



CITTA' METROPOLITANA DI BARI

DELIBERAZIONE DEL COMMISSARIO STRAORDINARIO

Con i poteri della Giunta Comunale

N. 60

del 23/12/2025

Oggetto: Aggiornamento 2025 della Carta dei Servizi dell'Area Demografia.

L'anno duemilaventicinque il giorno ventitré del mese di dicembre presso la Casa Comunale, il Commissario Straordinario, nella persona del dott. Gradone Armando, nominato con Decreto del Presidente della Repubblica del 17 novembre 2025 con il quale è stato disposto lo scioglimento del Consiglio comunale di Molfetta e assegnata la provvisoria gestione del Comune, con i poteri spettanti al Consiglio Comunale, alla Giunta e al Sindaco è sostituito dal Sub Commissario dott. Michelangelo Montanaro a cui sono attribuite le funzioni di vicario (giusto decreto commissariale n.87451 del 24/10/2025) e assistito dal Segretario Generale dott. Lozzi Ernesto.

Il Sub Commissario Vicario, passa ad esaminare e ad assumere le proprie determinazioni sulla proposta di deliberazione indicata in oggetto e istruita dal Responsabile del Settore competente.



A cura del Dirigente del IV Settore Innovazione Servizi Cittadini e Imprese, sulla scorta dell'istruttoria espletata dall'Area Demografia, è stata redatta la seguente

PROPOSTA DI DELIBERAZIONE

avente ad oggetto: Aggiornamento 2025 della Carta dei Servizi dell'Area Demografia.

Che viene sottoposta all'esame del Sub Commissario Vicario con i poteri della Giunta comunale

PREMESSO CHE: il D. Lgs 30/07/1999 n. 286 Capo III "Qualità dei servizi pubblici e carte dei servizi" all'art. 11 "Qualità dei servizi pubblici" stabilisce che i servizi pubblici nazionali e locali sono erogati con modalità che promuovono il miglioramento della qualità e assicurano la tutela dei cittadini e degli utenti.

VISTA la Direttiva del Presidente del Consiglio dei Ministri del 27 gennaio 1994 "Principi sull'erogazione dei servizi pubblici", che detta i principi generali a cui deve essere progressivamente uniformata l'erogazione dei servizi pubblici, a tutela delle esigenze dei cittadini, anche da parte delle pubbliche amministrazioni.

DATO ATTO che, nel suddetto contesto normativo, si inserisce l'esigenza dell'Amministrazione di redigere la Carta dei Servizi dell'Area Demografia, la cui funzione, si introduce perfettamente nel quadro legislativo di semplificazione ed efficienza amministrativa.

CONSIDERATO che la predetta Carta assume rilevanza sociale, in quanto rappresenta un impegno tra l'Amministrazione ed i cittadini ed al tempo stesso, uno strumento utile per i cittadini/utenti di informazione e di guida per facilitare l'accesso ai Servizi Demografici, per conoscere meglio i servizi offerti, le loro procedure e le modalità di accesso, per garantire una migliore qualità dei servizi e fornire risposte adeguate, precise e tempestive ai loro bisogni, per presentare suggerimenti e/o reclami.

RILEVATO che con la Carta dei Servizi del Area Demografia, il Comune di Molfetta, conformandosi ai principi previsti dalla normativa in premessa citata, eroga i propri servizi, i quali sono finalizzati a soddisfare i bisogni dei cittadini/utenti nel rispetto dei principi di uguaglianza, imparzialità, efficacia ed efficienza, trasparenza, accesso, partecipazione, privacy e continuità del servizio.

PRESO ATTO che:

-con Deliberazione di Giunta Comunale n. 287 del 27/12/2023 è stata modificata la Carta dei Servizi dell'Area Demografia approvata ed aggiornata con la Deliberazione di Giunta Comunale n. 62 del 30/03/2021;

- è necessario standardizzare i servizi pubblici e renderli accessibili a tutti i cittadini e a tutti gli utenti.

RITENUTO pertanto necessario, per le motivazioni di cui sopra, procedere all'approvazione dell'aggiornamento 2025 della Carta dei Servizi dell'Area Demografia del Comune di Molfetta.

DATO ATTO CHE il provvedimento non ha rilevanza contabile perché non comporta impegno di spesa;

VISTO il Decreto del Presidente della Repubblica 17 novembre 2025 con il quale è stato disposto lo scioglimento del Consiglio comunale di Molfetta e nominato, quale Commissario Straordinario per la provvisoria gestione del Comune, con i poteri spettanti al Consiglio Comunale, alla Giunta e al Sindaco, il dott. Armando Gradone;

Visto il Decreto Commissariale n. 87451 del 24/10/2025 di attribuzione di funzioni vicarie al dott. Michelangelo Montanaro. Stante la competenza del Sub Commissario Vicario con i poteri della Giunta Comunale ad adottare il presente atto, ai sensi dell'art. 48 del D.Lgs n. 267/2000 e s.m.i..

RAVVISATA la competenza del Sub Commissario Vicario con i poteri della Giunta all'adozione del presente provvedimento ai sensi dell'art. 48, comma 2, del T.U.E.L;



VISTI il D. Lgs. 18 agosto 2000, n. 267 e ss.mm.ii. e lo Statuto Comunale;

VISTO il D.P.R. trasmesso dal Prefetto di Bari con nota prot. n. 168725 del 05/12/2025

SI PROPONE DI DELIBERARE

Le premesse costituiscono parte integrante e sostanziale del presente atto;

1. Di approvare l'aggiornamento 2025 della Carta dei Servizi dell'Area Demografia del Comune di Molfetta, allegata al presente atto per farne parte integrante e sostanziale.
2. Di dare adeguata informazione della Carta dei Servizi dell'Area Demografia, sia attraverso i canali informativi a disposizione dell'Ente (Albo Pretorio, Sito web, Ufficio stampa, Amministrazione Trasparente, Urp), sia attraverso la stampa della Carta dei Servizi allegata da distribuire all'occorrenza negli uffici di competenza.
3. Di dare atto che la Carta dei Servizi sarà sottoposta ad aggiornamento periodico e/o modificazioni in relazione all'assetto dei servizi erogati ed alle indicazioni che derivano dalla sua applicazione.
4. Di dare atto che spettano al Responsabile dell'Area Demografia i conseguenti adempimenti gestionali.
5. Trasmettere copia del presente provvedimento, ad intervenuta sua esecutività al Segretario Generale, al Dirigente del Settore IV, per i rispettivi adempimenti di competenza.

Si propone, altresì, stante l'urgenza degli adempimenti conseguenti, di dichiarare il presente atto immediatamente eseguibile ai sensi dell'art. 134 comma 4° del D.Lgs. n. 267/2000.

Il Dirigente del Settore Innovazione Servizi Cittadini e Imprese sottoscrive la presente proposta di deliberazione avente ad oggetto: Aggiornamento 2025 della Carta dei Servizi dell'Area Demografia a valere quale parere tecnico favorevole reso ai sensi degli artt. 49 e 147/bis del D.lgs. n. 267/2000.

Molfetta, 17/12/2025

Il Dirigente del IV Settore
Innovazione Servizi Cittadini e Imprese
dott. S. Vincenzo la FORGIA



Il Dirigente del I Settore Bilancio Patrimonio Partecipate e Servizi Istituzionali, vista ed esaminata la proposta di deliberazione sopra riportata, esprime parere favorevole, ai sensi dell'art. 49 e dell'art. 147/bis del D.Lgs n. 267/2000,

☐ di regolarità contabile;

☒ di non rilevanza contabile in quanto non ha riflessi diretti o indiretti sulla situazione economico-finanziaria o sul patrimonio dell'ente.

Molfetta, 17/12/15

Il Dirigente del I Settore
Bilancio Patrimonio Partecipate e Servizi Istituzionali
dott. Mauro de GENNARO

IL SUB COMMISSARIO VICARIO

VISTA la proposta di deliberazione avente ad oggetto: “Aggiornamento 2025 della Carta dei Servizi dell’Area Demografia”.

.

VISTI i pareri richiesti ed espressi sulla sopra riportata proposta di deliberazione, dai competenti Dirigenti, ai sensi degli artt. 49 e 147-bis del D.Lgs. n. 267/2000;

DELIBERA

Di approvare integralmente la proposta di deliberazione sopra riportata

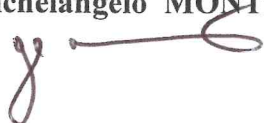
IL SUB COMMISSARIO VICARIO

ACCERTATA l’urgenza degli adempimenti conseguenti

DELIBERA

DI DICHIARARE il presente atto immediatamente eseguibile, ai sensi dell’art. 134, comma 4°, del T.U.EE.LL. D.Lgs n. 267/2000

IL SUB COMMISSARIO VICARIO
dott. Michelangelo MONTANARO



IL SEGRETARIO GENERALE
dott. Ernesto LOZZI



CERTIFICATO DI PUBBLICAZIONE

(Art. 124 e 134 del Decreto Legislativo 18/08/2000, n. 267 – Art. 32 della Legge n. 69 del 18/6/2009 e ss.mm.ii.)

La presente deliberazione è in pubblicazione all'Albo Pretorio On Line del sito informatico istituzionale del Comune www.comune.molfetta.ba.it dal giorno 29 DIC. 2025 per quindici giorni consecutivi.



SEGRETARIO GENERALE
Dott. Ernesto LOZZI

CERTIFICATO DI AVVENUTA ESECUTIVITA' E PUBBLICAZIONE

Il sottoscritto Segretario Generale certifica che la presente deliberazione:

- è stata pubblicata all'Albo Pretorio On Line del sito informatico istituzionale del Comune www.comune.molfetta.ba.it dal _____ per quindici giorni consecutivi;
- è divenuta esecutiva, essendo decorsi 10 giorni dalla data di pubblicazione ai sensi dell'art. 134, comma 3 del D.Lgs. n. 267/2000.

Molfetta, li _____

IL SEGRETARIO GENERALE
Dott. Ernesto LOZZI