artistico



- organizzazione di uscite esterne
- **COME SI ACCEDE:** presentando richiesta direttamente al centro disabili sito in via Freemantle n. 40
- **DOCUMENTAZIONE DA PRESENTARE:** la domanda di accesso al servizio redatta su apposita modulistica, contenente la certificazione dello stato di handicap e corredata dal modello ISEE. dovrà essere consegnata direttamente al Centro Disabili.
- **COSTO DEL SERVIZIO:** Per il servizio è richiesta eventuale compartecipazione economica da parte del cittadino sulla base della sua certificazione ISEE con possibilità per l'utente di usufruire dei buoni servizio di conciliazione
- **DOVE RIVOLGERSI:** Ufficio Segretariato Sociale presso il Settore Socialità del Comune di Molfetta o rivolgendosi direttamente c/o il centro disabili sito in via Freemantle, n. 40
- **ORARI INVERNALE:** Martedì dalle 15.30 alle 17.30 e il Giovedì dalle 9.00 alle 12.00.
- **ORARIO ESTIVO:** Martedì dalle 9.00 alle 12.00 e il Giovedì dalle 16.30 alle 18.30.
- **TELEFONO:** 080/3374611- pec: servizi.sociali@cert.comune.molfetta.ba.it

2.6. Fornitura ausili scolastici diversamente abili

- **DESCRIZIONE DEL SERVIZIO:** concessione in comodato d'uso di specifiche attrezzature per garantire la frequenza scolastica di alunni diversamente abili.
- **A CHI È RIVOLTO:** alunni diversamente abili frequentanti scuole dell'obbligo presenti sul territorio comunale in possesso di certificazione della Legge 104/92 art.3.com.3
- **COSA OFFRE:** attrezzature specifiche per garantire la frequenza scolastica di alunni diversamente abili.
- **COME SI ACCEDE:** presentando istanza direttamente c/o la segreteria della scuola di appartenenza del disabile.
- **DOCUMENTAZIONE DA PRESENTARE:** la domanda di accesso al servizio redatta su apposita modulistica, contenente la prescrizione del medico specialistico dalla quale si evince la patologia e la necessità dell'ausilio, deve essere consegnata alla segreteria dell'istituto dove l'alunno è iscritto che provvederà ad inviare l'istanza al Settore Socialità per gli adempimenti.
- **COSTO DEL SERVIZIO:** gratuito
- **DOVE RIVOLGERSI:** istituto scolastico ove il minore è iscritto o per informazioni Settore Socialità del Comune di Molfetta in via Cifariello n. 29.
- **ORARI INVERNALE:** Martedì dalle 15.30 alle 17.30 e il Giovedì dalle 9.00 alle 12.00.
- **ORARIO ESTIVO:** Martedì dalle 9.00 alle 12.00 e il Giovedì dalle 16.30 alle 18.30.
- **TELEFONO:** 080/3374611- pec: servizi.sociali@cert.comune.molfetta.ba.it



2.7. Trasporto scolastico diversamente abili

- **DESCRIZIONE DEL SERVIZIO:** servizio trasporto per alunni disabili.
- **A CHI È RIVOLTO:** alunni disabili frequentanti le scuole frequentanti le scuole dell'infanzia, la scuola primaria e secondaria di 1° grado
- **COSA OFFRE:** servizio di trasporto completo casa-scuola e scuola-casa.
- **COME SI ACCEDE:** recandosi presso lo sportello di segretariato sociale.
- **DOCUMENTAZIONE DA PRESENTARE:** la domanda di accesso al servizio redatta su apposita modulistica, contenente la certificazione dello stato di handicap e la necessità del trasporto accertata dalla ASL competente.
- **COSTO DEL SERVIZIO:** nessuno
- **DOVE RIVOLGERSI:** L'ufficio di segretariato sociale preso il settore socialità Via Cifariello,29
- **ORARI INVERNALE:** Martedì dalle 15.30 alle 17.30 e il Giovedì dalle 9.00 alle 12.00.
- **ORARIO ESTIVO:** Martedì dalle 9.00 alle 12.00 e il Giovedì dalle 16.30 alle 18.30.
- **TELEFONO:** 080/3374611- pec: servizi.sociali@cert.comune.molfetta.ba.it.

2.8. Assistenza scolastica specialistica

- **DESCRIZIONE DEL SERVIZIO:** servizio di educativa scolastica in favore di alunni disabili
- **A CHI È RIVOLTO:** alunni disabili in situazioni di particolare gravità (art 3 comma 3) frequentanti le scuole dell'infanzia, le scuole primarie e secondarie di 1° grado
- **COSA OFFRE:** il servizio ha lo scopo di supportare gli alunni diversamente abili nel corso delle attività scolastiche. Il servizio è svolto da un educatore professionale che, affiancando i docenti e l'insegnate di sostegno, si adopera per valorizzare le risorse dell'alunno, favorendo la sua piena integrazione nel gruppo classe.
- **COME SI ACCEDE:** recandosi direttamente presso l'istituto scolastico in cui l'alunno disabile è iscritto
- **DOCUMENTAZIONE DA PRESENTARE:** la domanda di accesso al servizio viene redatta dall'istituto scolastico ove il disabile è iscritto e inviata al settore Socialità. Alla richiesta deve essere allegato certificato dello stato di handicap e diagnosi funzionale.
- **COSTO DEL SERVIZIO:** nessuno
- **DOVE RIVOLGERSI:** L'ufficio di segretariato sociale preso il settore socialità Via Cifariello, 29
- **ORARI INVERNALE:** Martedì dalle 15.30 alle 17.30 e il Giovedì dalle 9.00 alle 12.00.
- **ORARIO ESTIVO:** Martedì dalle 9.00 alle 12.00 e il Giovedì dalle 16.30 alle 18.30.
- **TELEFONO:** 080/3374611- pec: servizi.sociali@cert.comune.molfetta.ba.it.



2.9. Assegno di cura

- **DESCRIZIONE DEL SERVIZIO:** misura di contrasto alla povertà concessa a seguito di un percorso valutativo integrato Comune-distretto socio-sanitario ASLBA 1 il quale, a sua volta, eroga in concreto il beneficio economico di cui trattasi. Viene condivisa una piattaforma di lavoro UVM (unità valutazione multidimensionale) che mette a sistema un percorso valutativo per l'ammissibilità alla graduatoria dei beneficiari della misura.
- **A CHI È RIVOLTO:** persone non autosufficienti e loro nuclei familiari e a persone in condizioni gravi di disabilità non autosufficienti residenti in Puglia secondo requisiti di accesso previsti dalle linee guida disciplinanti l'assegno di cura.
- **COSA OFFRE:** contributo economico mensile denominato assegno di cura.
- **COME SI ACCEDE:** presentando istanza sul portale della Regione Puglia al link <http://www.sistema.puglia.it/portal/page/portal/SolidarietSsocilae/ASCURA2018>
- **ORARI INVERNALE:** Martedì dalle 15.30 alle 17.30 e il Giovedì dalle 9.00 alle 12.00.
- **ORARIO ESTIVO:** Martedì dalle 9.00 alle 12.00 e il Giovedì dalle 16.30 alle 18.30.
- **TELEFONO:** 080/3374611- pec: servizi.sociali@cert.comune.molfetta.ba.it.

2.10. Mobilità garantita P.M.G. Italia

- **DESCRIZIONE DEL SERVIZIO:** servizio di accompagnamento promosso dal Settore Socialità del Comune Molfetta tramite n. 1 autoveicolo, dedicato ad anziani e soggetti diversamente abili. Trattasi di automezzo attrezzato che accompagna utenti presso presidi sanitari pubblici e privati per esami di laboratorio, visite mediche generali e/o specialistiche presso centri di aggregazione per anziani gestiti da associazioni di volontariato AVUS, DON GRITTANI; I TEMPLARI o presso il centro onlus ANFFAS (Associazione Nazionale famiglia e persone con disabilità intellettuale e/o relazionale).
- **A CHI È RIVOLTO:** anziani e diversamente abili con problemi di mobilità.
- **COSA OFFRE:** servizio di accompagnamento paramedico.
- **COME SI ACCEDE:** chiamando il numero 393/9220460
- **DOCUMENTAZIONE DA PRESENTARE:** nessuna
- **COSTO DEL SERVIZIO:** gratuito
- **DOVE RIVOLGERSI:** segretariato sociale sito in Via Cifariello, 29
- **ORARI INVERNALE:** Martedì dalle 15.30 alle 17.30 e il Giovedì dalle 9.00 alle 12.00.
- **ORARIO ESTIVO:** Martedì dalle 9.00 alle 12.00 e il Giovedì dalle 16.30 alle 18.30.
- **TELEFONO:** 080/3374611- pec: servizi.sociali@cert.comune.molfetta.ba.it



2.11. Buoni Servizio di conciliazione anziani e disabili

- **DESCRIZIONE DEL SERVIZIO:** si tratta di un beneficio economico per il contrasto alla povertà vincolato al sostegno al pagamento di servizi a domanda individuale nella forma di titoli di acquisto per servizi a ciclo diurno semiresidenziale e servizi domiciliari ;
 - **A CHI È RIVOLTO:** A nuclei famigliari anche monopersonali al cui interno siano presenti soggetti con disabilità e/o anziani over 65 non autosufficienti residenti in Puglia;
 - **COSA OFFRE:** possibilità di accedere ai servizi esistenti nel catalogo regionale con riduzione del costo del servizio. I servizi usufruibili sono: centro diurno socio-educativo e riabilitativo per persone disabili (art.60 R.R. 4/2007); centro diurno integrato per il supporto cognitivo e comportamentale a persone affette da demenza (art. 60-ter R.R. 7/2010); centro diurno per persone anziane (art.68 R.R. 4/2007); servizio assistenza domiciliare (art.87 R.R. 4/2007); servizio assistenza domiciliare integrata (art. 88 4/2007); centro sociale polivalente per persone disabili (art. 105 R.R. 4/2007); centro sociale polivalente per persone anziane (art106 R.R. 4/2007).
 - **COME SI ACCEDE:** presentando istanza al catalogo telematico dell'offerta Regione Puglia al seguente link: <http://www.sistema.puglia.it/portal/page/portal/SolidarietSsociaae/CATALOGO>. Accedere al link, scegliere il servizio (o la struttura) on line oppure recarsi personalmente presso la struttura o il servizio scelto che inserisce nel proprio portale la Vostra domanda
- **DOCUMENTAZIONE DA PRESENTARE:** Per le prestazioni socio-sanitarie ex art. 60-63 ter-88:
 - redazione di un Pai in corso di validità
 - Isee ordinario del nucleo familiare non superiore a € 40.000,00, in aggiunta in caso di disabili adulti e anziani non autosufficienti anche ISEE ristretto non superiore a € 10.000,00 nel caso di persone con disabilità e non superiore a € 20.000,00 nel caso di anziani non autosufficienti over 65.
 - Per le prestazioni socio-assistenziali ex art. 68-87-105-106:
 - scheda di valutazione sociale elaborata dal servizio sociale professionale del comune di residenza del richiedente;
 - Isee ordinario del nucleo familiare non superiore a € 40.000,00, in aggiunta in caso di disabili adulti e anziani non autosufficienti anche ISEE ristretto non superiore a € 10.000,00 nel caso di persone con disabilità e non superiore a € 20.000,00 nel caso di anziani non autosufficienti over 65.
 - **COSTO DEL SERVIZIO:** Gratuito
 - **DOVE RIVOLGERSI:** agli uffici di PUA e di segretariato Sociale
 - **ORARI INVERNALE:** Martedì dalle 15.30 alle 17.30 e il Giovedì dalle 9.00 alle 12.00.
 - **ORARIO ESTIVO:** Martedì dalle 9.00 alle 12.00 e il Giovedì dalle 16.30 alle 18.30.
 - **TELEFONO:** 080/3374611- pec: servizi.sociali@cert.comune.molfetta.ba.it.



2.12. Telesoccorso e teleassistenza soggetti fragili

- **DESCRIZIONE DEL SERVIZIO:** Servizio che garantisce il pronto intervento in caso di necessità a cittadini che vivono soli e che possono trovarsi in situazioni di urgente bisogno di assistenza.
- **A CHI È RIVOLTO:** anziani ed adulti con patologie accumulabili a quelle geriatriche e disabili che si trovano in una situazione a rischio accertata.
- **COSA OFFRE:** telesoccorso e teleassistenza domiciliare con l'ausilio di orologio salvavita (dispositivo ADAMO), tele monitoraggio, audio assistenza, ricezione chiamate telefoniche su numero verde dedicato.
- **COME SI ACCEDE:** recandosi presso lo sportello di segretariato sociale:
- **DOCUMENTAZIONE DA PRESENTARE:** la domanda di accesso al servizio deve essere redatta su apposita modulistica e deve essere corredata da:
 - a) Modello Isee in corso di validità
 - b) verbale commissione sanitaria che accerti lo stato di invalidità
 - c) certificazione del MMG che attesti la necessità della fruizione della prestazione aggiuntiva (così come da Art.88 del R.R. del 2007 e smii
 - d) copia del documento di identità dell'interessatoL'intera documentazione deve essere consegnata all'ufficio protocollo del Comune di Molfetta
- **COSTO DEL SERVIZIO:** Gratuito
- **DOVE RIVOLGERSI:** Sportello di segretariato sociale Via Cifariello n. 29.
- **ORARI INVERNALE:** Martedì dalle 15.30 alle 17.30 e il Giovedì dalle 9.00 alle 12.00.
- **ORARIO ESTIVO:** Martedì dalle 9.00 alle 12.00 e il Giovedì dalle 16.30 alle 18.30.
- **TELEFONO:** 080/3374611- pec: servizi.sociali@cert.comune.molfetta.ba.it.

2.13. Contributi abbattimenti barriere architettoniche

- **DESCRIZIONE DEL SERVIZIO:** contributo economico per l'abbattimento di barriere architettoniche (scale, rampe ecc) negli edifici DEL SERVIZIO: privati che impediscono il libero movimento dei portatori di handicap.
- **A CHI È RIVOLTO:** cittadini disabili e loro famiglie residenti nel territorio comunale.
- **COSA OFFRE:** contributo comunale sotto forma di "rimborso parziale" per le spese sostenute per i lavori di abbattimento delle barriere architettoniche parametrato in percentuale alle spese sostenute come da l.n.13 del 09.01.1989
- **COME SI ACCEDE:** Recandosi presso lo sportello di Segretariato Sociale
- **DOCUMENTAZIONE DA PRESENTARE**
La domanda di accesso al servizio redatta su apposita modulistica apponendo marca da bollo di € 14,62, deve essere corredata da
 - 1) Certificato attestante l'invalidità;
 - 2) Certificazione Sostitutiva dell'atto di notorietà dalla quale risulti l'ubicazione della propria abitazione e le difficoltà di accesso;



- 3) Preventivo dei lavori da effettuare, in originale, rilasciato dalla ditta fornitrice dei lavori;
 - 4) Fotocopia del documento di riconoscimento in corso di validità del richiedente.
- **COSTO DEL SERVIZIO:** Gratuito
 - **DOVE RIVOLGERSI:** Settore Socialità del Comune Molfetta in via Cifariello n. 29.
 - **ORARI INVERNALE:** Martedì dalle 15.30 alle 17.30 e il Giovedì dalle 9.00 alle 12.00.
 - **ORARIO ESTIVO:** Martedì dalle 9.00 alle 12.00 e il Giovedì dalle 16.30 alle 18.30.
 - **TELEFONO:** 080/3374611- pec: servizi.sociali@cert.comune.molfetta.ba.it.



3.1. Cantieri di servizio

- **DESCRIZIONE DEL SERVIZIO:** misura di inclusione sociale attiva per contrastare la povertà.
- **A CHI È RIVOLTO:** cittadini residenti nel comune di Molfetta da almeno 12 mesi che versano in condizioni di disagio socio-economico e con ISEE, in corso di validità nell'anno di riferimento, non superiore ad € 6.000,00.
- **COSA OFFRE:** contributo economico a fronte di una prestazione di piccola manutenzione, pulizia e vigilanza.
- **COME SI ACCEDE:** Recandosi presso lo sportello di Segretariato Sociale.
- **DOCUMENTAZIONE DA PRESENTARE:** previa presentazione di istanza a seguito di Avviso Pubblico, con aggiornamento annuale dei requisiti fino ad approvazione di nuovo avviso.
- **COSTO DEL SERVIZIO.** Nessuno.
- **DOVE RIVOLGERSI:** presso il segretariato sociale sito in via Cifariello, 29 presso il settore Socialità.
- **ORARI INVERNALE:** Martedì dalle 15.30 alle 17.30 e il Giovedì dalle 9.00 alle 12.00.
- **ORARIO ESTIVO:** Martedì dalle 9.00 alle 12.00 e il Giovedì dalle 16.30 alle 18.30.
- **TELEFONO:** 080/3374611- pec: servizi.sociali@cert.comune.molfetta.ba.it

3.2. REI/RED

- **DESCRIZIONE DEL SERVIZIO:** misura di sostegno al reddito regionale.
- **A CHI È RIVOLTO:** persone e nuclei familiari in condizione di povertà purché cittadini dell'UE e in possesso dei seguenti requisiti economici:
 - un valore ISEE in corso di validità non superiore a 6mila euro;
 - un valore ISRE (l'indicatore reddituale dell'ISEE, ossia l'ISR diviso la scala di equivalenza, al netto delle maggiorazioni) non superiore a 3mila euro;
 - un valore del patrimonio immobiliare, diverso dalla casa di abitazione, non superiore a 20mila euro;
 - un valore del patrimonio mobiliare (depositi, conti correnti) non superiore a 10mila euro (ridotto a 8 mila euro per la coppia e a 6 mila euro per la persona sola).
- **COSA OFFRE:** un beneficio economico erogato in base al numero dei componenti il nucleo familiare nonché alle risorse economiche già possedute dal nucleo. previa presentazione di istanza presso i CAF convenzionati con l'Ente erogatore.
- **COME SI ACCEDE:** rivolgendosi presso i CAF convenzionati con l'Ambito di residenza.
- **DOCUMENTAZIONE DA PRESENTARE:** presentazione di istanza presso i CAF convenzionati con l'Ente erogatore. Il Comune verificherà successivamente i requisiti di cittadinanza e residenza ed invierà il tutto all'INPS per l'elaborazione della pratica.
- **COSTO DEL SERVIZIO** nessuno.
- **DOVE RIVOLGERSI:** Presso i CAF convenzionati per presentare l'istanza e presso il Settore Socialità del



Comune Molfetta in via Cifariello n. 29 per conoscere gli esiti della procedura.

- **ORARI INVERNALE:** Martedì dalle 15.30 alle 17.30 e il Giovedì dalle 9.00 alle 12.00.

- **ORARIO ESTIVO:** Martedì dalle 9.00 alle 12.00 e il Giovedì dalle 16.30 alle 18.30.
- **TELEFONO:** 080/3374611- pec: servizi.sociali@cert.comune.molfetta.ba.it.

3.3. Servizio Civico

- **DESCRIZIONE DEL SERVIZIO:** misura di inclusione sociale con lo scopo di offrire una possibilità di integrazione nel contesto sociale ai soggetti anziani e a soggetti con invalidità, al fine di valorizzare l'esperienza di vita e di lavoro e alleviare gli scompensi derivanti dallo stato di isolamento.
- **A CHI È RIVOLTO:** cittadini che abbiano residenza nel comune di Molfetta da almeno un anno e siano in possesso di almeno uno dei requisiti:
 - 1) raggiungimento limiti di età previsti per il pensionamento di vecchiaia e siano in età compresa tra i 65 e i 75 anni con un reddito ISEE (in corso di validità dell'anno in corso) non superiore ad € 18.000,00;
 - 2) invalidità certificata in possesso del certificato medico attestante idoneità a svolgere servizio civico con un reddito ISEE (in corso di validità nell'anno in corso) non superiore ad € 18.000,00;
 - 3) compimento 18 anni di età con un reddito ISEE (in corso di validità nell'anno in corso) inferiore ad € 7.000, 00;
- **COSA OFFRE:** contributo economico a fronte di una prestazione di pubblica utilità (vigilanza verde pubblico, ausilio alle attività degli uffici comunali....)
- **COME SI ACCEDE:** A richiesta sino ad esaurimento delle risorse disponibili.
- **DOCUMENTAZIONE DA PRESENTARE:** richiesta nel bando
- **COSTO DEL SERVIZIO:** Nessuno
- **DOVE RIVOLGERSI:** presso l'ufficio di Segretariato sociale Settore socialità sito in Via Cifariello 29.
- **ORARI INVERNALE:** Martedì dalle 15.30 alle 17.30 e il Giovedì dalle 9.00 alle 12.00.
- **ORARIO ESTIVO:** Martedì dalle 9.00 alle 12.00 e il Giovedì dalle 16.30 alle 18.30.
- **TELEFONO:** 080/3374611- pec: servizi.sociali@cert.comune.molfetta.ba.it.



3.4. Sostegni economici a persone e famiglie

Assistenza Economica straordinaria

È un intervento economico “una Tantum” rivolto a persone o nuclei familiari che si trovano a dover fronteggiare una improvvisa e straordinaria situazione di disagio economico derivante da avvenimenti che mettono in crisi sia la capacità di produrre reddito che la capacità di adempiere al menage familiare.” (art. 5 del vigente Regolamento Comunale per l'erogazione di prestazioni assistenziali di natura economica”).

A) Sostegno economico per SPESE SANITARIE

- **DESCRIZIONE DEL SERVIZIO:** Rimborso parziale delle spese farmaceutiche il cui costo non è coperto dal servizio sanitario nazionale.
- **A CHI È RIVOLTO:** cittadini residenti nel Comune di Molfetta da almeno 12 mesi con modello ISEE in corso di validità inferiore ad € 5.500,00.
- **COSA OFFRE:** contributo economico straordinario per far fronte al rimborso parziale delle spese sanitarie relative a
 - a) acquisto di farmaci non mutuabili;
 - b) acquisto occhiali;
 - c) spese di trasporto con mezzi pubblici per ricoveri sanitari fuori regione;
 - d) spese ortodontiche (convenzione in atto con l'ordine dei medici chirurghi e odontoiatri della provincia di BA);
- **COME SI ACCEDE:** Recandosi presso lo sportello di segretariato sociale.
- **DOCUMENTAZIONE DA PRESENTARE:** La domanda di accesso alla prestazione economica redatta su apposita modulistica deve essere corredata da:
 - a) modello ISEE in corso di validità;
 - b) documento d'identità;
 - c) fattura e/o scontrini relativi alle spese farmaceutiche specialistiche;
 - d) preventivo dell'odontoiatra.
- **COSTO DEL SERVIZIO:** Gratuito
- **DOVE RIVOLGERSI:** presso lo sportello di Segretariato Sociale sito in via Cifariello n. 29.
- **ORARI INVERNALE:** Martedì dalle 15.30 alle 17.30 e il Giovedì dalle 9.00 alle 12.00.
- **ORARIO ESTIVO:** Martedì dalle 9.00 alle 12.00 e il Giovedì dalle 16.30 alle 18.30.
- **TELEFONO:** 080/3374611- pec: servizi.sociali@cert.comune.molfetta.ba.it.



B) Sostegno economico per EMERGENZA ABITATIVA

- **DESCRIZIONE DEL SERVIZIO:** contributo economico straordinario per emergenza Abitativa.
- **A CHI È RIVOLTO:** cittadini residenti nel Comune di Molfetta da almeno 12 mesi con modello ISEE in corso di validità inferiore ad € 5.500,00 che si trovano in una situazione di Emergenza abitativa a seguito di sfratto, sgomberi disposti dalla forza pubblica, eventi catastrofici e calamitosi, certificazioni della ASL di ambiente malsano e inagibile.
- **COSA OFFRE:** contributo economico straordinario per far fronte al superamento dell'emergenza abitativa.
- **COME SI ACCEDE:** Recandosi presso lo sportello di Segretariato sociale.
- **DOCUMENTAZIONE DA PRESENTARE:** la domanda di accesso alla prestazione economica redatta su apposita modulistica deve essere corredata da:
 - a) copia di provvedimento di sfratto o certificazione di eventi calamitosi o ambienti malsani;
 - b) documento identità;
 - c) modello ISEE. In corso di validità.
- **COSTO DEL SERVIZIO:** Gratuito
- **DOVE RIVOLGERSI:** Sportello di segretariato sociale presso il Settore Socialità sito in via Cifariello n. 29.
- **ORARI INVERNALE:** Martedì dalle 15.30 alle 17.30 e il Giovedì dalle 9.00 alle 12.00.
- **ORARIO ESTIVO:** Martedì dalle 9.00 alle 12.00 e il Giovedì dalle 16.30 alle 18.30.
- **TELEFONO:** 080/3374611- pec: servizi_sociali@cert.comune.molfetta.ba.it

C) Sostegno economico per SPESE FUNERARIE

- **DESCRIZIONE DEL SERVIZIO:** contributo economico straordinario per rimborso parziale delle spese funerarie.
- **A CHI È RIVOLTO:** cittadini residenti nel Comune di Molfetta da almeno 12 mesi con modello ISEE in corso di validità inferiore ad € 5.500,00.
- **COSA OFFRE:** contributo economico straordinario a parziale copertura delle spese funerarie sostenute a seguito del decesso di un congiunto.
- **COME SI ACCEDE:** recandosi presso l'ufficio di segretariato sociale.
- **DOCUMENTAZIONE DA PRESENTARE** La domanda di accesso alla prestazione economica redatta su apposita modulistica deve essere corredata da:
 - a) Fattura rilasciata dall'agenzia Funebre, attestante la spesa sostenuta;
 - b) documento identità;
 - c) modello ISEE. In corso di validità.
- **COSTO DEL SERVIZIO:** Gratuito.
- **DOVE RIVOLGERSI:** presso lo sportello di Segretariato sociale.
- **ORARI INVERNALE:** Martedì dalle 15.30 alle 17.30 e il Giovedì dalle 9.00 alle 12.00.
- **ORARIO ESTIVO:** Martedì dalle 9.00 alle 12.00 e il Giovedì dalle 16.30 alle 18.30.
- **TELEFONO:** 080/3374611- pec: servizi_sociali@cert.comune.molfetta.ba.it



3.5. Bando fitti - regionale a sostegno della locazione

- **DESCRIZIONE DEL SERVIZIO:** contributo economico regionale come sostegno al pagamento dei canoni di locazione.
- **A CHI È RIVOLTO:** cittadini italiani, comunitari e non comunitari in possesso di permesso di soggiorno e residenti nel Comune di Molfetta in qualità di affittuari di un immobile ad uso abitativo nell'anno di competenza indicato nel bando.
- **COSA OFFRE:** contributo economico integrativo del canone d'affitto.
- **COME SI ACCEDE:** presentazione di istanza a seguito di pubblicazione di apposito bando pubblicato annualmente dal Comune di Molfetta.
- **DOCUMENTAZIONE DA PRESENTARE:** istanza corredata da:
 - a) dichiarazione dei redditi dell'anno di competenza indicato nel bando nonché dichiarazione sostitutiva di colui che contribuisce in maniera sostanziale al pagamento dell'affitto del richiedente;
 - b) eventuale ed ulteriore dichiarazione richiesta nella pubblicazione del "Bando".
- **COSTO DEL SERVIZIO:** gratuita
- **DOVE RIVOLGERSI:** Presso lo sportello di segretariato sociale o presso i CAF convenzionati.
- **ORARI INVERNALE:** Martedì dalle 15.30 alle 17.30 e il Giovedì dalle 9.00 alle 12.00.
- **ORARIO ESTIVO:** Martedì dalle 9.00 alle 12.00 e il Giovedì dalle 16.30 alle 18.30.
- **TELEFONO:** 080/3374611- pec: servizi.sociali@cert.comune.molfetta.ba.it



4.1. Servizio Mensa scolastica

- **DESCRIZIONE DEL SERVIZIO:** servizio di preparazione e somministrazione pasti presso le Scuole interessate consegnato in idonei contenitori termici.
- **A CHI È RIVOLTO:** ad alunni frequentanti le Scuole dell'Infanzia e le Scuole Primarie.
- **COSA OFFRE:** servizio di ristorazione giornaliero per il periodo scolastico, agli alunni delle scuole. Il menù prevede pasti, con le relative grammature, che verranno serviti giornalmente e affissi presso i singoli plessi scolastici. Sono prese in considerazione le esigenze di utenti che, per motivi di allergie e/o intolleranze alimentari o per motivi religiosi, chiedono di poter seguire pranzi particolari. Il genitore di un bambino utente il quale necessità di una dieta e/o pasto particolare per patologie deve esibire un certificato medico, con validità per l'intero anno scolastico, indicante la patologia e gli alimenti che non possono essere somministrati.
- **COME SI ACCEDE:** recandosi presso l'ufficio Scuola e servizio mensa.
- **DOCUMENTAZIONE DA PRESENTARE:** la domanda di accesso al servizio redatta su apposita modulistica (scaricabile dal sito www.comune.molfetta.ba.it) o ritirabile presso l'ufficio Scuola (deve essere corredata dal modello ISEE. L'intera documentazione dovrà essere consegnata al Protocollo del Comune di Molfetta).
- **COSTO DEL SERVIZIO:** Per il servizio è richiesta eventuale compartecipazione economica da parte del cittadino sulla base della sua certificazione ISEE.
- **DOVE RIVOLGERSI:** presso "l'Ufficio Scuola e servizio mensa" in via Cifariello, 29.
- **ORARI INVERNALE:** Martedì dalle 15.30 alle 17.30 e il Giovedì dalle 9.00 alle 12.00.
- **ORARIO ESTIVO:** Martedì dalle 9.00 alle 12.00 e il Giovedì dalle 16.30 alle 18.30.
- **TELEFONO:** 080/3374611- pec: servizi.sociali@cert.comune.molfetta.ba.it.

4.2. Servizio Trasporto scolastico

- **DESCRIZIONE DEL SERVIZIO:** trasporto effettuato, in favore degli alunni residenti nel Comune di Molfetta frequentanti le scuole d'infanzia e primarie con fermate definite in base alla ubicazione del richiedente.
- **A CHI È RIVOLTO:** alunni frequentanti le scuole le scuole dell'infanzia, la scuola primaria e secondaria di I grado.
- **COSA OFFRE:** prelevamento degli alunni dalle abitazioni con accompagnamento a scuola e viceversa
- **COME SI ACCEDE:** recandosi presso l'ufficio Scuola e servizio mensa
- **DOCUMENTAZIONE DA PRESENTARE:** la domanda di accesso al servizio redatta su apposita modulistica



(scaricabile dal sito www.Comune.molfetta.ba.it o ritirabile presso l'ufficio Scuola) deve essere corredata dal modello ISEE. L'intera documentazione dovrà essere consegnata al Protocollo del Comune di Molfetta.

- **COSTO DEL SERVIZIO:** Per il servizio è richiesta eventuale compartecipazione economica da parte del cittadino sulla base della

sua certificazione ISEE.

- **DOVE RIVOLGERSI:** presso "l'Ufficio Scuola e servizio mensa" in via Cifariello, 29.
- **ORARI INVERNALE:** Martedì dalle 15.30 alle 17.30 e il Giovedì dalle 9.00 alle 12.00.
- **ORARIO ESTIVO:** Martedì dalle 9.00 alle 12.00 e il Giovedì dalle 16.30 alle 18.30.
- **TELEFONO:** 080/3374611- pec: servizi.sociali@cert.comune.molfetta.ba.it.

4.3. Buoni libro

- **DESCRIZIONE DEL SERVIZIO:** buoni per la fornitura gratuita e/o semi-gratuita di libri di testo.
- **A CHI È RIVOLTO:** studenti/esse frequentanti la scuola secondaria di 1° e 2° grado statali e paritarie residenti nel comune di Molfetta aventi un ISEE non superiore per l'anno 2019 ad € 10.632,94.
- **COSA OFFRE:** contributi sotto forma di buoni.
- **COME SI ACCEDE:** presentando domanda on-line e accertandosi dello stato dell'istruttoria recandosi c/o l'ufficio scuola -ufficio mensa.
- **DOCUMENTAZIONE DA PRESENTARE:** esclusivamente on-line utilizzando

l'applicativo sezione bandi gara tramite anche il seguente link diretto www.sistema.puglia.it/contributo/libritesto, istanza da presentare dal genitore del minore o studente stesso se maggiorenne.

- **COSTO DEL SERVIZIO:** nessuno.
- **DOVE RIVOLGERSI:** presso "l'Ufficio Scuola e servizio mensa" in via Cifariello, 29.
- **ORARI INVERNALE:** Martedì dalle 15.30 alle 17.30 e il Giovedì dalle 9.00 alle 12.00.
- **ORARIO ESTIVO:** Martedì dalle 9.00 alle 12.00 e il Giovedì dalle 16.30 alle 18.30.
- **TELEFONO:** 080/3374611- pec: servizi.sociali@cert.comune.molfetta.ba.it.

4.4. Servizio Nido

- **DESCRIZIONE DEL SERVIZIO:** struttura educativa che concorre alla crescita e formazione dei bambini tra i 3 mesi e i 36 mesi e costituisce un servizio di conciliazione dei tempi di vita e di lavoro delle famiglie, garantendo

anche l'inserimento e l'integrazione di bambini diversamente abili.

- **A CHI È RIVOLTO:** bambine e bambine tra i 3 mesi e i 36 mesi i quali vengono suddivisi in diverse sezioni in base al numero degli iscritti.



- **COSA OFFRE:** attività educativa, giochi e laboratori.
- **COME SI ACCEDE:** presentando domanda al protocollo. Con le istanze pervenute nei termini stabiliti annualmente dall'avviso di iscrizione si darà luogo ad apposita graduatoria.
- **DOCUMENTAZIONE DA PRESENTARE:** dichiarazione sostitutiva unica, modello Isee in corso di validità, certificato sanitario di vaccinazione obbligatoria.
- **COSTO DEL SERVIZIO:** Per il servizio è richiesta eventuale compartecipazione economica da parte del cittadino sulla base della sua certificazione ISEE.
- **ORARI INVERNALE:** Martedì dalle 15.30 alle 17.30 e il Giovedì dalle 9.00 alle 12.00.
- **ORARIO ESTIVO:** Martedì dalle 9.00 alle 12.00 e il Giovedì dalle 16.30 alle 18.30.
- **TELEFONO:** 080/3374611- pec: servizi.sociali@cert.comune.molfetta.ba.it.



5.1. Buoni servizio minori

- **DESCRIZIONE DEL SERVIZIO:** misure di sostegno economico ai nuclei familiari con figli minori di età compresa tra i 3 mesi ed i 3 anni; potenziamento nella erogazione, da parte di privati, di servizi socio-educativi per l'infanzia per le esigenze di vita, cura e lavoro del minore.
- **A CHI È RIVOLTO:** nuclei familiari residenti in Puglia in cui siano presenti uno o più minori ed offre sostegno economico alle famiglie per l'accesso ai servizi per l'infanzia.
- **COSA OFFRE:** sostegno economico alle famiglie per l'accesso ai servizi per l'infanzia (asili nido ex art. 53 Reg. Reg. 4/2007); centro socio-educativi diurni (artt. 52 e 53 Reg. Reg. 4/2207).
- **COME SI ACCEDE:** istanza online sulla piattaforma telematica regionale sopra specificata accedendo al seguente link: <http://www.sistema.puglia.it>.
- **DOCUMENTAZIONE DA PRESENTARE:** nessuna
- **COSTO DEL SERVIZIO:** Gratuito
- **ORARI INVERNALE:** Martedì dalle 15.30 alle 17.30 e il Giovedì dalle 9.00 alle 12.00.
- **ORARIO ESTIVO:** Martedì dalle 9.00 alle 12.00 e il Giovedì dalle 16.30 alle 18.30.
- **TELEFONO:** 080/3374611- pec: servizi.sociali@cert.comune.molfetta.ba.it

5.2. Affidamento familiare minori

- **DESCRIZIONE DEL SERVIZIO:**
L'Affidamento familiare è un servizio per mezzo del quale un minore allontanato dalla sua famiglia di origine per difficoltà temporanee della stessa viene accolto da un altro nucleo idoneo ad offrire adeguate risposte alle sue necessità.
L'affidamento familiare può essere:
 - Consensuale, quando i genitori o chi esercita la potestà genitoriale, esprimono il loro consenso scritto all'accoglienza del minore presso altra famiglia;
 - Giudiziale, quando non vi è consenso dei genitori o di chi esercita la potestà genitoriale.Viene decretato dal Tribunale per i Minorenni
- **A CHI È RIVOLTO:** minori che sono momentaneamente privi di un ambiente familiare idoneo.
- **COSA OFFRE:** Il servizio si concretizza in:
 - a) attività di sostegno psico-sociale e pedagogico;
 - b) attività di sostegno alle famiglie di origine;
 - c) attività di sensibilizzazione e di promozione;
 - d) attività di sostegno economico alle famiglie affidatarie secondo quanto previsto dal vigente regolamento di accesso al servizio.
- **COME SI ACCEDE:** Recandosi presso lo sportello di segretariato sociale
- **DOCUMENTAZIONE DA PRESENTARE:** al primo accesso nessuna



- **COSTO DEL SERVIZIO:** Gratuito
- **DOVE RIVOLGERSI:** presso lo sportello di segretariato sociale sito in Via Cifariello, 29
- **ORARI INVERNALE:** Martedì dalle 15.30 alle 17.30 e il Giovedì dalle 9.00 alle 12.00.
- **ORARIO ESTIVO:** Martedì dalle 9.00 alle 12.00 e il Giovedì dalle 16.30 alle 18.30.
- **TELEFONO:** 080/3374611- pec: servizi_sociali@cert.comune.molfetta.ba.it

5.3. Assistenza domiciliare minori (home maker)

- **DESCRIZIONE DEL SERVIZIO:** Il servizio di assistenza domiciliare è un servizio di contrasto all'istituzionalizzazione che favorisce la permanenza dei minori nell'ambito familiare favorendo l'armonica crescita psicofisica e prevenendo lo strutturarsi di dinamiche relazionali negative
- **A CHI È RIVOLTO:** È rivolto a minori e famiglie, che vivono situazioni di disagio o di emarginazione psicologica e sociale residenti nel territorio del comune di Molfetta
- **COSA OFFRE:** attività di tipo educativo e socio - assistenziale attraverso operatori qualificati che si recano presso il domicilio del minore.
- **COME SI ACCEDE:** Il servizio può essere richiesto direttamente dalla famiglia, rivolgendosi al servizio sociale professionale o su segnalazione di altri servizi territoriali deputati o attivato direttamente dal servizio sociale professionale.
- **DOCUMENTAZIONE DA PRESENTARE:** Richiesta di accesso formulata su apposita modulistica
- **COSTO DEL SERVIZIO:** Gratuito
- **DOVE RIVOLGERSI:** presso lo sportello di segretariato sociale sito in Via Cifariello, 29
- **ORARIO INVERNALE:** Martedì dalle 15.30 alle 17.30 e il Giovedì dalle 9.00 alle 12.00.
- **ORARIO ESTIVO:** Martedì dalle 9.00 alle 12.00 e il Giovedì dalle 16.30 alle 18.30.
- **TELEFONO:** 080/3374611- pec: servizi_sociali@cert.comune.molfetta.ba.it

5.4. Centro polivalente minori “liberi tutti”

- **DESCRIZIONE DEL SERVIZIO:** Il Centro è una struttura comunale aperta alla frequenza di minori.
- **A CHI È RIVOLTO:** rivolto a 50 minori e giovani residenti nel comune di Molfetta di età compresa tra i 6 e 18 anni.
- **COSA OFFRE:** attività laboratoriali quali:
 - biblioteca per ragazzi,
 - laboratorio multi-mediale,
 - laboratorio di animazione teatrale,
 - laboratorio di animazione sportiva,
 - laboratorio musicale.
- **COME SI ACCEDE:** La domanda di accesso al servizio deve essere redatta



- su apposita modulistica
- **DOCUMENTAZIONE DA PRESENTARE:** stato di famiglia
- **COSTO DEL SERVIZIO:** Gratuito
- **DOVE RIVOLGERSI:** presso lo sportello di Segretariato Sociale sito in via Cifariello n. 29, o presso la sede del Centro sita in Via Madonna dei Martiri
- all'interno della Cittadella degli Artisti.
- **ORARI INVERNALE:** Martedì dalle 15.30 alle 17.30 e il Giovedì dalle 9.00 alle 12.00.
- **ORARIO ESTIVO:** Martedì dalle 9.00 alle 12.00 e il Giovedì dalle 16.30 alle 18.30.
- **TELEFONO:** 080/3374611- pec: servizi.sociali@cert.comune.molfetta.ba.it

5.5. Centro polivalente minori “le radici e le ali”

- **DESCRIZIONE DEL SERVIZIO:** Centro Comunale aperto a minori residenti nel territorio del Comune di Molfetta, opera in raccordo con i servizi sociali del territorio al fine di contrastare fenomeni di marginalità e disagio minorile.
- **A CHI È RIVOLTO:** 30 minori di età compresa tra i 6 e i 18 anni residenti nel territorio del Comune di Molfetta.
- **COSA OFFRE:** il centro realizza attività di:
 - a) di sostegno scolastico,
 - b) formative culturali ed extra-culturali,
 - c) ludico-espressive,
 - d) manipolative,
 - e) sostegno alla famiglia,
 - f) ricreative.
- **COME SI ACCEDE:** La domanda di accesso deve essere formulata su apposita modulistica.
- **DOCUMENTAZIONE DA PRESENTARE:** Stato di famiglia
- **COSTO DEL SERVIZIO:** Gratuito
- **DOVE RIVOLGERSI:** presso lo sportello di segretariato sociale sito in Via Cifariello, 29 oppure direttamente al Centro sito in via S. Orsola 7.
- **ORARI INVERNALE:** Martedì dalle 15.30 alle 17.30 e il Giovedì dalle 9.00 alle 12.00.
- **ORARIO ESTIVO:** Martedì dalle 9.00 alle 12.00 e il Giovedì dalle 16.30 alle 18.30.
- **TELEFONO:** 080/3374611- pec: servizi.sociali@cert.comune.molfetta.ba.it



5.6. “Convenzione tra comune di Molfetta e Università degli Studi di Bari - Dipartimento di Scienze della Formazione, Psicologia, Comunicazione - per interventi di formazione-monitoraggio e promozione del benessere adolescenziale e giovanile nelle scuole”

- **DESCRIZIONE DEL SERVIZIO:** Attività di monitoraggio e promozione del benessere adolescenziale e giovanile mediante attività formativa nelle scuole di istruzione secondaria di 1° e di 2° grado.
- **REFERENTE:** Dott. ssa Carlucci Isabella
- **TELEFONO:** 080/3374639

5.7. Attività laboratoriali di doposcuola “Officine educative pomeridiane Liberamente”

- **DESCRIZIONE DEL SERVIZIO:** attività laboratoriali di doposcuola e attività socio-ricreative.
- **A CHI È RIVOLTO:** minori di età compresa tra i 6 e i 16 anni.
- **COSA OFFRE:** sostegno scolastico, laboratori di attività socio-ricreative.
- **COME SI ACCEDE:** il servizio può essere richiesto direttamente allo sportello di Segretariato Sociale.
- **DOCUMENTAZIONE DA PRESENTARE:** Richiesta di accesso formulata su apposita documentazione.
- **COSTO DEL SERVIZIO:** Gratuito
- **DOVE RIVOLGERSI** presso lo sportello di segretariato sociale sito in Via Cifariello,29
- **ORARI INVERNALE:** Martedì dalle 15.30 alle 17.30 e il Giovedì dalle 9.00 alle 12.00.
- **ORARIO ESTIVO:** Martedì dalle 9.00 alle 12.00 e il Giovedì dalle 16.30 alle 18.30.
- **TELEFONO:** 080/3374611- pec: servizi.sociali@cert.comune.molfetta.ba.it
- **ORARIO ESTIVO:** Martedì dalle 9.00 alle 12.00 e il Giovedì dalle 16.30 alle 18.30.
- **TELEFONO:** 080/3374611- pec: servizi.sociali@cert.comune.molfetta.ba.it.



5.8. Centro ascolto per famiglie

- **DESCRIZIONE DEL SERVIZIO:** Centro che offre un servizio di sostegno alla famiglia e alla genitorialità.
- **A CHI È RIVOLTO:** a tutte le famiglie residenti nel territorio del Comune di Molfetta.
- **COSA OFFRE:** Offre attività di consulenza a genitori, coppie, minori e adolescenti oltre ad attività.
- **COME SI ACCEDE:** recandosi presso il Centro delle Famiglie o presso il Segretariato sociale.
- **DOCUMENTAZIONE DA PRESENTARE:** Richiesta di accesso formulata su apposita modulistica
- **COSTO DEL SERVIZIO:** Gratuito
- **DOVE RIVOLGERSI:** presso lo sportello di segretariato sociale sito in Via Cifariello, 29 e/o presso la sede del Centro per le Famiglie sita in Via Freemantlen. 46
- **ORARI INVERNALE:** Martedì dalle 15.30 alle 17.30 e il Giovedì dalle 9.00 alle 12.00.
- **ORARIO ESTIVO:** Martedì dalle 9.00 alle 12.00 e il Giovedì dalle 16.30 alle 18.30.
- **TELEFONO:** 080/3374611- pec: servizi.sociali@cert.comune.molfetta.ba.it



6.1. Assegni di maternità

- **DESCRIZIONE DEL SERVIZIO:** assegno per la maternità erogato dall'INPS a madri non lavoratrici ovvero a donne che già non beneficiano di alcun trattamento economico per la maternità o che beneficiano di un trattamento economico di importo inferiore rispetto all'importo dell'assegno. Lo stesso beneficio viene concesso per ogni minore in adozione, in affidamento preadottivo purchè lo stesso abbia una età inferiore a 6 anni al momento dell'adozione o della preadozione ovvero inferiore ai 18 anni in caso di adozioni o affidamenti internazionali
- **A CHI È RIVOLTO:**
 - alle cittadine italiane;
 - alle cittadine comunitarie residenti in Italia al momento del parto;
 - alle cittadine extracomunitarie in possesso della carta di soggiorno;
 - alle cittadine non comunitarie in possesso del permesso di soggiorno CE per soggiornanti di lungo periodo;
 - alle cittadine non comunitarie in possesso della carta di soggiorno di un familiare cittadino dell'unione o Italiano, della durata di 5 anni;
- alle cittadine non comunitarie in possesso della carta di soggiorno permanente;
- **COSA OFFRE:** assegno di importo fissato annualmente con adeguamento ISTAT erogato dall'INPS
- **COME SI ACCEDE:** rivolgendosi direttamente al Caf convenzionato con il comune ;
- **DOCUMENTAZIONE DA PRESENTARE:** presentazione della domanda al CAF convenzionato di residenza necessariamente entro sei mesi dalla nascita del figlio o dall'ingresso in famiglia del minore adottato/affidato allegando il modello ISEE
- **COSTO DEL SERVIZIO:** Gratuito
- **DOVE RIVOLGERSI:** Presso i CAF convenzionati per presentare l'istanza e presso il Settore Socialità del Comune Molfetta in via Cifariello n. 29 per conoscere gli esiti della procedura
- **ORARI INVERNALE:** Martedì dalle 15.30 alle 17.30 e il Giovedì dalle 9.00 alle 12.00.
- **ORARIO ESTIVO:** Martedì dalle 9.00 alle 12.00 e il Giovedì dalle 16.30 alle 18.30.
- **TELEFONO:** 080/3374611- pec: servizi.sociali@cert.comune.molfetta.ba.it.

6.2. Bonus energia

- **DESCRIZIONE DEL SERVIZIO:** misura volta a ridurre la spesa per il servizio di Energia Elettrica.
- **A CHI È RIVOLTO:** famiglie a basso reddito ed a famiglie numerose.
- **COSA OFFRE:** riduzione, sconto, direttamente sulle bollette della luce.
- **COME SI ACCEDE:** tramite presentazione di istanza ai CAF convenzionati;
- **DOCUMENTAZIONE DA PRESENTARE** presentando istanza su appositi



moduli pubblicati sul sito www.sgate.anci.it corredati da documentazione, copia documento di identità, ISEE, autocertificazione composizione del nucleo familiare;

- **COSTO DEL SERVIZIO:** gratuito
- **DOVE RIVOLGERSI:** presso i CAAF convenzionati con il Comune e per l'esito dell'istruttoria recandosi presso

l'ufficio preposto sito presso il settore socialità;

- **ORARI INVERNALE:** Martedì dalle 15.30 alle 17.30 e il Giovedì dalle 9.00 alle 12.00.
- **ORARIO ESTIVO:** Martedì dalle 9.00 alle 12.00 e il Giovedì dalle 16.30 alle 18.30.
- **TELEFONO:** 080/3374611- pec: servizi.sociali@cert.comune.molfetta.ba.it.

6.3. Bonus gas

- **DESCRIZIONE DEL SERVIZIO:** misura volta a ridurre la spesa per il servizio di Gas Metano distribuito a rete e non, quindi, per il gas in bombola o per il GPL, per i consumi nell'abitazione di residenza.
- **A CHI E' RIVOLTO:** famiglie a basso reddito ed alle famiglie numerose, titolari di un contratto di fornitura diretto o condominiale.
- **COSA OFFRE:** riduzione, uno sconto, direttamente sulle bollette del gas.
- **COME SI ACCEDE:** tramite presentazione di istanza ai CAF convenzionati
- **DOCUMENTAZIONE DA PRESENTARE:** presentando istanza su appositi

moduli corredati da copia documento di identità, ISEE, autocertificazione composizione del nucleo familiare e documentazione necessaria;

- **COSTO DEL SERVIZIO:** Gratuito.
- **DOVE RIVOLGERSI:** presso i CAAF convenzionati con il Comune e per l'esito dell'istruttoria recandosi presso l'ufficio preposto sito presso il settore socialità;
- **ORARI INVERNALE:** Martedì dalle 15.30 alle 17.30 e il Giovedì dalle 9.00 alle 12.00.
- **ORARIO ESTIVO:** Martedì dalle 9.00 alle 12.00 e il Giovedì dalle 16.30 alle 18.30.
- **TELEFONO:** 080/3374611- pec: servizi.sociali@cert.comune.molfetta.ba.it

6.4. Bonus acqua

- **DESCRIZIONE DEL SERVIZIO:** misura volta a ridurre la spesa per il servizio di acquedotto.
- **A CHI È RIVOLTO:** utenti diretti ed indiretti del servizio di acquedotto in condizioni di disagio economico sociale che sono parte di nuclei familiari in possesso di reddito

indicato annualmente.

- **COSA OFFRE:** consente di non pagare un quantitativo minimo di acqua (50 Litri) per persona (18,25 mc.) di acqua all'anno.
- **COME SI ACCEDE:** presentazione di istanza su appositi moduli pubblicati sui siti www.arera.it e www.sgate.anci.it.



- **DOCUMENTAZIONE DA PRESENTARE:** presentando istanza su appositi moduli corredati da copia documento di identità, ISEE, autocertificazione composizione del nucleo familiare e documentazione necessaria;
- **COSTO DEL SERVIZIO:** Gratuito
- **DOVE RIVOLGERSI** presso i CAAF convenzionati con il Comune e per l'esito dell'istruttoria recandosi presso l'ufficio preposto sito presso il settore socialità;
- **ORARIO INVERNALE:** Martedì dalle 15.30 alle 17.30 e il Giovedì dalle 9.00 alle 12.00.
- **ORARIO ESTIVO:** Martedì dalle 9.00 alle 12.00 e il Giovedì dalle 16.30 alle 18.30.
- **TELEFONO:** 080/3374611- pec: servizi.sociali@cert.comune.molfetta.ba.it

6.5. Assegno al nucleo familiare

- **DESCRIZIONE DEL SERVIZIO:** beneficio economico concesso dai Comuni ed erogato dall'INPS, quale sostegno economico per le famiglie con almeno tre figli minori.
- **A CHI E' RIVOLTO:** possono presentare domanda nuclei familiari composti da almeno un genitore e tre figli minori, appartenenti alla stessa famiglia anagrafica, che siano figli del richiedente medesimo o del coniuge o da essi ricevuti in affidamento preadottivo, residenti nel territorio italiano.
- **COSA OFFRE:** sostegno economico;
- **COME SI ACCEDE:** presentando istanza presso il Comune di residenza entro il 31 gennaio dell'anno successivo a quello cui si riferisce la domanda;
- **DOCUMENTAZIONE DA PRESENTARE:** regolare istanza allegando modello ISEE
- **COSTO DEL SERVIZIO:** gratuito;
- **DOVE RIVOLGERSI:** presso i CAF convenzionati.



7.1. CAV (Centro Anti Violenza)

- **DESCRIZIONE DEL SERVIZIO:** è un servizio rivolto alle donne vittime di violenza di genere presente nell'ambito territoriale di Molfetta-Giovinazzo;
- **A CHI È RIVOLTO:** servizio rivolto alle donne vittime di violenza residenti nel territorio di Molfetta-Giovinazzo;
- **COSA OFFRE:** Sportello di ascolto, consulenza legale gratuita, consulenza psicologica, accompagnamento nel percorso di denuncia, formazione e lavoro e percorsi di prevenzione e sensibilizzazione rivolti alle scuole di ogni ordine e grado;
- **COME SI ACCEDE:** Attraverso il numero nazionale 1522 o il numero 3939050474
- **DOCUMENTAZIONE DA PRESENTARE:** Nessuna
- **COSTO DEL SERVIZIO:** Gratuito
- **DOVE RIVOLGERSI:** contattando il numero nazionale 1522 o il numero 3939050474 o rivolgendosi al servizio di Segretariato Sociale presso il Settore Socialità del Comune di Molfetta Socialità in via Cifariello n. 29.
- **ORARI INVERNALE:** Martedì dalle 15.30 alle 17.30 e il Giovedì dalle 9.00 alle 12.00.
- **ORARIO ESTIVO:** Martedì dalle 9.00 alle 12.00 e il Giovedì dalle 16.30 alle 18.30.
- **TELEFONO:** 080/3374611- pec: servizi.sociali@cert.comune.molfetta.ba.it

7.2. Centro Antiviolenza denominato Luxemburg

- **DESCRIZIONE DEL SERVIZIO:** è un servizio rivolto alle donne vittime di violenza di genere presente nel Comune di Molfetta;
- **A CHI È RIVOLTO:** servizio rivolto alle donne vittime di violenza residenti nel territorio di Molfetta;
- **COSA OFFRE:** sportello di ascolto, consulenza legale gratuita, consulenza psicologica, accompagnamento nel percorso di denuncia, formazione e lavoro e percorsi di prevenzione e sensibilizzazione rivolti alle scuole di ogni ordine e grado;
- **COME SI ACCEDE:** Attraverso il numero nazionale 1522;
- **DOCUMENTAZIONE DA PRESENTARE:** Nessuna
- **COSTO DEL SERVIZIO:** Gratuito
- **DOVE RIVOLGERSI:** contattando il numero nazionale 1522 o rivolgendosi al servizio di Segretariato Sociale presso il Settore Socialità del Comune di Molfetta Socialità in via Cifariello n. 29, o presso la sede del centro sita in Via Rosa Luxemburg
- **ORARI INVERNALE:** Martedì dalle 15.30 alle 17.30 e il Giovedì dalle 9.00 alle 12.00.
- **ORARIO ESTIVO:** Martedì dalle 9.00 alle 12.00 e il Giovedì dalle 16.30 alle 18.30.
- **TELEFONO:** 080/3374611- pec: servizi.sociali@cert.comune.molfetta.ba.it



8.1. SPRAR rinominato SIPROIMI (Sistema di protezione per titolari di protezione internazionale e minori stranieri non accompagnati):

- **DESCRIZIONE DEL SERVIZIO:** servizio di accoglienza in favore dei richiedenti asilo e dei rifugiati;
- **A CHI E' RIVOLTO:** servizio rivolto a richiedenti asilo e rifugiati segnalati dal servizio centrale del Ministero dell'Interno;
- **COSA OFFRE** servizi di accoglienza, assistenza legale, sostegno psicologico, mediazione linguistica e culturale, attività ludiche e aggregative, orientamento professionale, qualificazione professionale e inclusione lavorativa, supporto nella ricerca, accompagnamento, informazioni soluzioni alloggiative;
- **DOVE RIVOLGERSI:** presso gli uffici di Segretariato Sociale sito in via Cifariello sito in Via Cifariello, 29;
- **ORARIO INVERNALE:** Martedì dalle 15.30 alle 17.30 e il Giovedì dalle 9.00 alle 12.00.
- **ORARIO ESTIVO:** Martedì dalle 9.00 alle 12.00 e il Giovedì dalle 16.30 alle 18.30.
- **TELEFONO:** 080/3374611- pec: servizi.sociali@cert.comune.molfetta.ba.it

8.2. Attività del servizio “pubblica utilità dei condannati ammessi alla prova”

- **DESCRIZIONE DEL SERVIZIO:** attività non retribuita svolta in favore della collettività da soggetti condannati e ammessi alla prova secondo quanto stabilito da convenzione Comune Molfetta-Tribunale di Trani e secondo prescrizioni stabilite nel provvedimento giudiziale di concessione della misura.
- **A CHI È RIVOLTO:** soggetti condannati alla pena del lavoro di pubblica utilità ex art. 54 dlgs 274/2000 iscritti nella lista anagrafe del Comune di Molfetta e a soggetti imputati in processi penali che hanno chiesto la misura.
- **COSA OFFRE:** attività di pubblica utilità come misura alternativa alla detenzione.
- **DOVE RIVOLGERSI:** Settore Socialità sito in via Cifariello n. 29.
- **ORARI:** Martedì dalle 15.30 alle 17.30 e il Giovedì dalle 9.00 alle 12.00.
- **TELEFONO:** 080/3374639

9.1. UPAL (Orientamento Lavoro)

- **DESCRIZIONE DEL SERVIZIO:** servizio di orientamento al lavoro tramite web newsletter, web social network (linkedin-facebook-twitter), sito web “area lavoro” nonché un internet point per l'utilizzo gratuito di postazioni comunali per il collegamento ad internet.
- **A CHI È RIVOLTO:** tutti gli interessati.
- **COSA OFFRE:** servizi dedicati all'orientamento al lavoro, formazione e istruzione. I servizi offerti sono: colloqui di orientamento, redazione di C.V. e lettera di presentazione, assistenza alla navigazione web, info opportunità di lavoro, concorsi, corsi di formazione, rassegna stampa. Tale servizio comprende ricevimento, tramite posta elettronica, di informazioni dedicate al lavoro, formazione, istruzione, imprenditoria, stage, tirocini, cultura e tempo libero
- **SEDE:** ufficio politiche giovanili - orientamento al lavoro UPAL presso Lama Scotella Comune di Molfetta oppure collegandosi sul sito web istituzionale al link www.comune.molfetta.ba.it/sititematici/area-lavoro e registrandosi al link “iscrizione newsletter” o, nel caso di social network, registrandosi al link “social network”.
- **COSTO DEL SERVIZIO:** Gratuito
- **DOVE RIVOLGERSI:** sede comunale di Lama Scotella, via Martiri di via Fani.
- **ORARI:** dal Lunedì al Venerdì dalle ore 9,00 alle ore 13,00 e dalle ore 15,30 alle ore 17,30.
- **TELEFONO:** 080/9956344



9.2. Biblioteca

- **DESCRIZIONE DEL SERVIZIO:** servizio di conservazione, fruizione e valorizzazione del patrimonio bibliografico e documentario del Comune: raccoglie, ordina, organizza e rende disponibili all'uso pubblico materiali documentari e informativi di carattere generale con particolare attenzione per la documentazione di interesse locale.
- **A CHI È RIVOLTO:** tutti gli interessati.
- **COSA OFFRE:** Servizi di consultazione e studio in sede - prestito esterno - prestito interbibliotecario - reference e consulenza bibliografica - visite guidate per la conoscenza del patrimonio, degli ambienti e delle finalità istituzionali della Biblioteca
- servizio wifi, Internet e postazioni multimediali nonché Sezioni speciali che comprendono fondo manoscritti, fondo antico, fondo musicale, sezione locale, Biblioteca per ragazzi, emeroteca;
- **COME SI ACCEDE:** fruibilità gratuita previa iscrizione al servizio;
- **DOVE RIVOLGERSI:** via San Domenico 69, 1° piano;
- **ORARIO INVERNALE:** Lunedì – Venerdì 9,00 – 13,30; Martedì e Giovedì 15,15 – 17,45;
- **ORARIO ESTIVO:** Lunedì – Venerdì 9,00

- 13,30; Giovedì 15,45 - 18,45;
- Servizio Sala Studio: fruibilità gratuita di spazio attrezzato per lo studio:
- **COME SI ACCEDE:** in forma libera previa iscrizione al servizio;
- **SEDE:** via San Domenico 69, piano terra;
- **ORARIO:** Lunedì – Venerdì 11,00 – 13,30 / 15,30 – 19,00;
- **TELEFONO:** 0803388067

9.3. Archivio Storico

- **DESCRIZIONE DEL SERVIZIO:** servizio di conservazione del materiale documentario, proveniente dagli uffici comunali, relativo ad affari e a procedimenti amministrativi conclusi da oltre 40 anni. La documentazione conservata comprende gli atti dell'Amministrazione Comunale nell'articolarsi di tutte le sue funzioni politico-amministrative a partire dalla metà del XVI secolo fino alla metà del XX secolo che hanno ormai perduto gli interessi di natura pratica, contabile, amministrativa e giuridica e maturato un interesse di tipo culturale e storico;
- **A CHI È RIVOLTO:** tutti gli interessati;
- **COSA OFFRE:** Servizio di consultazione e studio in sede;
- **COME SI ACCEDE:** in forma libera previa prenotazione del materiale da consultare;
- **DOVE RIVOLGERSI:** via San Domenico 69, piano terra – consultazione documenti presso la sala manoscritti della Biblioteca al 1° piano;
- **ORARIO INVERNALE:** Martedì e Giovedì 15,15 - 17,45;
- **ORARIO ESTIVO:** Giovedì 15,45 - 18,45;
- **TELEFONO:** 0803388067

9.4. Museo Civico Archeologico del Pulo

- **DESCRIZIONE DEL SERVIZIO:** servizio di conservazione, fruizione e valorizzazione di reperti archeologici di proprietà statale, in deposito temporaneo al Comune di Molfetta, provenienti dalla stazione neolitica del Pulo di Molfetta e dall'adiacente parco archeologico dell'ex fondo Azzollini. Ciascuna sala espositiva del Museo è dedicata ad un argomento specifico, illustrato da una ricchissima documentazione grafico-descrittiva, sia di tipo storico-archeologico che riguardanti le peculiarità ambientali e geologiche del Pulo;
- **A CHI È RIVOLTO:** tutti gli interessati;
- **COSA OFFRE:** visite libere o guidate su prenotazione alla mostra "Natura, archeologia e storia del Pulo di Molfetta" che espone reperti archeologici di varia natura (industria ceramica, industria litica in selce ed ossidiana, oggetti in osso, grumi d'intonaco di capanna, resti archeobotanici ed archeozoologici), risalenti ad un periodo che va dal Neolitico all'Età del Bronzo, ricostruzioni di oggetti di uso comune,

di ambienti domestici e sepolture riferiti allo stesso periodo ed anche reperti legati alla frequentazione del Pulo in Età Moderna (XVI sec: Convento dei Cappuccini; XVIII sec: Nitriera Borbonica).

- **COME SI ACCEDE:** previo pagamento di ticket, con prezzi diversificati in relazione all'età del visitatore;

- **DOVE RIVOLGERSI:** via Mayer;
- **ORARIO INVERNALE:** Martedì - Venerdì 9,00 – 12,00, Martedì e Giovedì 15,00 - 17,30;
- **ORARIO ESTIVO:** Martedì - Venerdì 9,00 – 12,00, Martedì e Giovedì 15,30 - 18,00;
- **TELEFONO:** 0808853040 - 0803388067.

10 “Città Sane” O.M.S.

- **DESCRIZIONE DEL SERVIZIO:** Il progetto “Città Sane” O.M.S. (Organizzazione Mondiale della Sanità) è un progetto con l'obiettivo della promozione della salute e della qualità della vita dei propri cittadini.
- **A CHI È RIVOLTO:** a tutti i cittadini, bambini ed anziani del comune di Molfetta compresi stranieri residenti.

- **COSA OFFRE:** offre la possibilità di perseguire stili di vita sani quali alimentazione, attività fisica, progetti scolastici, seminari e incontri formativi ed informativi su tematiche legate alla salute.
- **DOVE RIVOLGERSI:** ufficio di Lama Scotella in via Martiri di Via Fani.
- **TELEFONO:** 080/9956214

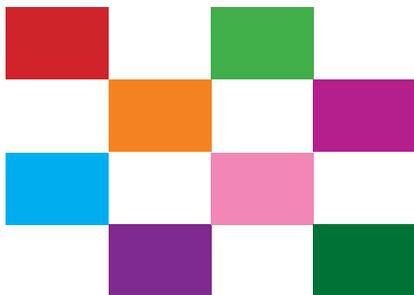
11 U.R.P.

- **DESCRIZIONE DEL SERVIZIO:** L'URP, Ufficio Relazioni con il Pubblico, rappresenta un anello di congiunzione tra la Pubblica Amministrazione e il cittadino. Istituito con il decreto legislativo n. 29/1993 (art. 12) e con la legge 150/2000, l'ufficio relazioni con il pubblico rappresenta un primo contatto tra cittadino e Comune al fine della ricezione di informazioni su tutti i servizi offerti dal Comune e sulle modalità di accesso agli atti e documenti coinvolgenti amministrativi.
- **A CHI È RIVOLTO:** a tutti i richiedenti.
- **COSA OFFRE:** accesso agli atti, informazioni su uffici e servizi, procedure amministrative, modulistica e documentazione da presentare per usufruire dei vari servizi comunali, esposti, reclami e segnalazioni per informazioni sull'attività amministrativa in generale.
- **COME SI ACCEDE:** accesso libero tramite consegna di moduli appositi (pubblicati sul sito istituzionale www.comune.molfetta.ba.it) oppure a mezzo posta elettronica agli indirizzi mail urp@comune.molfetta.ba.it o urp@cert.comune.molfetta.ba.it.
- **DOVE RIVOLGERSI:** sede comunale di Lama Scotella, via Martiri di via Fani.
- **ORARI:** dal Lunedì al Venerdì dalle ore 9, 00 alle ore 13, 00 e dalle ore 15, 30 alle ore 17, 30.
- **TELEFONO:** 080/9956344

Grafica e impaginazione:

GAART

Finito di stampare nel mese di gennaio 2020 presso la
Gadaleta Digital Industries srl - Molfetta



Città di Molfetta

Provincia di Bari

Settore Socialità:
Via Cifariello, 29
70056 Molfetta (Ba)

Telefono:
080 3374611

Posta Elettronica Certificata:
servizi.sociali@cert.comune.molfetta.ba.it

www.comune.molfetta.ba.it

 @Comune di Molfetta