

## **Comune di Molfetta**

### **SITUAZIONE GESTIONALE DEI SERVIZI PUBBLICI LOCALI DI RILEVANZA ECONOMICA. RELAZIONE EX ART 30, COMMA 2 DEL D.LGS. 201/2022**

*(APPENDICE ALLA RELAZIONE SULL'ANALISI DELL'ASSETTO DELLE SOCIETA' PARTECIPATE EX ART. 20 DEL D.LGS. 175/2016)*

Ricognizione periodica al 31/12/2024

La presente relazione è resa ai sensi dell'articolo 30 del D.lgs. 201/2022 quale appendice alla relazione di cui all'articolo 20 del D.lgs. 175/2016. Essa è volta, come per legge, a rilevare, per ogni servizio pubblico locale affidato, in modo analitico, l'andamento dal punto di vista economico, della qualità del servizio e del rispetto degli obblighi del contratto di servizio.

A tenor di legge, si rammenta, che la ricognizione riguarda soltanto i servizi pubblici locali di rilevanza economica con affidamento, mentre non sono oggetto di verifica i servizi di interesse generale privi di rilevanza economica, quelli strumentali, e dunque tutte quelle attività di produzione e fornitura di beni o servizi istituzionalmente garantite dai Comuni per assicurare la soddisfazione dei bisogni della collettività di riferimento, così da garantire l'omogeneità dello sviluppo e la coesione sociale.

#### **Introduzione, i servizi pubblici locali di rilevanza economica**

La normativa vigente ha inciso sulla materia dei servizi pubblici locali, innescando e incentivando un processo di riordino della disciplina, spinto dalla necessità di garantire una maggiore efficienza organizzativo-gestionale e riconoscendo al settore un ruolo strategico per il rilancio dell'economia.

I più recenti interventi si sono concentrati in particolare su:

- superamento della frammentazione organizzativo-gestionale, imponendo l'organizzazione dei servizi all'interno di ambiti territoriali ottimali (ATO);
- disciplina dell'affidamento dei servizi;
- regolamentazione delle gestioni in house, nel contesto dei processi di razionalizzazione delle partecipazioni societarie detenute dalle amministrazioni pubbliche.

Il percorso di riordino è stato caratterizzato da una elevata complessità dovuta anche all'articolata governance del settore che vede un sistema di competenze stratificato lungo l'intera filiera istituzionale.

Più precisamente:

1. l'indirizzo e il coordinamento strategico sono attribuiti allo Stato, anche attraverso l'esercizio delle funzioni legislative di sua competenza, incluse quelle in materia di concorrenza;
2. la programmazione e il coordinamento a livello territoriale sono in capo alle Regioni, a partire dalla definizione degli assetti territoriali e organizzativi dei servizi (delimitazione ATO e individuazione degli enti di governo degli stessi);

3. le funzioni organizzative dei servizi sono esercitate dagli enti locali attraverso gli enti di governo d’ambito ai quali hanno l’obbligo di aderire;
4. la pianificazione e l’affidamento dei servizi competono agli enti di governo degli ATO che vi provvedono sulla base di dimensioni ottimali di efficienza ed economicità, garantendo gli obblighi di servizio pubblico e universale, nonché la conformità con la disciplina comunitaria e nazionale.

La disciplina dei servizi pubblici locali ha dunque subito numerose modifiche normative nel corso degli anni, con interventi spesso non omogenei tra loro.

A mettere ordine a questo quadro normativo stratificato e complesso, è intervenuto il recente “Testo unico in materia di servizi pubblici locali” (d.lgs. 23 dicembre 2022, n. 201), in attuazione dell’art. 8 della legge 5 agosto 2022, n. 118 (legge annuale sulla concorrenza).

Il decreto si inserisce nel quadro delle norme adottate in attuazione del Piano nazionale di ripresa e resilienza (PNRR), che prevede la razionalizzazione della normativa sui servizi pubblici locali, con la finalità di promuovere dinamiche competitive che possono assicurare la qualità dei servizi pubblici e i risultati delle gestioni, nell’interesse primario di cittadini e utenti.

Quest’ultima finalità viene condivisa anche nella sezione strategica del Dup 2025-2027 del Comune di Molfetta dove si precisa “il principale oggetto dell’attività di un Ente è rappresentato dalla fornitura di servizi ai cittadini e la strategia di questa Amministrazione non può non porre al centro il miglioramento della qualità offerta e l’ampliamento, sempre rispettoso, comunque, dell’equilibrio di bilancio”.

La nuova disciplina nazionale individua quattro linee fondamentali da seguire:

- sussidiarietà e proporzionalità;
- ponderazione tra le soluzioni possibili con motivazione qualificata in caso di affidamento in house;
- pubblicità e trasparenza nella fase della scelta così come con riguardo all’espletamento delle gestioni dei servizi pubblici;
- rafforzamento e diffusione del ricorso al principio di concorrenza nei servizi pubblici locali.

Il decreto di riordino ha inoltre tenuto conto della necessità di coordinamento con le norme di settore, prevedendo, all’art. 4, che le nuove disposizioni si applicano a tutti i servizi di interesse economico generale prestati a livello locale, integrano le normative di settore e, in caso di contrasto, prevalgono su di esse, nel rispetto del diritto dell’Unione Europea.

In ultima analisi, è necessario distinguere tra affidamenti potenzialmente remunerativi e non remunerativi, alla luce della distinzione tra servizi economici o, appunto, non economici di interesse generale. La distinzione, che ha matrici euro-comuni (cfr. art. 57 TFUE) è incentrata (da ultimo, art. 2, comma 1, lettere h) e i) d.lgs. 175/2016) sul criterio economico della remuneratività, intesa in termini di redditività anche solo potenziale, cioè di possibilità di coprire i costi di gestione attraverso il conseguimento di un “corrispettivo economico nel mercato”.

Per tale via:

il servizio ha rilevanza economica quando il gestore ha la possibilità potenziale di coprire tutti i costi;

al contrario, un servizio è privo di rilevanza economica quando è strutturalmente antieconomico, perché potenzialmente non remunerativo

(perché il mercato non è in grado o non è interessato a fornire quella prestazione).

Peraltro, la redditività di un servizio deve essere apprezzata caso per caso, con riferimento alla soluzione organizzativa prescelta dall'ente locale per soddisfare gli interessi della collettività, alle specifiche modalità della gestione, ai relativi costi ed oneri di manutenzione, alla struttura tariffaria (libera od imposta) per l'utenza, alla disciplina delle quote sociali, alla praticabilità di attività accessorie etc.

Tutto ciò premesso, in riferimento alla specifica fattispecie del Comune di Molfetta, si ritiene di includere in disamina i servizi nei paragrafi da 1 a 3 della presente relazione.

**Introduzione, le società in house del Comune rilevanti ai sensi dell'art. 30, comma 2 del D.lgs. 201/2022**

Ai fini della presente relazione, conformemente a quanto consigliato nelle Linee Guida Anci inerenti all'adempimento in questione, si ritiene utile inserire un piano descrittivo dei servizi affidati a società in house.

Nel prospetto seguente si elencano le Società in house, con individuazione della denominazione sociale, forma giuridica, quota di proprietà del Comune.

| FORMA GIURIDICA E DENOMINAZIONE | SERVIZIO AFFIDATO  | QUOTA DI PARTECIPAZIONE ALLA SOCIETA' |
|---------------------------------|--|---------------------------------------|
| MOLFETTA MULTISERVIZI SRL       | Servizio di pulizia degli immobili comunali e custodia, servizio di manutenzione verde pubblico, servizio di manutenzione della pubblica illuminazione, servizio di manutenzione della illuminazione degli immobili comunali, servizio di manutenzione delle strade pubbliche, gestione dei parcheggi, gestione del canile, installazione e manutenzione della segnaletica stradale. | 100,00 %                              |
| A.S.M. SRL                      | Servizio di igiene urbana e recupero di rifiuti non pericolosi.  | 100,00 %                              |
| MTM SRL                         | Servizio di trasporto pubblico locale; servizio di gestione dei parcheggi.   | 100,00 %                              |

## **Introduzione, contratti di servizio in essere nel 2024**

### **- Con la società in house Molfetta Multiservizi srl**

1. Servizio di pulizia degli immobili comunali e custodia, manutenzione del verde pubblico cittadino, manutenzione delle strade e dei marciapiedi, della segnaletica stradale orizzontale e verticale e del transennamento, manutenzione degli impianti elettrici interni degli edifici pubblici comunali — (contratto rep. 8674 stipulato il 30/05/2024 con durata quinquennale dal 01/01/2024 al 31/12/2028);
2. Servizio di manutenzione della pubblica illuminazione — contratto stipulato il 16/11/2016 rep 8237 e successive proroghe sino al 31/12/2025;
3. Servizio di gestione dei parcheggi — contratto stipulato il 27/10/2016 e scaduto il 30/09/2021 e successive proroghe sino al 30/04/2024;
4. Servizio di gestione del Parcheggio Garibaldi con contratto rep. n. 8421 del 23/01/2020 e successive proroghe sino al 30/11/2025;
5. Servizio di gestione del canile — (contratto stipulato il 30/05/2024 con durata quinquennale dal 01/01/2024 al 31/12/2028);
6. Servizio di gestione dei siti culturali — (contratto stipulato il 30/05/2024 con durata quinquennale dal 01/01/2024 al 31/12/2028);

### **- Con la società in house Mtm srl**

1. Servizio di trasporto pubblico locale — contratto di servizio stipulato il 29/12/2021, rep. 8537. Successivamente prorogato al 31/12/2026, con Delibera di Giunta Comunale n. 273 del 28/12/2022, in conformità alla delibera di Giunta Regionale n. 1368 del 10/10/2022;
2. Servizio di gestione parcheggi pubblici a pagamento presso il Comune di Molfetta dal 01/05/2024 sino al 30/04/2029.

### **- Con la società in house Asm srl**

1. Servizio di igiene urbana e recupero di rifiuti non pericolosi — contratto di servizio numero 8246 del 22/12/2016 e successive conferme di cui da ultimo per gli esercizi 2025 e 2026 con delibera di Giunta Comunale n. 268 del 30/12/2024.

## **1. IL SERVIZIO DI IGIENE URBANA E RECUPERO DI RIFIUTI NON PERICOLOSI**

Il servizio di gestione rifiuti urbani comprende le attività di raccolta, trasporto, recupero e smaltimento svolto nel Comune di Molfetta e organizzato in modo integrato per l'intero ciclo.

Vale qui la pena ricordare che il Decreto Legge 31 maggio 2010, n. 78, all'art. 14, comma 27, lett. f), annovera l'organizzazione del servizio rifiuti tra le funzioni fondamentali dei comuni.

È l'Azienda Servizi Municipalizzati A.S.M. srl che eroga per conto del Comune il servizio di igiene urbana e recupero di rifiuti non pericolosi.

La sede principale della affidataria è sita nella Zona Artigianale di Molfetta. La sede secondaria sita in contrada “Coda della volpe”, attualmente è utilizzata come stazione di trasbordo ed area di deposito. La società opera anche attraverso altre unità decentrate, di minore entità: i Centri Comunali Di Raccolta (detti anche “Isole Ecologiche”) ed i “Nodi di raccolta” (detti anche “ECOPPOINT”). Oggi sono attivi tre Centri Comunali di Raccolta (realizzati a levante, a ponente ed a mezzogiorno della città) e sei “Nodi di Raccolta” ubicati sulle principali direttive di accesso alla città (ovvero in vicinanza delle stesse).

L'art. 198 del decreto legislativo 3 aprile 2006 n. 152 demanda ai Comuni l'adozione di regolamenti che concorrono a disciplinare la gestione dei rifiuti urbani stabilendo in particolare:

- le misure per assicurare la tutela igienico sanitaria in tutte le fasi della gestione dei rifiuti;
- le modalità del servizio di raccolta e trasporto;
- le modalità del conferimento, della raccolta differenziata e del trasporto dei rifiuti urbani ed assimilati al fine di garantire una distinta gestione delle diverse frazioni di rifiuti e promuovere il recupero degli stessi;
- le misure necessarie ad ottimizzare le forme di conferimento, raccolta e trasporto dei rifiuti primari di imballaggio in sinergia con altre frazioni merceologiche, fissando standard minimi da rispettare.

Lo stesso articolo, peraltro, limita il regime di privativa comunale alla gestione dei rifiuti (urbani ed assimilati) destinati a smaltimento, consentendo quindi la raccolta differenziata di rifiuti (urbani ed assimilati) recuperabili anche a soggetti diversi dal gestore affidatario dei servizi di igiene urbana.

Il medesimo articolo, infine, stabilisce in capo ai Comuni l'obbligo di fornire alla Regione ed alle altre Autorità competenti tutte le informazioni sulla gestione dei rifiuti urbani da esse richieste. Il Comune di Molfetta, in considerazione di quanto sopra ed in applicazione delle norme richiamate, ha adottato il proprio Regolamento in materia con delibera del Consiglio Comunale n. 19 del 14/06/2019.

### **1.a) Andamento del servizio specifico dal punto di vista economico**

A Molfetta, il 2024 ha segnato un aumento dell'indice di raccolta differenziata (+5,12%), portando l'indice al 72,43%. Questo incremento è principalmente attribuibile alla contabilizzazione dei rifiuti raccolti in modo differenziato dalle aziende della zona industriale, le quali, nel corso dell'anno,

sono uscite dal circuito pubblico di conferimento per rivolgersi a gestori terzi. Sebbene conferiti ad aziende diverse, questi rifiuti, prodotti nel territorio di Molfetta, rientrano legittimamente nel calcolo dell'indice.

L'azienda ha inoltre contribuito attivamente al miglioramento dell'indice avviando diverse iniziative, tra cui: capillare monitoraggio; diffusione di materiale informativo; campagne di sensibilizzazione; studio di iniziative per contrastare l'abbandono di rifiuti; verifiche per individuare zone campione in vista dell'introduzione della tariffa puntuale; studio di ipotesi per modificare le modalità di raccolta del vetro.

Queste azioni hanno permesso di invertire il trend negativo delle aspettative manifestate l'anno precedente.

Purtroppo, nel 2024 si è registrato anche un aumento dei costi assoluti di smaltimento dei rifiuti, sia a causa dell'incremento dei costi unitari che delle quantità di rifiuti conferite in discarica. In particolare, la tariffa di smaltimento in discarica (presso l'impianto della Bacino Bari 5 a Conversano) è passata da 203,04 €/t nel 2023 a 242,88 €/t nel 2024. Considerando anche i costi accessori (trasporto e tributo speciale), il "prezzo medio annuo" per il conferimento in discarica nel 2024 è stato di 236,51 €/t, a fronte dei 205,29 €/t del 2023. Il prezzo medio annuo del conferimento a recupero della frazione organica è rimasto sostanzialmente stabile, intorno ai 172 €/t.

I maggiori costi di conferimento dei rifiuti urbani a impianti di terzi (discarica della Bacino Bari 5 per gli indifferenziati; impianto di compostaggio della TERSAN Puglia per la FORSU) per complessivi euro 1.375.705,37 (oltre iva) sono stati significativamente più elevati rispetto al passato, a causa dell'aumento delle tariffe. Queste somme, contabilizzate come ricavi, sono necessarie per raggiungere l'equilibrio economico della gestione.

Nonostante non incidano sull'equilibrio economico, questi maggiori costi generano serie difficoltà sul piano finanziario, rendendo necessario concordare "piani di rientro" con i fornitori aziendali.

Un ulteriore fattore di incremento dei costi di gestione è l'intenso fenomeno dell'abbandono di rifiuti (strade urbane, periferie e agro), che comporta l'attivazione di servizi dedicati per una "bonifica" aggiuntiva rispetto alle previsioni contrattuali.

In materia di maggiori costi, si registrano le esecutività n. 10 e n. 41, adottate dall'ARERA nel 2024, a seguito delle sentenze del Consiglio di Stato che hanno confermato:

- Le sentenze con le quali il TAR Lombardia aveva dichiarato illegittime alcune parti della deliberazione n. 363/2021 dell'ARERA, in particolare per quanto riguarda la "classificazione" degli impianti necessari alla gestione dei rifiuti e la disciplina relativa agli impianti minimi.
- Il diritto del gestore della discarica di Massafra all'adeguamento delle tariffe all'inflazione.

In conseguenza della sentenza del TAR e delle delibere ARERA, la CISA S.p.A., nel 2024, ha emesso la fattura n. 188/L del 15/11/2024, pari a 1.211.945,17 € oltre IVA, a titolo di conguaglio tariffario per tutti i rifiuti indifferenziati prodotti nel Comune di Molfetta e conferiti nella propria discarica nel periodo 2017-2023.

AGER Puglia ha stipulato con CISA una transazione per dilazionare il pagamento di tale somma in sei rate annuali, da pagarsi entro il mese di giugno. La fattura di conguaglio è stata interamente imputata all'anno 2024.

L'azienda ha già versato la prima rata nel mese di novembre 2024, addebitandola al Comune di Molfetta e aggiungendola ai maggiori costi rendicontati nell'ultimo trimestre del 2024.

È da evidenziarsi inoltre l'incidenza dei costi extra PEF, ovverosia di costi non ammissibili nel piano economico-finanziario approvato dall'Ente d'Ambito secondo la regolamentazione ARERA, tra cui rientrano anche quelli derivanti dall'abbandono di rifiuti che richiede servizi di "bonifica" aggiuntivi non programmabili.

Con nota prot. n. 60937 del 28/07/2025 il Dirigente del Settore Territorio Ambiente attestava la corretta esecuzione di ulteriori servizi come specificatamente indicati da ASM con nota prot. n. 9445/2025 (disinfestazioni, derattizzazioni, deblattizzazioni, sanificazioni, bonifiche agri, servizi aggiuntivi per eventi); i relativi ulteriori costi, che per il 2024 vengono quantificati – in seguito a interlocuzioni fra l'azienda e l'Ente - in euro 492.044,10 (IVA inclusa).

Si segnala infine il sequestro preventivo (c.d. Impeditivo) dell'impianto di selezione rifiuti secchi differenziati su decreto del Giudice delle Indagini Preliminari (GIP), con nomina di un amministratore giudiziario per la gestione dei beni sequestrati.

### **1.b) Andamento del servizio specifico dal punto di vista del rispetto degli obblighi del contratto**

Nel Comune di Molfetta, l'indice di Raccolta Differenziata (R. D.) ha registrato un miglioramento nel 2024, raggiungendo il 72,43%, con un incremento del 5,12% rispetto all'anno precedente. Questo incremento è in gran parte attribuibile alla contabilizzazione dei rifiuti raccolti in modo differenziato dalle aziende (principalmente della zona industriale) che sono uscite dal circuito pubblico, conferendo a terzi. Sebbene conferiti ad altre aziende, questi rifiuti sono stati prodotti nel territorio comunale e rientrano nel calcolo dell'indice.

Nonostante ciò, per quasi tutte le filiere si sono registrati incrementi, ad eccezione della frazione organica umida che ha mostrato una seppur marginale flessione.

L'Azienda ha comunque avviato iniziative per sostenere l'incremento dell'indice, tra cui:

- Monitoraggio del conferimento da parte delle "grandi utenze".
- Predisposizione di materiali informativi e progettazione di campagne di sensibilizzazione.
- Studio per l'introduzione della "Tariffa Puntuale".

Maggiori Costi di Smaltimento e Conguagli Tariffari

### **1.c) Andamento del servizio specifico dal punto di vista della qualità**

Il presente paragrafo illustra gli impegni assunti da ASM in qualità di Gestore della Raccolta e Trasporto (RT) e dello Spazzamento e Lavaggio (SL) delle strade, in conformità con la Carta della Qualità del Servizio e gli standard regolatori previsti da ARERA.

L'erogazione del servizio è fondata sui principi di Eguaglianza, Imparzialità, Continuità, Partecipazione ed Efficienza/Efficacia, mirando al miglioramento continuo delle prestazioni per soddisfare le legittime aspettative dell'utenza. Il Gestore si impegna a garantire la continuità e la regolarità del servizio di raccolta e trasporto.

**Pianificazione e Trasparenza:** Il calendario e gli orari di effettuazione del servizio sono resi pubblici e accessibili tramite la sezione "trasparenza rifiuti" del Gestore.

**Gestione della Dotazione:** È assicurata la consegna delle attrezzature per la raccolta domiciliare (es. mastelli) in seguito alla richiesta di attivazione del servizio. In caso di necessità, viene garantita la riparazione o sostituzione delle attrezzature in tempi congrui.

**Ritiro Rifiuti su Chiamata:** Per i rifiuti non compatibili con la raccolta ordinaria (es. ingombranti, RAEE), è garantito un servizio di ritiro a domicilio su chiamata senza oneri aggiuntivi. Il ritiro è assicurato in tempi congrui con l'organizzazione del servizio.

Il Gestore assicura la continuità e la regolarità del servizio di spazzamento e lavaggio delle strade.

**Programmazione e Pubblicità:** È prevista la predisposizione di un Programma delle attività di spazzamento e lavaggio che specifica, per ogni strada e area mercatale, la data e la fascia oraria prevista per l'attività. Tale programma è pubblicato nella sezione "trasparenza rifiuti".

Il Gestore ha definito procedure e standard per garantire la tempestiva risoluzione di disservizi e situazioni di pericolo.

**Segnalazione e Tempi di Intervento:** Le segnalazioni per disservizi possono essere inoltrate tramite diversi canali (posta, email, sportello fisico/online, servizio telefonico). I tempi di intervento previsti sono: 5 giorni lavorativi dal ricevimento della segnalazione per l'intervento standard; 10 giorni lavorativi se l'intervento richiede un sopralluogo.

**Sicurezza e Pronto Intervento H24:** Per situazioni di pericolo (ad esempio, errato posizionamento o rovesciamento di contenitori che impediscono la viabilità), è attivo un servizio di pronto intervento raggiungibile telefonicamente 24 ore su 24. Il Gestore si impegna ad arrivare sul luogo della chiamata e ad intervenire in tempi congrui.

In sintesi, ASM srl opera secondo uno schema Livello Qualitativo Minimo approvato da AGER PUGLIA, impegnandosi a mantenere gli standard di qualità tecnica, trasparenza e relazione con l'utente come definiti dalla normativa di settore.

In merito alla verifica degli standard di qualità tecnica, verifica degli standard di qualità contrattuale e di relazione con l'utenza, non si registrano da parte del RUP nel corso del 2024 segnalazioni in merito a servizi non erogati in maniera conforme.

**2. I SERVIZI DI PULIZIA E MANUTENZIONE DELLE AREE  
COMUNALI E DELLA ILLUMINAZIONE, GESTIONE DEI  
PARCHEGGI, GESTIONE DEL RIFUGIO SANITARIO CANI  
RANDAGI**

Alla Molfetta Multiservizi srl società in house totalmente partecipata dal Comune di Molfetta, l'Ente ha confermato l'affidamento di tutti i servizi già in essere, indicati nel titolo del paragrafo, tranne quello di gestione dei parchimetri e di servizio ausiliari del traffico che si intende affidare ad altra società partecipata (Mtm srl) più interessata a gestire le attività di mobilità e di sharing mobility.

Gli affidamenti attualmente in essere più dettagliatamente sono i seguenti:

1. servizio di pulizia degli immobili comunali e custodia;
2. servizio di manutenzione del verde pubblico;
3. servizio di manutenzione della pubblica illuminazione;
4. servizio di manutenzione della illuminazione degli immobili comunali;
5. servizio di manutenzione delle strade pubbliche;
6. gestione dei parcheggi;
7. gestione del canile;
8. installazione e manutenzione della segnaletica stradale/transennamento.

Dei sopracitati affidamenti, il contratto di gestione parcheggi pubblici sulla pubblica via non è stato prorogato a decorrere dal 01/05/2024, Esso è stato oggetto di affidamento all'altra società in house MTM Molfetta srl.

Per quel che riguarda la gestione della pubblica illuminazione - ancora in proroga per il 2025 e prevedibilmente per parte del 2026 – essa dovrà essere assorbita all'interno del progetto Smart City, giusto contratto rep. n.8516 del 06.07.2021 che il Comune ha sottoscritto per l'affidamento in concessione mediante Project Financing della realizzazione e gestione di un progetto integrato di sistemi e servizi tecnologici per la Città Intelligente con MELFICTA INTELLIGENTES s.r.l.

**2.a) Andamento dei servizi specifici dal punto di vista economico**

La Molfetta Multiservizi S.r.l. ha chiuso l'esercizio 2024 con un utile netto di 27.677 euro, un risultato in lieve diminuzione rispetto all'anno precedente ma in linea con la missione di una società "in house" che mira al pareggio di bilancio per perseguire obiettivi di interesse pubblico. La società opera per conto del Comune di Molfetta, fornendo servizi di manutenzione e gestione in vari settori.

La struttura di governo della società è tradizionale, con un'Assemblea degli Azionisti/Soci (il Comune di Molfetta), un Consiglio di Amministrazione e un Collegio Sindacale.

I principali servizi affidati alla Molfetta Multiservizi includono la pulizia degli immobili comunali, la manutenzione del verde pubblico, delle strade e della segnaletica stradale, la gestione del rifugio per cani randagi, la gestione dei parcheggi a pagamento e la manutenzione degli impianti di pubblica illuminazione.

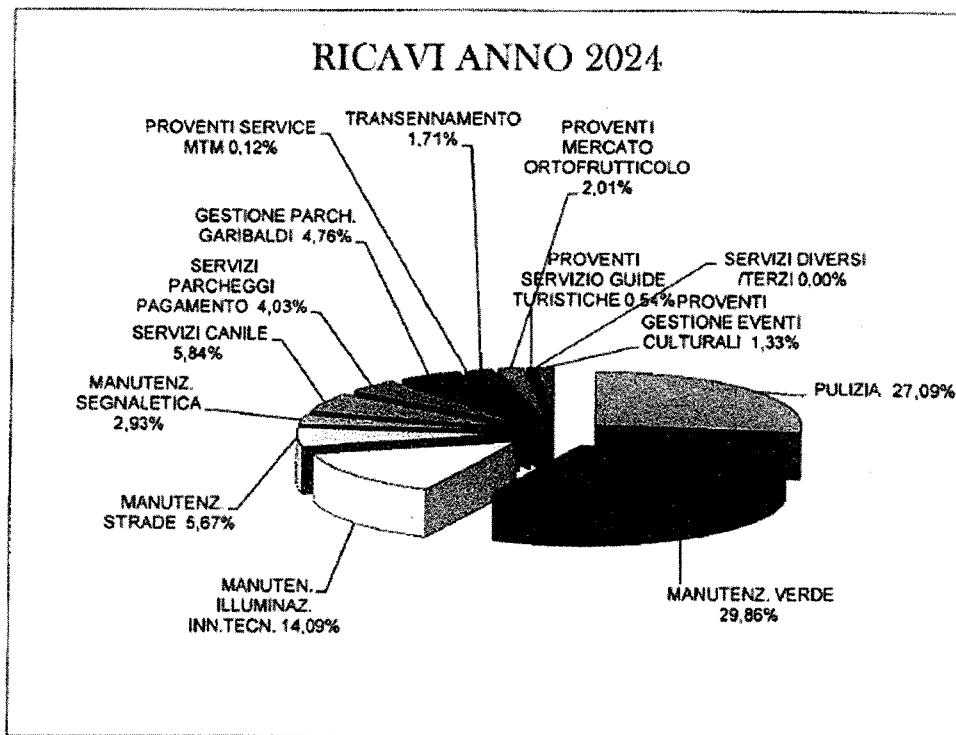
Dal 1° gennaio 2024 al 31 dicembre 2028, i nuovi affidamenti sono regolati da contratti specifici, tra cui quelli per la pulizia e guardiania, la manutenzione

del verde, delle strade e segnaletica, la gestione del canile e la gestione dei siti culturali.

Nel corso del 2024, i ricavi delle prestazioni sono ammontati a 2.688.085 euro, registrando una diminuzione di 214.590 euro rispetto all'esercizio precedente. Questa variazione è dovuta principalmente alla perdita della gestione dei parcheggi a pagamento, trasferita alla MTM S.r.l. a partire da maggio 2024. Nonostante questa contrazione, la società ha compensato il calo grazie a un significativo incremento dei lavori straordinari nella manutenzione degli impianti di pubblica illuminazione, che ha visto interventi complessi in diverse aree della città e un valore economico complessivo di 121.874 euro da queste attività.

Il settore della manutenzione del verde pubblico è diventato quello prevalente, rappresentando il 29,86% del fatturato globale, seguito dalla pulizia degli edifici (27,09%) e dall'illuminazione (14,09%). Il patrimonio netto al 31 dicembre 2024 è pari a 866.933 euro, indicando una buona solidità finanziaria. La società mantiene una buona solidità finanziaria a breve termine, con risorse sufficienti per far fronte alle proprie obbligazioni correnti.

Gli indicatori finanziari e patrimoniali mostrano una situazione solida: gli indici di finanziamento delle immobilizzazioni sono in crescita, evidenziando una maggiore capacità di autofinanziare gli investimenti<sup>1</sup>. Anche gli indicatori di solvibilità presentano un miglioramento complessivo, sebbene il quoziente di liquidità immediata abbia registrato una lieve flessione per i ritardi di pagamento menzionati<sup>1</sup>. Gli indicatori di squilibrio patrimoniale ed economico non rilevano segnali di allarme, confermando che l'azienda genera reddito dalla gestione caratteristica e ha un patrimonio netto positivo, sufficiente a coprire il fabbisogno durevole.



## **2.b) Andamento del servizio specifico dal punto di vista del rispetto degli obblighi del contratto**

L'anno 2024 è stato caratterizzato da una rimodulazione pluriennale degli affidamenti derivante dal nuovo Piano Industriale, con l'obiettivo di rendere i servizi più flessibili e integrati.

### **Contrazioni (Perdita di Affidamento o Riduzione di Risorse):**

- Servizi Parcheggi a Pagamento (Strisce Blu): Il servizio non è stato rinnovato ed è stato trasferito a MTM S.r.l. a partire da maggio 2024. Questa perdita ha determinato una significativa contrazione dei ricavi.

### **Incrementi/Compensazioni (Nuovi o Potenziati Affidamenti):**

- Manutenzione Impianti di Pubblica Illuminazione: Il settore ha registrato un incremento significativo dei ricavi, attribuibile al considerevole numero di interventi straordinari (€ 121.874) eseguiti nel primo semestre. Questi interventi hanno compensato il calo di fatturato del settore "strisce blu".

- Manutenzione Verde Pubblico e Pulizie: I ricavi sono stati profondamente rimodulati a seguito dell'approvazione del nuovo Piano Industriale per adeguare l'operatività a significative variazioni nelle superfici da gestire. Il volume dei ricavi di questi compatti non è direttamente confrontabile con l'esercizio precedente.

- Gestione Eventi Culturali: Rappresenta una novità introdotta dal Piano Industriale, con il riconoscimento formale di un corrispettivo economico per il supporto logistico e organizzativo.

L'esercizio 2024 della Molfetta Multiservizi S.r.l. è stato caratterizzato da un'importante opera di riorganizzazione strategica, innescata dall'approvazione del nuovo Piano Industriale 2024-2028 e dalla conseguente rimodulazione degli affidamenti da parte del Socio Unico, il Comune di Molfetta.

Nonostante le variazioni, la società ha chiuso con un Risultato Netto positivo di € 27.677, un valore che si allinea alla sua natura di società in house non orientata al massimo profitto, ma al pareggio di bilancio e alla fornitura di servizi di interesse pubblico.

Il totale dei Ricavi delle prestazioni per l'anno è stato di € 2.688.085. L'elemento di maggiore criticità per il fatturato è stata la perdita della commessa relativa alla gestione dei parcheggi a pagamento (cd. strisce blu), il cui affidamento è stato trasferito alla società MTM S.r.l. a partire da maggio 2024. Questa perdita ha determinato una contrazione marcata dei ricavi nel settore, che in precedenza rappresentava una fonte stabile di entrate.

L'andamento economico è stato sostenuto e riequilibrato da un significativo incremento dei lavori straordinari nel settore della Manutenzione degli impianti di pubblica illuminazione. Tali interventi, con un valore di € 121.874 solo per l'attività straordinaria, hanno contribuito a un netto aumento dei ricavi del comparto, che con un'incidenza del 14,09% sul totale è risultato fondamentale per azzerare le perdite legate al mancato affidamento dei parcheggi.

La struttura del fatturato vede ora come compatti prevalenti la Manutenzione del verde pubblico con il 29,86% e la Pulizia degli edifici comunali con il 27,09%. L'andamento dei ricavi in questi due settori non è direttamente comparabile con l'esercizio precedente a causa della profonda rimodulazione

imposta dal Piano Industriale per adeguare l'operatività alle variazioni di superfici da gestire.

Inoltre, l'incremento di attività ha reso necessario un rafforzamento dell'organico, specie nel settore pulizie, aspetto che conferma come la società sia ad alta intensità di lavoro, con il Costo del Lavoro che incide per il 70,06% sui costi complessivi.

Altri servizi come la gestione del Parcheggio Garibaldi e del Canile Comunale si sono mantenuti in linea con gli esercizi precedenti. Una novità contrattuale è rappresentata dalla Gestione degli eventi culturali (€ 35.784,36 di proventi), che segna il riconoscimento formale del ruolo della società nel supporto logistico e organizzativo degli appuntamenti comunali.

In sintesi, la società ha pienamente adempiuto agli obblighi contrattuali riparametrati dal Piano Industriale 2024-2028. Le criticità derivanti dalla perdita della commessa dei parcheggi e dalla riduzione di fondi in alcuni settori (es. Manutenzione Strade) sono state efficacemente neutralizzate da nuovi affidamenti e da interventi straordinari (illuminazione), preservando la continuità aziendale e garantendo la qualità dei servizi resi.

## **2.c) Andamento del servizio specifico dal punto di vista della qualità**

La Molfetta Multiservizi S.r.l., in quanto società in house, non misura il proprio successo primariamente sull'utile economico, ma sulla capacità di distribuire valore alla comunità e sull'efficacia qualitativa dei servizi erogati. Per questo, l'azienda necessita di strumenti di analisi e controllo manageriale che garantiscono l'efficienza e l'efficacia del decision making, bilanciando i risultati contabili con la performance oggettiva.

Prima del 2024, l'incertezza legata alle proroghe contrattuali ha agito da freno sugli investimenti in attrezzature e mezzi necessari per innalzare l'efficienza, spingendo la società ad attendere il nuovo Piano Industriale per una revisione organica degli impegni economici. Parallelamente, la società ha investito significativamente sulle risorse umane, implementando e ringiovanendo l'organico e rafforzando la professionalità con azioni formative continue.

Il rispetto degli obblighi contrattuali è formalmente garantito dall'integrazione di tutti i contratti di servizio con la Carta dei Servizi. Questo strumento fondamentale definisce in modo esplicito gli standard qualitativi che la società si impegna a rispettare, basandosi su principi come l'Uguaglianza e imparzialità, la Continuità e regolarità del servizio (con impegno alla tempestiva comunicazione in caso di emergenze) e l'Efficacia ed efficienza operativa.

Infine, la tutela dell'utente e il mantenimento di elevati standard sono assicurati attraverso due meccanismi di controllo: la società effettua rilevazioni periodiche di Customer Satisfaction per misurare la qualità percepita e avviare azioni di miglioramento; e garantisce la possibilità per i cittadini di sporgere reclami in caso di disservizi, esercitando così la funzione di tutela prevista per un affidamento di pubblico interesse.

Si ritiene di approfondire uno fra i più importanti servizi fra quelli erogati dalla società, la cura del verde pubblico, poiché largamente impattante sulla valutazione dei cittadini.

I documenti "Carta dei Servizi per il Servizio di Manutenzione del Verde Pubblico," redatto da Molfetta Multiservizi S.r.l., rappresenta l'impegno

formale della società nei confronti degli utenti e del Socio Unico riguardo alla qualità e alla trasparenza del servizio erogato, un elemento rafforzato dalla certificazione di qualità ISO 9001 menzionata nel frontespizio.

L'andamento del servizio, dal punto di vista della qualità, è misurato e garantito attraverso l'adesione a principi fondamentali e l'adozione di specifici strumenti di controllo:

#### **Impegno e Principi Qualitativi**

La Carta dei Servizi stabilisce una serie di principi vincolanti che definiscono il livello qualitativo atteso e promosso:

**Uguaglianza e Imparzialità:** Il servizio di Manutenzione del Verde Pubblico è erogato in modo indifferenziato a tutti gli utenti e nelle diverse aree della città, assicurando che non vi siano discriminazioni e che i trattamenti siano paritari.

**Continuità e Regolarità:** La qualità del servizio si manifesta attraverso la sua costante erogazione, in conformità con gli accordi contrattuali e il calendario di manutenzione previsto (tagli d'erba, potature, ecc.). La società si impegna a prevenire interruzioni e, in caso di emergenze o malfunzionamenti, ad avvisare tempestivamente gli utenti e ad adottare misure immediate per ripristinare la piena operatività nel minor tempo possibile.

**Efficacia ed Efficienza:** La qualità operativa è garantita dall'impegno ad adottare i processi e i metodi di lavoro più idonei per raggiungere gli obiettivi fissati dal contratto, massimizzando l'efficacia degli interventi (es. efficacia delle potature, tempestività degli sfalci) in modo economicamente efficiente.

#### **Misurazione e Controllo della Qualità**

L'andamento della qualità del servizio viene verificato attraverso meccanismi di monitoraggio orientati al cittadino:

**Customer Satisfaction:** Per validare il livello di qualità percepito e confrontare i risultati raggiunti con gli standard promessi, la società si impegna a effettuare rilevazioni periodiche di Customer Satisfaction. Questi strumenti di feedback servono per misurare il livello del servizio utilizzando indicatori di qualità specifici e per adottare eventuali azioni di miglioramento laddove le aspettative degli utenti non siano pienamente soddisfatte.

**Trasparenza e Informazione:** A garanzia della qualità, l'utente ha il diritto di conoscere tutte le informazioni sulle modalità di erogazione del servizio e sui suoi standard operativi, in linea con i principi di Partecipazione e Trasparenza.

**Tutela e Reclami:** La qualità è tutelata attraverso la possibilità concessa ai cittadini di sporgere reclami formali in caso di disservizi o prestazioni non conformi agli standard minimi previsti dalla Carta. Questo meccanismo garantisce la funzione di tutela e obbliga la società a intervenire laddove il servizio si sia discostato dagli obblighi contrattuali di qualità.

In sintesi, la "Carta dei Servizi per la Manutenzione del Verde Pubblico" configura l'andamento del servizio come un processo continuo di rispetto degli standard predefiniti, trasparenza e misurazione, volto non solo a eseguire le attività contrattuali, ma a farlo con un livello di qualità certificato e costantemente verificato tramite il feedback diretto dell'utenza.

In merito alla verifica degli standard di qualità tecnica, verifica degli standard di qualità contrattuale e di relazione con l'utenza, non si registrano da parte dei RUP nel corso del 2024 segnalazioni in merito a servizi non erogati in

maniera conforme. Si evidenzia che il pagamento delle fatture è subordinato alla attestazione di corretta esecuzione da parte di ogni RUP.

### **3. IL SERVIZI DI TRASPORTO PUBBLICO LOCALE**

M T.M. - MOBI LITA' E TRASPORTI MOLFETTA S.R.L eroga per conto del Comune (unico socio e committente) i servizi afferenti al trasporto pubblico locale attraverso un completo affidamento in house mediante contratto di servizio espletato per conto del socio unico committente Comune di Molfetta. La mission aziendale si è aperta a nuove iniziative volte ad investire nell'ambito della sharing mobility. Dal maggio 2024 decorre l'affidamento del nuovo servizio di ausiliari del traffico prima affidato alla Molfetta Multiservizi. Si ritiene che l'integrazione del servizio di ausiliari del traffico, completa la società come il

principale player nell'ambito delle mobilità sostenibile per il Comune di Molfetta, integrandosi nel progetto più ampio da questi gestito della Smart City.

#### **3.a) Andamento del servizio specifico dal punto di vista economico**

La M.T.M. - Mobilità e Trasporti Molfetta S.R.L., società in house providing sotto la direzione e il coordinamento del Comune di Molfetta, chiude l'esercizio 2024 con un risultato positivo (utile) di Euro 1.258.

Dal punto di vista amministrativo, l'anno è stato segnato dall'affidamento alla società della gestione dei parcheggi pubblici a pagamento con decorrenza dal 1° maggio 2024. Questo ha comportato un incremento delle attività amministrative e tecniche e la riorganizzazione di alcuni depositi. Il contratto di servizio per il TPL è stato prorogato sino al 31 dicembre 2026. In termini di personale, è stata avviata una convenzione di distacco con la Molfetta Multiservizi srl per coprire le esigenze di un Direttore tecnico e di un'unità amministrativa contabile a partire da maggio e ottobre 2024, rispettivamente.

A livello contabile, l'azienda ha registrato un aumento significativo dei ricavi, che raggiungono Euro 1.133.793 nel 2024 (rispetto a 930.179 € nel 2023). Il Valore della Produzione Operativa è salito a 1.230.115 €. Gli indici di bilancio indicano una situazione finanziaria considerata dalla relazione societaria "abbastanza soddisfacente", con un indice di indebitamento di 1,62 e un tasso di copertura degli immobilizzi pari a 0,79.

#### **Andamento Economico del Servizio TPL**

L'andamento del servizio TPL è stato caratterizzato da una rimodulazione delle linee a partire dal 1° aprile 2024, che ha ridotto le maggiori percorrenze a circa 27.704 Km. Il costo a Km del servizio è pari a 2,31 €/Km, un valore inferiore al costo standard per gli ATO della Regione Puglia.

I ricavi derivanti dalla vendita dei titoli di viaggio (TDV) ammontano a Euro 188.803,95 nel 2024. Questo dato rappresenta un decremento rispetto al 2023 attribuito principalmente alla cessazione dell'erogazione del "Bonus Trasporti" che aveva fortemente incentivato la domanda negli anni precedenti.

Infine, il numero di viaggiatori trasportati nel 2024 è stato di 269.646. Sebbene in calo rispetto al picco del 2023 (410.466) legato all'effetto "Bonus

Trasporti", il dato del 2024, nonostante le due linee sopprese, è incrementato di oltre l'11% rispetto al 2021 (anno pre-bonus).

### **3.b) Andamento del servizio specifico dal punto di vista del rispetto degli obblighi del contratto**

La gestione del servizio di Trasporto Pubblico Locale (TPL) da parte di M.T.M. – Mobilità e Trasporti Molfetta S.R.L. si inquadra nell'ambito di un Contratto di Servizio stipulato con il Comune di Molfetta, il quale è stato prorogato sino al 31 dicembre 2026. Questo atto garantisce la continuità operativa in attesa delle disposizioni della gara ATO regionale e conferma l'impegno a proseguire la gestione in house providing in linea con il Piano Economico Finanziario (PEF) redatto per assicurare i principi di efficienza e sostenibilità economica richiesti dalla normativa.

#### Adeguamento del Servizio e Efficienza Operativa

In merito agli obblighi di performance e di erogazione del servizio, la società ha operato con una forte attenzione all'efficienza. A partire dal 1° aprile 2024, è stata implementata una rimodulazione del servizio, approvata dal Comune di Molfetta, che ha portato alla riduzione delle maggiori percorrenze e alla soppressione di alcune corse (specificamente le pomeridiane feriali della Linea 1 e le festive della Linea 5). Questa modifica, lungi dall'essere una contrazione degli impegni, è stata concepita e realizzata per garantire la massima efficacia ed economicità del servizio erogato.

Un indicatore chiave del rispetto degli obblighi di efficienza è il costo a Km, che nel 2024 si è attestato a 2,31 €/Km. Questo valore si posiziona significativamente al di sotto del costo standard previsto per gli Ambiti Territoriali Ottimali (ATO) della Regione Puglia, confermando l'impegno della società a gestire il servizio in modo parsimonioso ed economicamente vantaggioso per l'Ente locale.

#### Impegni sulla Manutenzione e Qualità del Servizio

Un punto critico nell'adempimento contrattuale riguarda lo stato del parco mezzi. Poiché tutte le garanzie sui veicoli, ad eccezione di un mezzo nuovo entrato in esercizio solo nel 2024, sono scadute nel 2022, la società si è trovata a dover sostenere maggiori costi di manutenzione, anche di natura straordinaria. Questi interventi sono stati essenziali per allungare la vita utile degli autobus e assicurare la piena operatività e l'affidabilità del servizio, garantendo così la continuità delle corse previste dal Contratto di Servizio.

Dal punto di vista della performance commerciale, che è parte integrante degli obiettivi di autosufficienza richiesti agli operatori in house, la società ha registrato un miglioramento nell'efficacia della raccolta ricavi. Il rapporto tra i proventi da titoli di viaggio e i chilometri percorsi è aumentato fino a 0,603 €/Km nel 2024, dimostrando una crescita della capacità di generare ricavi per chilometro di servizio offerto. Questo dato evidenzia il rispetto dell'obbligo di massimizzare gli introiti, anche in un contesto sfidante come la cessazione dell'incentivo statale del "Bonus Trasporti".

#### Evoluzione degli Obblighi e Prospettive

Nel corso del 2024, l'ambito degli obblighi è stato ampliato con l'affidamento della gestione dei parcheggi pubblici a pagamento. Questo nuovo servizio, integrato con la gestione del TPL e l'avanzamento dei servizi di sharing mobility, posiziona MTM come il principale player cittadino nella mobilità

sostenibile, in linea con il più ampio progetto di Smart City del Comune. L'integrazione di questi servizi e l'attenzione alla pianificazione di una nuova politica tariffaria da parte del Comune, mirata a consentire maggiori introiti, riflettono l'impegno congiunto per il rispetto e l'ottimizzazione del quadro contrattuale e finanziario.

In sintesi, MTM ha adempiuto agli obblighi contrattuali mantenendo la piena operatività del servizio, e affrontando proattivamente le sfide legate all'invecchiamento del parco mezzi e alla necessità di massimizzare i ricavi commerciali.

### **3.c) Andamento del servizio specifico dal punto di vista della qualità**

La Carta della Mobilità di M.T.M. S.r.l. (Mobilità e Trasporti Molfetta S.r.l., interamente partecipata dal Comune di Molfetta), si fonda su principi di Imparzialità, Eguaglianza di Trattamento, Continuità, Partecipazione, Efficienza ed Efficacia. L'obiettivo primario è il continuo miglioramento complessivo della qualità dei servizi e dei rapporti con l'utenza.

L'azienda assicura la qualità del viaggio sotto diversi aspetti:

**Sicurezza e Comfort:** La sicurezza e la tranquillità del viaggio sono diritti riconosciuti all'utente. I veicoli più recenti sono a piano ribassato e dotati di dispositivi che facilitano la salita e la discesa, in particolare per coloro a ridotta capacità motoria. Tutti i nuovi veicoli sono attrezzati con pedana mobile per consentire l'accesso ai disabili con carrozzina. Gli ultimi mezzi acquistati sono inoltre a basso impatto inquinante.

**Igiene e Pulizia:** La pulizia e le condizioni igieniche dei mezzi sono garantite tramite un lavaggio esterno settimanale e una pulizia radicale mensile per ciascun mezzo; inoltre, i mezzi vengono periodicamente sanificati.

**Informazione:** L'azienda utilizza l'adozione di standard e la semplificazione delle procedure come strumenti per migliorare la qualità. Riconosce il diritto a una facile accessibilità alle informazioni sulle modalità dei servizi, che vengono diffuse tramite avvisi, sito web, opuscoli gratuiti e App MyCicero.

Per quanto riguarda la Customer Satisfaction, M.T.M. S.r.l. si impegna a rilevare la qualità percepita per identificare le aree di criticità e migliorare il servizio. Questo viene fatto attraverso: indagini di Customer Satisfaction, analisi dei reclami e un rapporto diretto con l'Utente.

In caso di problemi, gli utenti hanno diritto a un'efficace procedura di reclamo, con un tempo di risposta non superiore ai trenta giorni lavorativi. L'azienda si impegna anche a promuovere la risoluzione non giurisdizionale delle controversie che dovessero insorgere.

In merito alla verifica degli standard di qualità tecnica, verifica degli standard di qualità contrattuale e di relazione con l'utenza, non si registrano da parte dei RUP dei diversi servizi nel corso del 2024 segnalazioni in merito a servizi non erogati in maniera conforme.