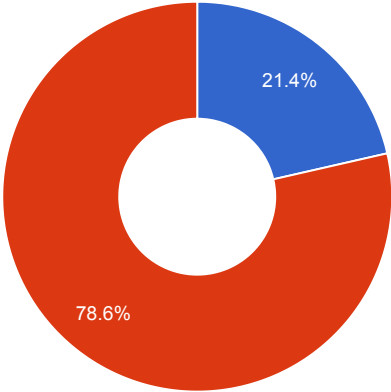
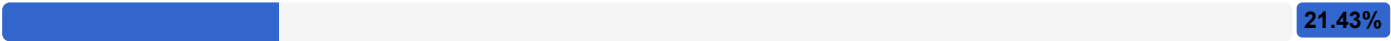


► Sesso

🗨 Risposte totali: 14



Donna (21.43% / 3 voti)

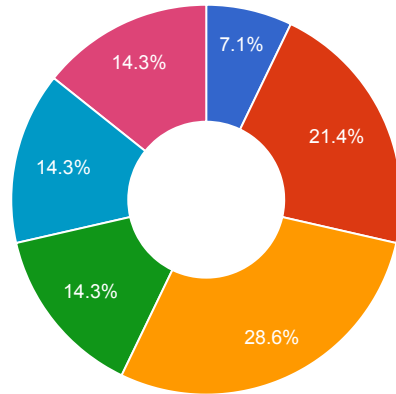


Uomo (78.57% / 11 voti)

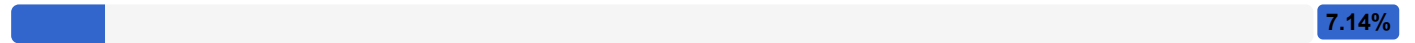


► Fascia di età

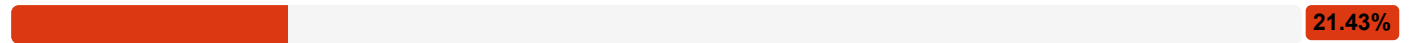
🗨 Risposte totali: 14



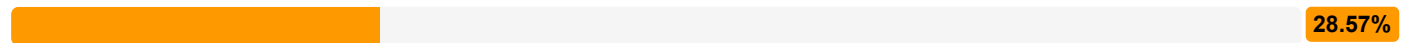
Meno di 18 anni (7.14% / 1 voto)



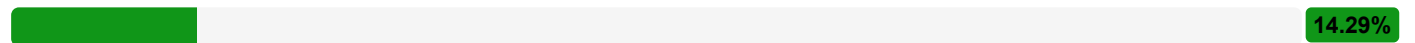
Tra 18 e 30 anni (21.43% / 3 voti)



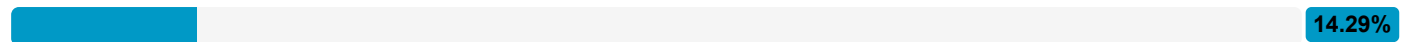
Tra 31 e 40 anni (28.57% / 4 voti)



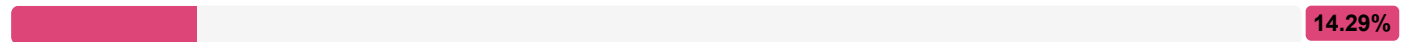
Tra 41 e 50 anni (14.29% / 2 voti)



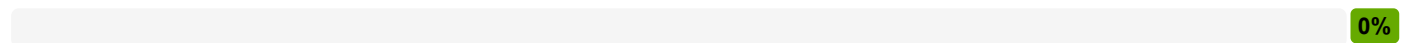
Tra 51 e 60 anni (14.29% / 2 voti)

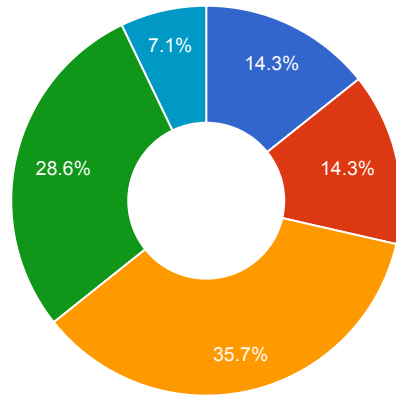


Tra 61 e 70 anni (14.29% / 2 voti)

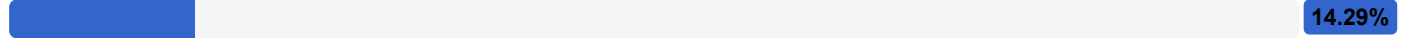


Più di 70 anni (0% / 0 voti)

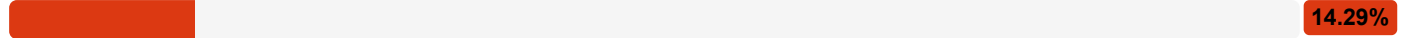




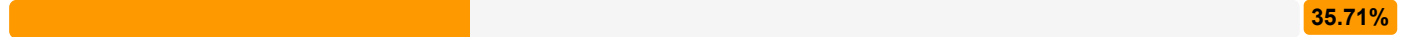
Dottorato (14.29% / 2 voti)



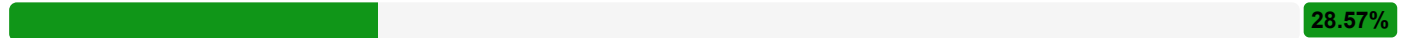
Master (14.29% / 2 voti)



Laurea (35.71% / 5 voti)



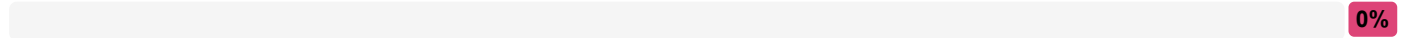
Diploma (28.57% / 4 voti)



Scuola media inferiore (7.14% / 1 voto)

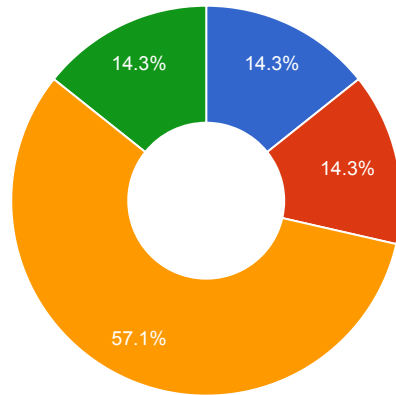


Altro (0% / 0 voti)

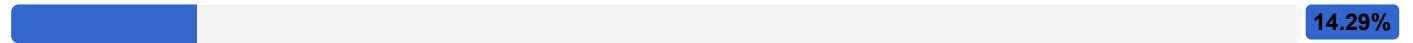


► Occupazione

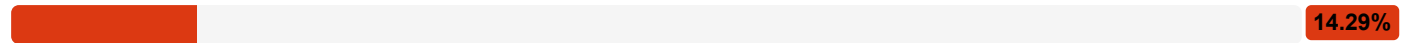
🗨 Risposte totali: 14



Disoccupato (14.29% / 2 voti)



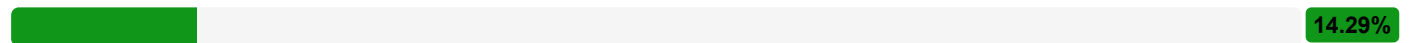
Studente (14.29% / 2 voti)



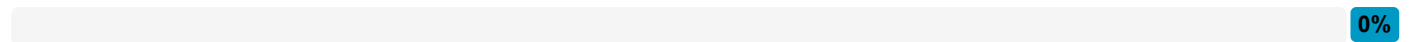
Lavoratore dipendente (57.14% / 8 voti)



Lavoratore autonomo (14.29% / 2 voti)

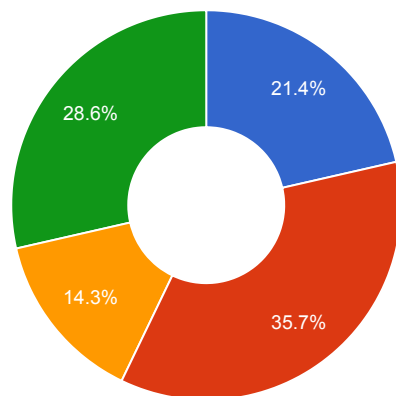


Pensionato (0% / 0 voti)

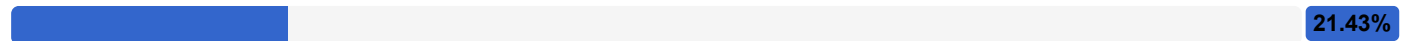


► Ogni quanto tempo consulti il portale?

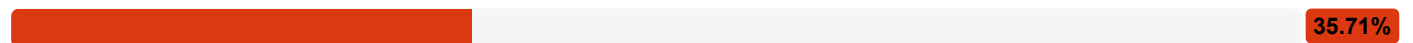
🗨 Risposte totali: 14



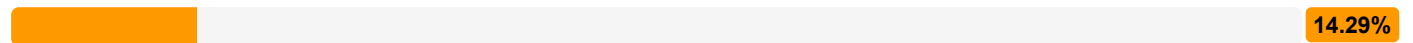
quotidianamente (21.43% / 3 voti)



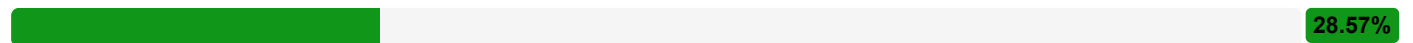
almeno una volta alla settimana (35.71% / 5 voti)



almeno una volta al mese (14.29% / 2 voti)



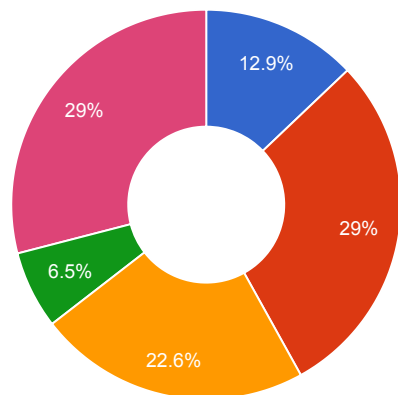
meno di una volta al mese (28.57% / 4 voti)



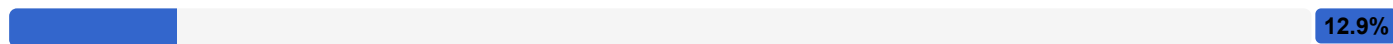
► Quali contenuti ti interessano maggiormente?

🗨️ Risposte totali: 31

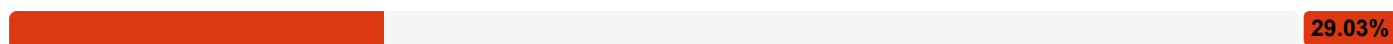
Seleziona un massimo di 3 risposte.



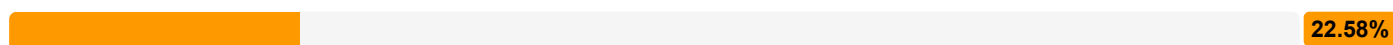
Organi istituzionali (12.9% / 4 voti)



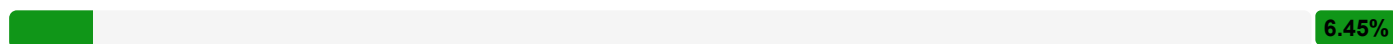
Attività amministrativa (29.03% / 9 voti)



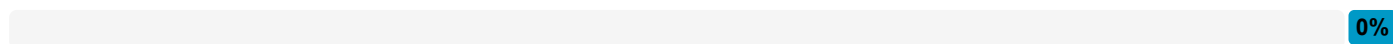
Notizie ed eventi (22.58% / 7 voti)



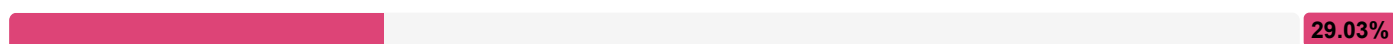
Informazioni sul territorio (monumenti, itinerari,...) (6.45% / 2 voti)



Turismo, ricettività e ristorazione (0% / 0 voti)

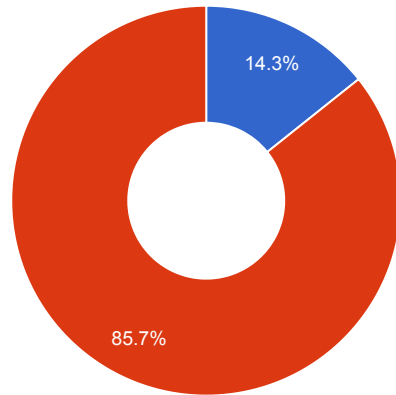


Altri contenuti (29.03% / 9 voti)

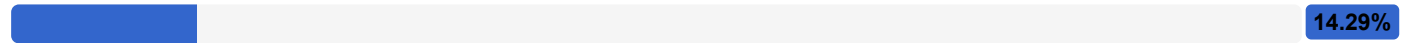


► Dopo aver visitato il sito, hai contattato l'Ente?

🗨 Risposte totali: 14



Sì (14.29% / 2 voti)

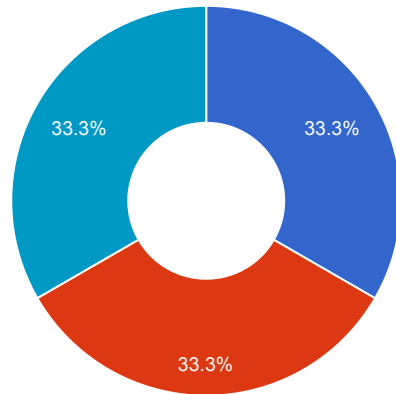


No (85.71% / 12 voti)

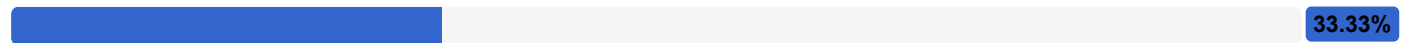


► Con quale mezzo hai contattato l'Ente?

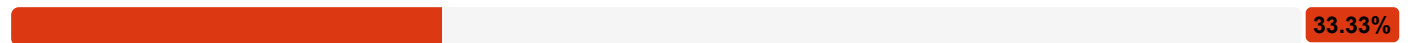
🗨 Risposte totali: 3



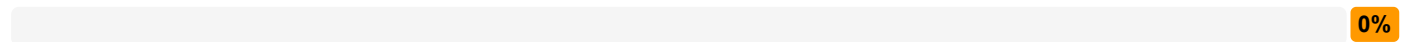
Posta Elettronica o PEC (33.33% / 1 voto)



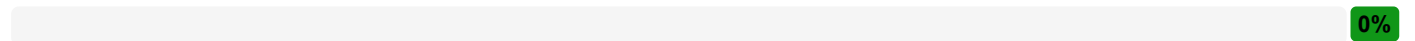
Telefono (33.33% / 1 voto)



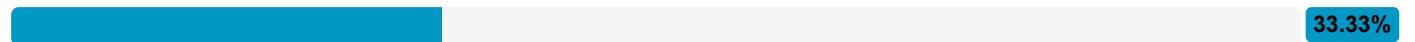
Fax (0% / 0 voti)



Posta ordinaria (0% / 0 voti)



Mi sono recato di persona presso gli uffici (33.33% / 1 voto)

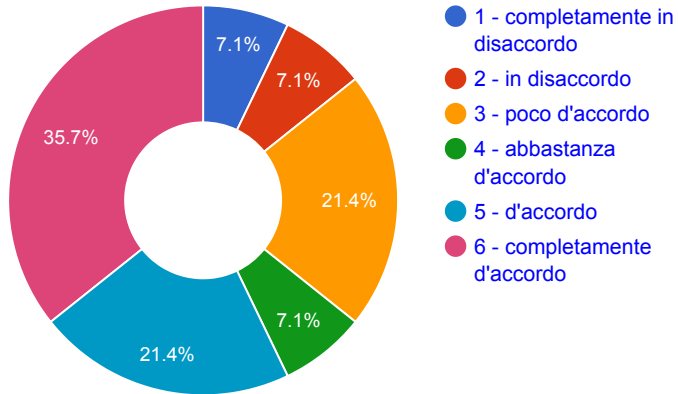


► Accessibilità

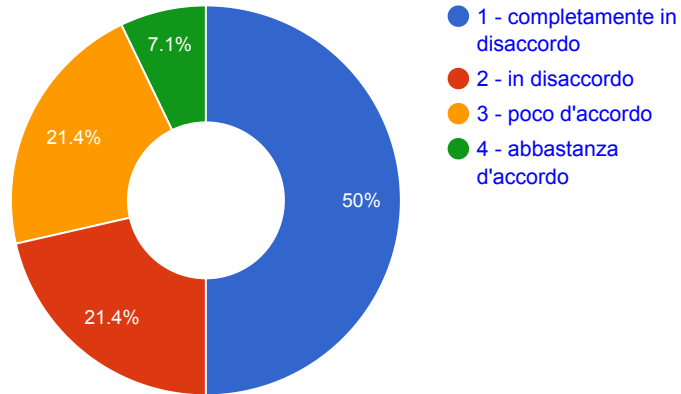
🗨️ Risposte totali: 42

Facilità di accesso al sito e/o ai servizi online.

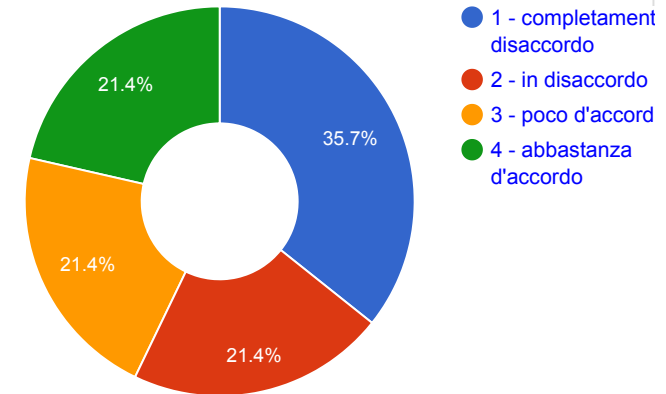
**è facile raggiungere il sito**



**è facile accedere ai servizi presenti sul sito**



**è facile effettuare la registrazione per poter usufruire dei servizi presenti sul sito**

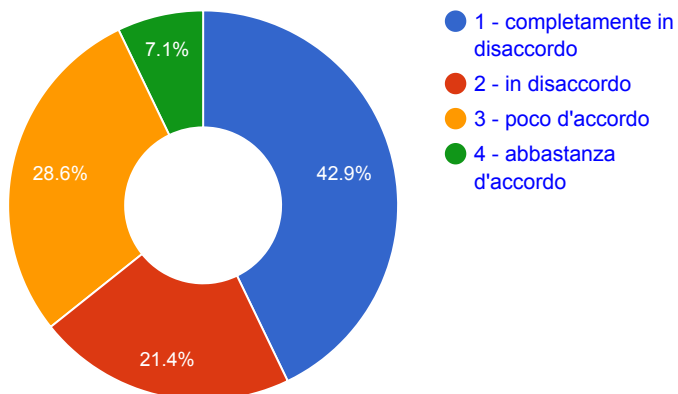


► Adeguatezza delle informazioni

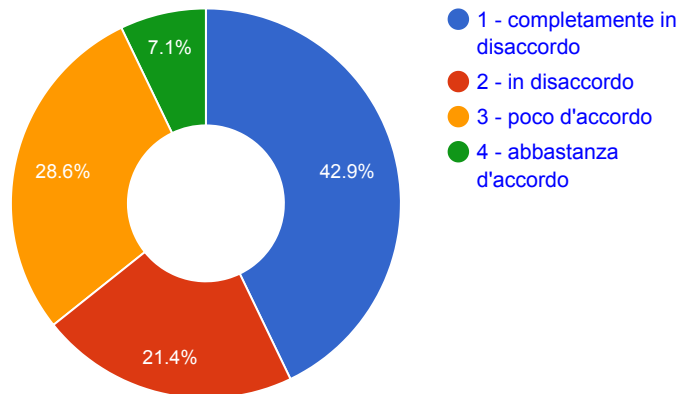
🗨️ Risposte totali: 42

Aggiornamento e completezza delle informazioni online.

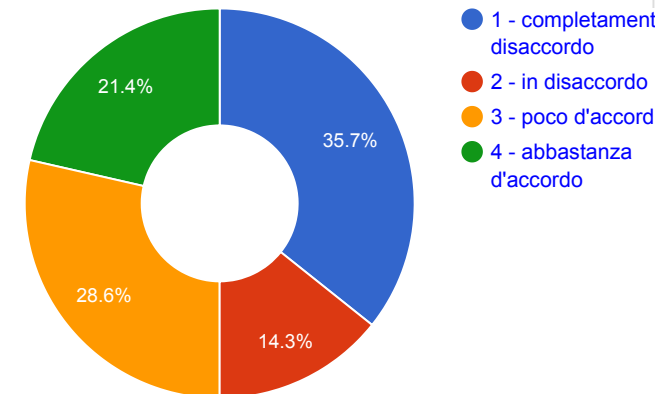
**sul sito trovo tutte le informazioni di cui ho bisogno, senza necessità di rivolgermi altrove**



**questo sito contiene informazioni complete**

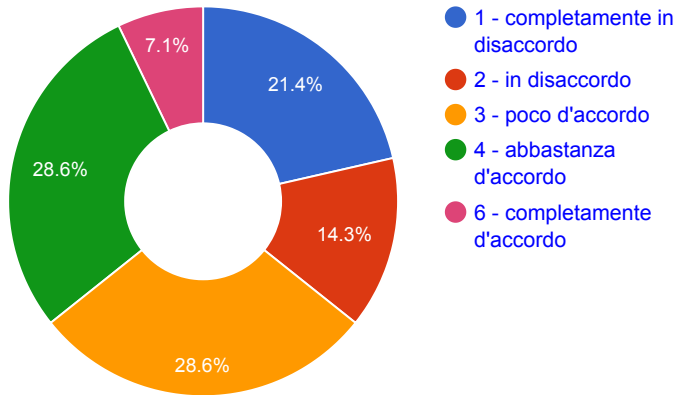


**questo sito contiene informazioni aggiornate**

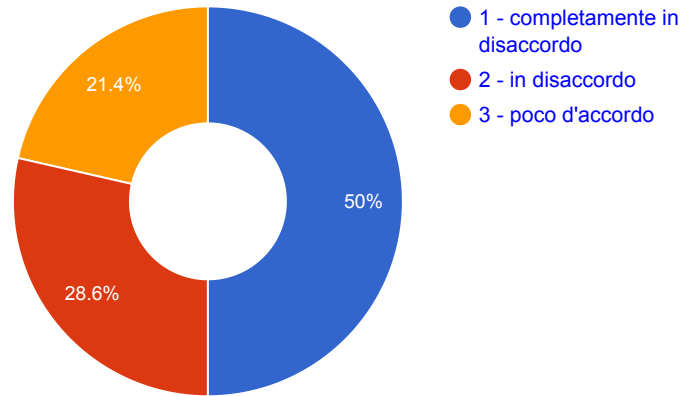


Idoneità del servizio online a soddisfare le esigenze degli utenti.

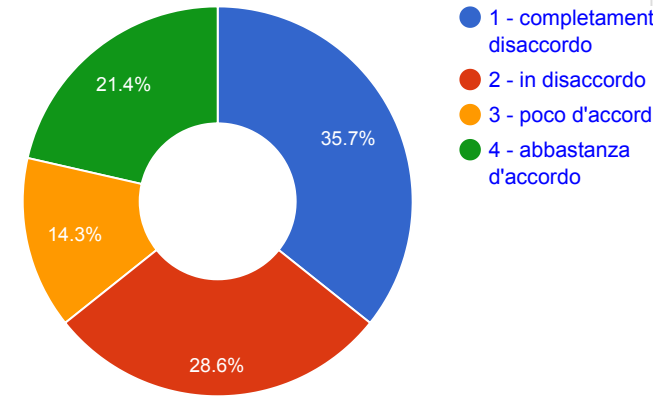
**trovo che utilizzare i servizi di questo sito sia più vantaggioso rispetto ai canali tradizionali (telefono, sportello, fax, email)**



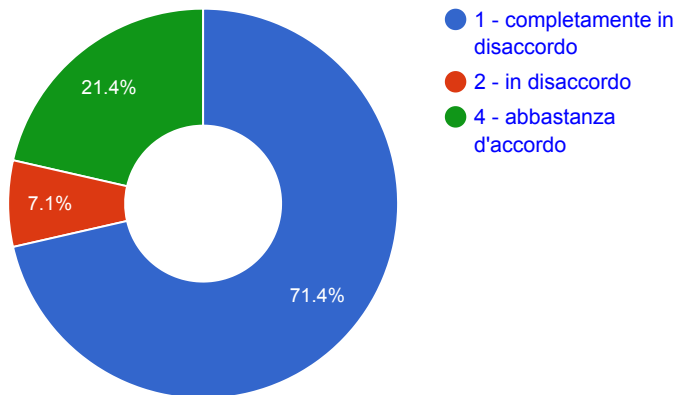
**l'offerta dei servizi presenti su questo sito soddisfa le mie esigenze**



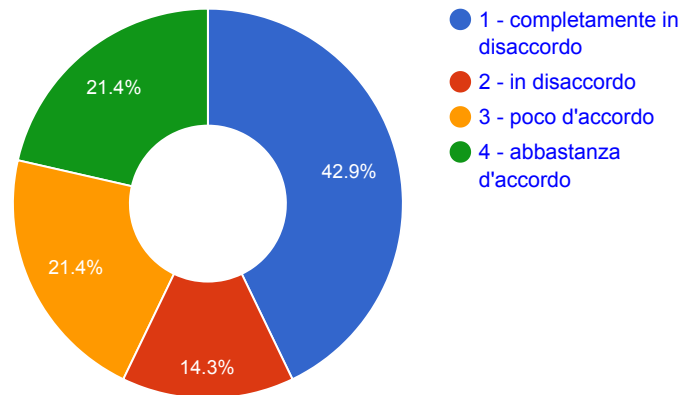
**mi vengono segnalati con chiarezza gli eventuali errori commessi in fase di inserimento dei dati**



**è facile ottenere i documenti e/o le ricevute di cui ho bisogno**



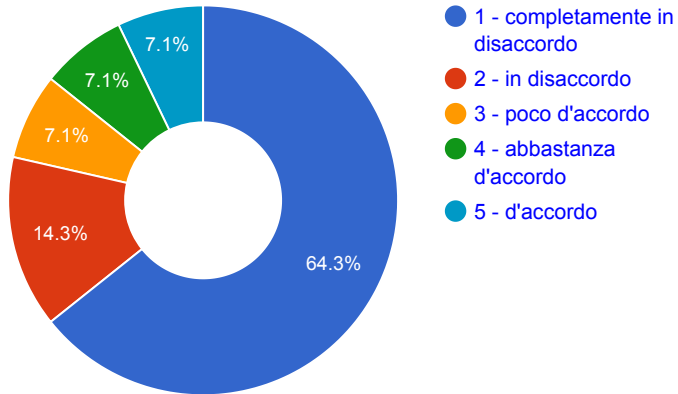
**il servizio che ho utilizzato mi è stato erogato in tempi che reputo soddisfacenti**



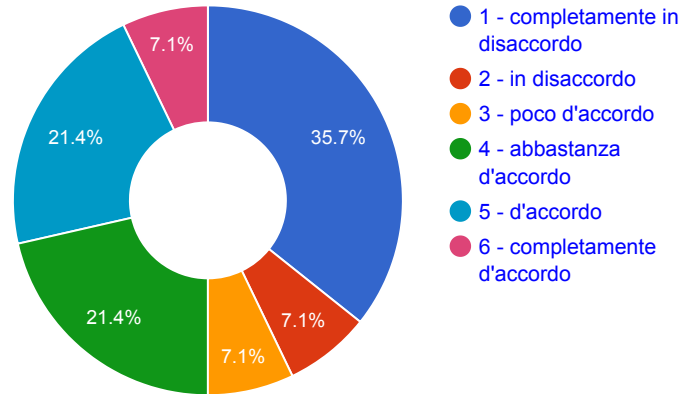


Adeguatezza dell'impostazione grafica e organizzazione dei contenuti del sito.

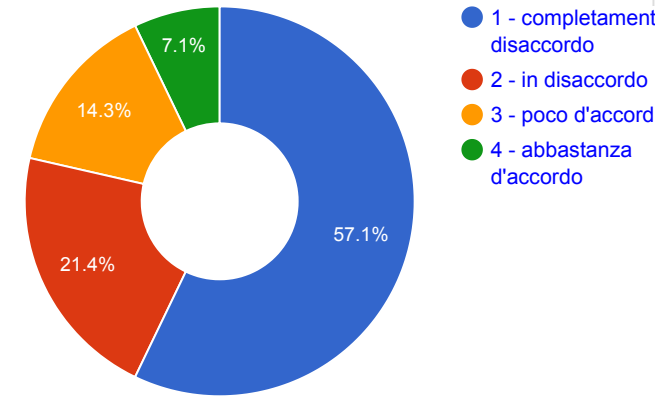
**questo sito è semplice da navigare**



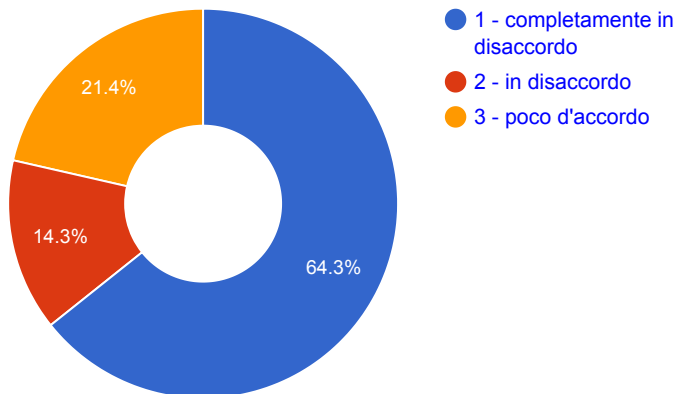
**l'aspetto grafico di questo sito è gradevole**



**riesco a localizzare le informazioni di cui ho bisogno con pochi click**

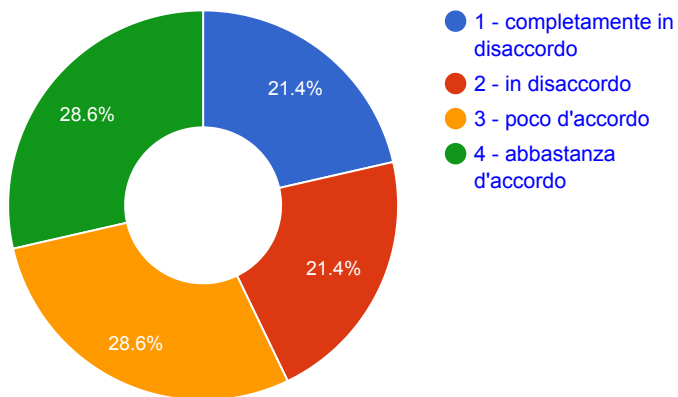


**le pagine di questo sito sono ben organizzate**

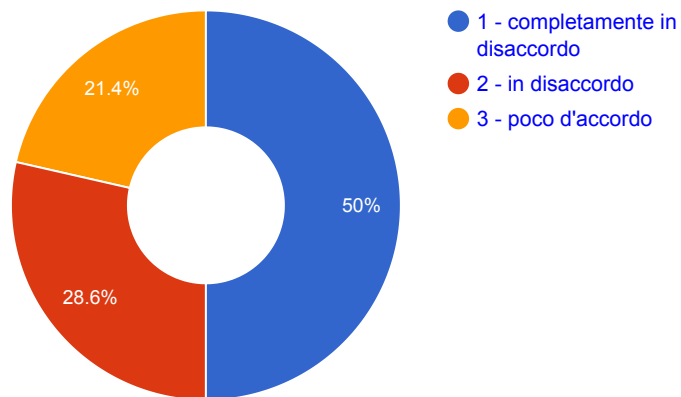


Idoneità del sito a raccogliere quesiti, fornire soluzioni, risolvere disservizi. Lasciare in bianco le risposte non pertinenti.

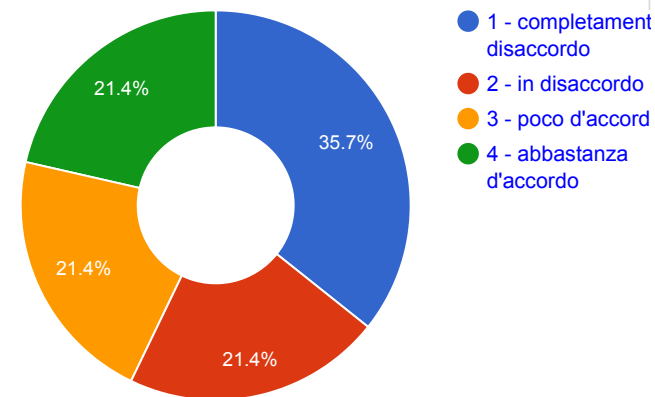
**questo sito offre la possibilità di contattare facilmente l'ente**



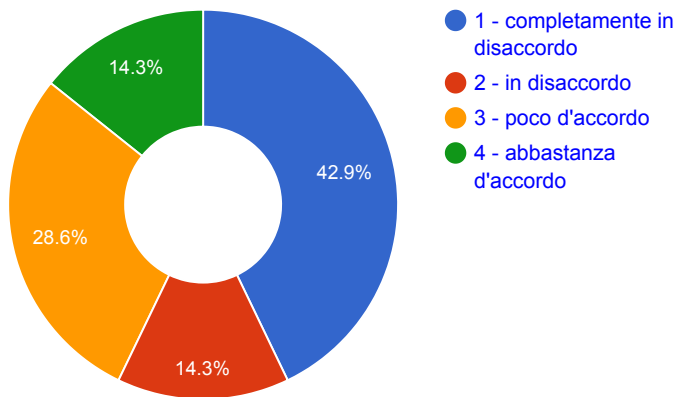
**ho ottenuto le soluzioni ai quesiti che ho formulato in tempi rapidi**



**questo sito offre strumenti adeguati per effettuare un reclamo**



**il reclamo che ho effettuato attraverso il sito è stato risolto in tempi rapidi**

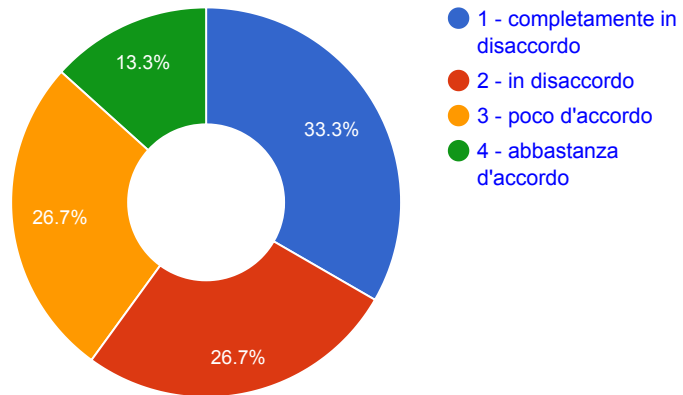


## ► Miglioramento del rapporto PA e Cittadino

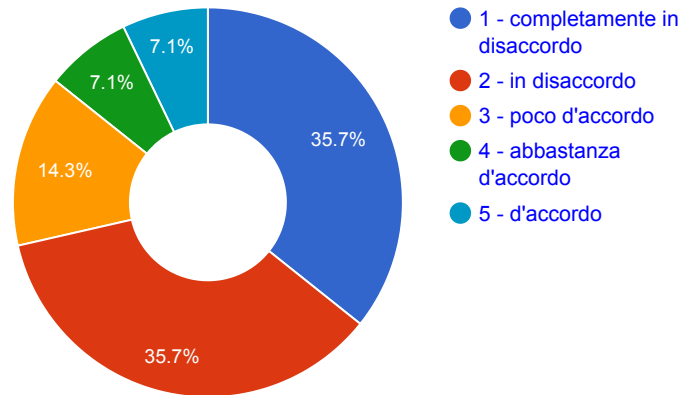
🗨️ Risposte totali: 29

Capacità del sito di semplificare le relazioni tra enti e cittadini

**i servizi offerti da questo sito semplificano le mie attività**



**trovo che questo sito migliori l'immagine che ho dell'ente**

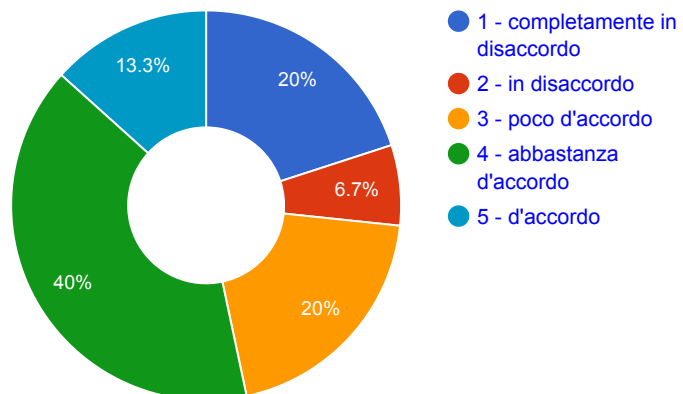


## ► Sicurezza

🗨️ Risposte totali: 15

Livello complessivo di sicurezza e privacy nell'utilizzo del sito

**mi sento sicuro nell'inserire in questo sito dati riservati**



**Tenendo conto degli aspetti indicati, ritengo che l'utilizzo del sito e dei servizi on-line sia complessivamente soddisfacente**

