



# **CARTA DEI SERVIZI**

**Il Settore Socialità  
e Ambito Territoriale Sociale Molfetta-Giovinazzo**





CITTÀ DI  
MOLFETTA

Città Metropolitana di Bari

**COMUNE DI MOLFETTA**  
**CITTA' METROPOLITANA DI BARI**  
**II SETTORE SOCIALITA'**  
**E AMBITO TERRITORIALE SOCIALE MOLFETTA-GIOVINAZZO**

# **CARTA DEI SERVIZI**

Approvata con Delibera Commissario Straordinario con i poteri di Giunta  
n. 52 del 22/05/2026



# Introduzione

La Carta dei servizi è un documento fondamentale di trasparenza e qualità che formalizza il “patto” tra il Comune e i cittadini.

Dettaglia i servizi forniti, le regole le procedure di accesso e ha come finalità quella di migliorare la qualità e la quantità dei servizi erogati, rendendoli trasparenti e rispondenti alle esigenze dei cittadini.

La carta dei servizi, così come previsto dalla Legge quadro n. 328/2000, dalla L.R. n.19/2006 e dal r.R. n. 4/2007, è il documento in cui si illustrano ai cittadini, in forma completa e aggiornata gli interventi e le prestazioni assistenziali e socio-sanitarie attivate, nel Comune di Molfetta e sul territorio dell’ambito territoriale e previsti nella programmazione del Piano sociale di Zona

Il piano sociale di zona è un documento di programmazione che include tutti i servizi sociali e socio sanitari in forma associata, sul territorio dell’ambito territoriale di Molfetta -Giovinazzo per il conseguimento degli obbiettivi di servizio individuati non solo nella programmazione ma anche in ragione delle specifiche caratteristiche della domanda sociale rilevata su base locale.

Il comune di Molfetta svolge la funzione di ente capofila dell’ambito territoriale.

# Riferimenti normativi

- Art. 13 - Legge 328/2000. “Legge quadro per la realizzazione del sistema integrato di interventi e servizi sociali”. Nella Carta dei Servizi Sociali sono definiti i criteri per l’accesso ai servizi, le modalità del relativo funzionamento, le condizioni per facilitarne le valutazioni da parte degli utenti e dei soggetti che rappresentano i loro diritti, nonché le procedure per assicurare la tutela degli utenti.

- Direttiva del Presidente del Consiglio dei Ministri (Dir. P.C.M. 27 gen. 1994), e successivamente richiamata nella legge n. 59/1997 (art.17.)

Introduce la Carta dei Servizi Sociali che si ispira ai principi fondamentali della Costituzione Italiana (articoli 2 e 3, art. 118), e trova conferma nella Legge dell’8 novembre 2000, n. 328, “Legge quadro per la realizzazione del sistema integrato di interventi e servizi sociali”, e nell’art. 58 comma 2 della Legge Regionale n.19/2006.

## Principi

I principi cui deve uniformarsi la Carta dei Servizi nella erogazione dei servizi comunali sono:

**TRASPARENZA ED ACCESSO:** viene garantito ai cittadini il diritto di conoscere le modalità di organizzazione e funzionamento dei servizi nonché le modalità di erogazione degli stessi attraverso l’indicazione degli orari di apertura al pubblico e dei relativi contatti;

**PARTECIPAZIONE:** viene garantito al massimo il diritto all’informazione, per facilitare quindi la partecipazione e la collaborazione dei cittadini. Il Comune si impegna a garantire la massima semplificazione e comprensibilità delle procedure, la trasparenza

nell’informazione, la facilitazione per l’accesso ai documenti amministrativi.

**EFFICACIA ED EFFICIENZA:** Il comune di Molfetta opera per il miglioramento continuo dell’efficienza nell’erogazione dei servizi, per garantire una risposta immediata, qualificata e competente alle esigenze dei cittadini/utenti.

**UGUALIANZA ED IMPARZIALITA’:** uguaglianza di fronte all’Amministrazione comunale, senza discriminazioni di alcun genere, nella erogazione dei servizi, garantendo parità di trattamento a parità di situazioni e condizioni individuali nonché il pieno rispetto della dignità della persona, indipendentemente dalle sue condizioni fisiche o mentali, culturali o sociali.



# Sommario

<b>RIFERIMENTI NORMATIVI</b> .....	<b>4</b>
<b>PRINCIPI</b> .....	<b>4</b>
<b>GUIDA ALLA CONSULTAZIONE DELLA CARTA DEI SERVIZI</b> .....	<b>9</b>
<b>SPORTELLI DI PRIMO ACCESSO</b> .....	<b>11</b>
PUA, PORTA UNICA D'ACCESSO .....	12
SEGRETARIATO SOCIALE.....	12
PORTA FUTURO .....	13
SPORTELLO DISABILITÀ .....	13
PUNTO DI ACCESSO – P.ZZA IMMACOLATA .....	14
PRONTO INTERVENTO SOCIALE.....	14
BANCA DELLE VISITE .....	15
PUNTO DI ASCOLTO SUI DISTURBI DELLA NUTRIZIONE E ALIMENTAZIONE .....	15
UFFICIO DI PROSSIMITÀ .....	16
PUNTI DI FACILITAZIONE DIGITALE .....	17
SPORTELLO SULLA DISLESSIA E ALTRI DISTURBI SPECIFICI DELL'APPRENDIMENTO.....	18
<b>ANZIANI E DISABILI</b> .....	<b>19</b>
SAD (SERVIZIO ASSISTENZA DOMICILIARE) .....	20
ADI (ASSISTENZA DOMICILIARE INTEGRATA).....	20
PASTI A DOMICILIO .....	21
CENTRO SOCIALE POLIVALENTE PER DIVERSAMENTE ABILI .....	22
TRASPORTO SCOLASTICO ALUNNI CON DISABILITÀ.....	23
TRASPORTO PER UTENTI CON DISABILITÀ A FINI SOCIO-RIABILITATIVI .....	23
ASSISTENZA SCOLASTICA SPECIALISTICA.....	24
PATTO DI CURA.....	25
SOSTEGNO FAMILIARE.....	25
BUONO SERVIZIO PER I SERVIZI A CICLO DIURNO E DOMICILIARI IN FAVORE DI ANZIANI E PERSONE CON DISABILITÀ.....	26
TELESOCCORSO E TELEASSISTENZA SOGGETTI FRAGILI .....	27
CONTRIBUTI ABBATTIMENTI BARRIERE ARCHITETTONICHE .....	28
PROVI .....	29
BUDGET DI SOSTEGNO AL CAREGIVER FAMILIARE.....	29
SOSTEGNO ECONOMICO PER INTEGRAZIONE RETTE PER RICOVERO IN STRUTTURE SOCIALI E SOCIO-SANITARIE.....	30
<b>SOSTEGNO AL REDDITO</b> .....	<b>32</b>

ADI (ASSEGNO D'INCLUSIONE) .....	33
SERVIZIO CIVICO .....	35
SOSTEGNI ECONOMICI A PERSONE E FAMIGLIE .....	37
A) SOSTEGNO ECONOMICO PER SPESE SANITARIE .....	37
B) SOSTEGNO ECONOMICO PER EMERGENZA ABITATIVA.....	38
C) SOSTEGNO ECONOMICO PER AFFIDO ABITATIVO .....	38
D) SOSTEGNO ECONOMICO PER SPESE FUNERARIE .....	39
<b>PUBBLICA ISTRUZIONE .....</b>	<b>40</b>
SERVIZIO MENSA SCOLASTICA .....	41
SERVIZIO TRASPORTO SCOLASTICO .....	41
BUONI LIBRO .....	42
SERVIZIO NIDO .....	42
<b>FAMIGLIE E MINORI .....</b>	<b>44</b>
BUONISERVIZIOINFANZIA (0/3 ANNI) E MINORI (6/18 ANNI).....	45
AFFIDO FAMILIARE MINORI .....	45
ASSISTENZA DOMICILIARE MINORI (HOME MAKER) .....	46
CENTRO POLIVALENTE MINORI “LIBERI TUTTI” .....	47
CENTRO POLIVALENTE MINORI “LE RADICI E LE ALI” .....	47
ATTIVITÀ LABORATORIALI DI “DOPOSCUOLA CITTADINO” .....	48
CENTRO SERVIZI PER LE FAMIGLIE.....	49
<b>PRESTAZIONI AGEVOLATE .....</b>	<b>50</b>
ASSEGNI DI MATERNITÀ .....	51
BONUS ENERGIA PER DISAGIO FISICO.....	52
<b>SERVIZI TRASVERSALI .....</b>	<b>53</b>
SAI (SISTEMA ACCOGLIENZA IMMIGRATI) .....	54
CONVENZIONE TRA COMUNE DI MOLFETTA E UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI BARI - DIPARTIMENTO DI SCIENZE DELLA FORMAZIONE, PSICOLOGIA, COMUNICAZIONE - PER INTERVENTI DI FORMAZIONE-MONITORAGGIO E PROMOZIONE DEL BENESSERE ADOLESCENZIALE E GIOVANILE NELLE SCUOLE.....	54
ATTIVITÀ DEL SERVIZIO “PUBBLICA UTILITÀ DEI CONDANNATI AMMESSI ALLA PROVA” .....	54
CENTRO DI GIUSTIZIA RIPARATIVA E UFFICIO DI MEDIAZIONE SOCIALE .....	55
PIM (PRONTO INTERVENTO MINORI) .....	56
INSTRADIAMOCI – PROGETTO SPERIMENTALE PER LA PREVENZIONE DEL DISAGIO ADOLESCENZIALE .....	57
CAV (CENTRO ANTI VIOLENZA) .....	57
PON LEGALITÀ .....	58

**SERVIZI BENI CULTURALI E MUSEI ..... 59**  
BIBLIOTECA ..... 60  
ARCHIVIO STORICO ..... 60  
MUSEO CIVICO ARCHEOLOGICO DEL PULO ..... 61  
PULO ..... 61

# Guida alla consultazione della Carta dei Servizi



**Sportelli di  
Primo Accesso**



**Anziani e Disabili**



**Sostegno  
al reddito**



**Pubblica Istruzione**



**Famiglie e minori**



**Prestazioni  
Agevolate**



**Servizi  
Trasversali**



**Servizi Beni  
Culturali e Musei**





## Pua, Porta Unica d'accesso

**DESCRIZIONE DEL SERVIZIO:** Il Comune di Molfetta assicura l'accesso alle prestazioni socio-sanitarie tramite un Accordo di Programma stipulato con l'Azienda Sanitaria Locale BA DSS1; garantisce l'accesso alla rete dei servizi socio-sanitari facilitando la semplificazione delle procedure, l'unicità del trattamento dei dati, l'integrazione della gestione del caso, tempi precisi per l'utente per la presa in carico.

È un servizio previsto nella programmazione dell'Ambito Territoriale.

**A CHI È RIVOLTO:** cittadini con bisogni di salute che richiedono prestazioni socio-sanitarie e azioni di protezione sociale sulla base di progetti personalizzati anche di lungo periodo.

**COSA OFFRE:** servizi di prima accoglienza, informazioni, orientamento ed eventuale presa in Carico attraverso l'accoglimento di richieste di:

- assistenza domiciliare integrata per anziani e/o disabili.
- inserimenti in strutture socio-sanitarie a carattere residenziale e semiresidenziale a gestione integrata e partecipata.

**COME SI ACCEDE:** direttamente allo sportello, previo appuntamento telefonico al Tel. 080-5847814

**DOCUMENTAZIONE DA PRESENTARE:** nessuna al primo accesso.

**DOVE RIVOLGERSI:** in Via Martiri di Via Fani n. 2/b (ingresso anche da Via Molfettesi d'Argentina), Molfetta.

**ORARI:** lunedì dalle 10:00 alle 12:00 e giovedì dalle 15:30 alle 17:30.

## Segretariato Sociale

**DESCRIZIONE DEL SERVIZIO:** opera come sportello unico per l'accesso ai servizi socio-assistenziali svolgendo attività di informazione, ascolto e orientamento sui servizi sociali, assistenziali ed educativi presenti sul territorio. È un Servizio garantito da professionisti Assistenti Sociali che svolgono gran parte del proprio lavoro finalizzato ad assicurare prestazioni atte a prevenire, ridurre e rimuovere situazioni problematiche o di bisogno sociale.

**A CHI È RIVOLTO:** ai cittadini che vogliono informazioni di vario genere, in particolare destinando l'attenzione ai soggetti più fragili ed esposti a rischio di esclusione sociale.

**COSA OFFRE:** offre ascolto e orientamento sui servizi presenti sul territorio.

**COME SI ACCEDE:** direttamente allo sportello, previo appuntamento telefonico al Tel. 080-2446411

**DOCUMENTAZIONE DA PRESENTARE:** nessuna al primo accesso.

**DOVE RIVOLGERSI:** Settore Socialità, Via Martiri di Via Fani n. 2/b (ingresso anche da

Via Molfettesi d'Argentina), Molfetta.

**ORARIO INVERNALE:** martedì dalle 15:30 alle 17:30 e il giovedì dalle 9:00 alle 12:00.

**ORARIO ESTIVO:** martedì dalle 9:00 alle 12:00 e il giovedì dalle 16:30 alle 18:30.

## Porta Futuro

**DESCRIZIONE DEL SERVIZIO:** è un Job Centre di nuova generazione prevalentemente rivolto ai giovani residenti e attivato presso i locali comunali posti al piano terra dell'immobile sito in Piazza Municipio, Palazzo Giovine.

Il servizio è finalizzato all'accoglienza, informazione, formazione, orientamento, supporto, assistenza, ascolto e accompagnamento al lavoro dell'utenza giovanile in stato di disoccupazione, sottoccupazione e/o in cerca di prima occupazione.

Si propone di orientare adeguatamente l'intera popolazione molfettese al mercato del lavoro, con particolare attenzione all'universo giovanile e di promuovere il matching con il sistema attuale di offerta.

**A CHI È RIVOLTO:** a tutti i cittadini ed ai cittadini extracomunitari con permesso di soggiorno valido, maggiorenni residenti e/o dimoranti nella Città di Molfetta.

**COSA OFFRE:** Il servizio è finalizzato all'accoglienza, informazione, formazione, orientamento, supporto, assistenza, ascolto e accompagnamento al lavoro dell'utenza giovanile in stato di disoccupazione, sottoccupazione e/o in cerca di prima occupazione.

**COME SI ACCEDE:** L'accesso è in tempo reale; Su appuntamento; Durata colloquio: 35/40 minuti (tempo medio).

**DOVE RIVOLGERSI:** Locali comunali siti in Piazza Municipio, 1.

**DOCUMENTAZIONE DA PRESENTARE:** Documento d'identità e Curriculum vitae.

**ORARI:** Dal lunedì al venerdì – ore 09:00/14:00. Martedì e giovedì – ore 15:30/18:00.

**CONTATTI:** 3347931117

**PEO:** molfetta@portafuturobari.it

**CANALI SOCIAL:** Facebook, Instagram, LinkedIn.

## Sportello Disabilità

**DESCRIZIONE DEL SERVIZIO:** opera come sportello per fornire informazioni e consulenze GRATUITE per orientare i cittadini verso tutte le misure attive ed i servizi socio-assistenziali e socio-sanitari disponibili in favore delle persone con disabilità e non autosufficienti.

**CONTATTI:** È possibile contattare lo sportello disabilità al numero Tel. 080-2446411 e tramite posta elettronica: [settore.socialita@comune.molfetta.ba.it](mailto:settore.socialita@comune.molfetta.ba.it)

## Punto di Accesso - P.zza Immacolata

**DESCRIZIONE DEL SERVIZIO:** lo sportello si configura come un servizio che accompagna e orienta l'utente ai servizi socio-assistenziali ed educativi presenti sul territorio fornendo informazioni dettagliate e aggiornate in merito ai diritti, prestazioni e modalità di accesso ai servizi erogati dall'Ente.

È un servizio previsto nella programmazione dell'Ambito Territoriale.

**A CHI È RIVOLTO:** ai cittadini che vogliono informazioni di vario genere con particolare attenzione ai soggetti più fragili ed esposti a rischio di esclusione sociale.

**COSA OFFRE:** offre ascolto e orientamento sui servizi presenti sul territorio.

**COME SI ACCEDE:** direttamente allo sportello.

**DOCUMENTAZIONE DA PRESENTARE:** nessuna al primo accesso.

**DOVE RIVOLGERSI:** Settore Socialità – Via Immacolata 1-3 Angolo Via Paradiso, 2.

**ORARIO INVERNALE:** martedì dalle 15:30 alle 17:30 e il giovedì dalle 09:00 alle 12:00

**ORARIO ESTIVO:** martedì dalle 09:00 alle 12:00 e il giovedì dalle 15:30 alle 17:30.

**CONTATTI:** 080-3527370

**PEC:** servizi.sociali@cert.comune.molfetta.ba.it

## Pronto Intervento Sociale

**DESCRIZIONE DEL SERVIZIO:** il Servizio di Pronto Intervento Sociale e Housing Sociale, è attivo 365 gg. l'anno nelle SOLE fasce d'orario in cui NON è operativo il Servizio Sociale Professionale. È finalizzato ad erogare interventi di pronto intervento socio-assistenziale urgenti rivolti ad ogni area di emergenza sociale (minori, famiglie, anziani, disabili, senza fissa dimora, donne vittime di violenza con e senza figli, ecc.) per il tempo necessario al superamento del momentaneo stato di bisogno, garantendone la tempestiva risoluzione.

È un servizio previsto nella programmazione dell'Ambito Territoriale.

**A CHI È RIVOLTO:** ai cittadini che si trovino in stato d'emergenza tale da far temere, nell'immediato, un probabile danno di significativa consistenza sul piano sociale, fisico, psichico o esistenziale, ivi compresa la collocazione temporanea in idonee strutture. Il PIS non può intervenire in situazioni legate al bisogno urgente di cura ed assistenza sanitaria o per contenere comportamenti pericolosi.

**COSA OFFRE:** offre intervento immediato allo stato d'emergenza sociale nei casi concretamente portati all'attenzione, generalmente con il coinvolgimento di ulteriori soggetti direttamente operativi negli interventi che sono attivati di volta in volta, oltre che di partner sul territorio che collaborano nella realizzazione delle azioni di soluzione dell'emergenza, di prevenzione e promozione di attività sociali.

**COME SI ACCEDE:** Il P.I.S. risponde al numero verde gratuito 800.174.272

ed alla mail [pismolfettagiovinazzo@gmail.com](mailto:pismolfettagiovinazzo@gmail.com). Le segnalazioni giungono alla Sala Operativa e sono gestite da operatori sociali qualificati, che forniranno una pronta risposta telefonica alle problematiche poste, cui potrà fare seguito un immediato intervento sul posto e un colloquio di approfondimento del caso.

**DOCUMENTAZIONE DA PRESENTARE:** nessuna al primo accesso.

**ORARIO:** il servizio PIS è attivo 365 gg l'anno nelle SOLE fasce d'orario in cui NON è operativo il Servizio Sociale Professionale.

**CONTATTI:** 800-174272

**PEO:** [pismolfettagiovinazzo@gmail.com](mailto:pismolfettagiovinazzo@gmail.com)

## Banca delle Visite

**DESCRIZIONE DEL SERVIZIO:** il progetto si pone come obiettivo quello di aiutare le persone meno abbienti che non possono permettersi una prestazione specialistica a pagamento o non possono attendere i tempi del Sistema Sanitario Nazionale ed accedere alle cure necessarie in modo rapido e gratuito.

**A CHI È RIVOLTO:** ai cittadini che vivono in una situazione di disagio economico.

**REQUISITI D'ACCESSO:** ISEE <15.000. Prenotazione visita specialistica CUP che abbia tempi d'attesa superiori 2-3 mesi.

**COSA OFFRE:** ascolto ed orientamento dell'utente bisognoso di inoltrare la propria richiesta a Banca delle Visite.

**COME SI ACCEDE:** direttamente allo sportello di Segretariato Sociale di Via Immacolata 1-3, Angolo Via Paradiso, 2 il martedì dalle 15:30 alle 17:30 e giovedì dalle 09:00 alle 12:00. oppure previo appuntamento fissato al Tel. n. 080-3527370.

**DOVE RIVOLGERSI:** Settore Socialità – Via Immacolata 1-3, Angolo Via Paradiso, 2.

**DOCUMENTAZIONE DA PRESENTARE:** ricetta visita specialistica e/o esami medici. attestazione avvenuta prenotazione al CUP.

**ORARIO INVERNALE:** martedì dalle 15:30 alle 17:30 e giovedì dalle 09:00 alle 12:00.

**ORARIO ESTIVO:** martedì dalle 09:00 alle 12:00 e giovedì dalle 15:30 alle 17:30.

**CONTATTI:** 080-3527370

**PEO:** [pismolfettagiovinazzo@gmail.com](mailto:pismolfettagiovinazzo@gmail.com)

## Punto di Ascolto sui Disturbi della Nutrizione e Alimentazione

**DESCRIZIONE DEL SERVIZIO:** Il Punto d'ascolto sui disturbi della nutrizione e alimentazione opera come sportello per fornire informazioni utili, orientamento e stabilisce se vi è un rischio di esordio dei DNA e, eventualmente, effettua degli invii

presso le strutture pubbliche specializzate in DNA presenti nel territorio pugliese.

**A CHI È RIVOLTO:** a tutta la popolazione molfettese in particolare ai ragazzi appartenenti alla fascia d'età a rischio DNA, ai genitori che richiedono informazioni, agli insegnanti che richiedono supporto.

**COSA OFFRE:**

- Favorire nei soggetti coinvolti uno stile di vita improntato al benessere psico – fisico fondato sulla corretta alimentazione e una sana attività motoria.
- Aiutare i soggetti coinvolti a sviluppare un atteggiamento critico nei confronti dei messaggi sociali non salutari riguardo il concetto di bellezza.
- Stimolare una buona accettazione di sé, del proprio corpo e della propria immagine corporea.
- Favorire la crescita personale all'interno del gruppo di pari, incoraggiando atteggiamenti comportamentali più funzionali al benessere proprio e altrui.
- Creare una rete con famiglie e scuole per prevenire, in maniera tempestiva, l'esordio del DNA.
- Sensibilizzare le principali agenzie educative (famiglie e scuola) ai temi della buona alimentazione e dei corretti stili di vita.
- Offrire ai genitori ed insegnanti la possibilità di entrare in contatto con dei professionisti in grado di prevenire tempestivamente un DNA potenziale o gravi forme di obesità.
- Favorire il superamento di pregiudizi e delle paure legate alla richiesta di aiuto.

**COME SI ACCEDE:** personalmente allo sportello previo appuntamento al Tel. 345-8169791

**DOVE RIVOLGERSI:** Settore Socialità, Via Martiri di Via Fani n. 2/b (ingresso anche da Via Molfettesi d'Argentina), Molfetta.

**ORARI:** martedì pomeriggio dalle ore 14:00 alle ore 18:00

**CONTATTI:** 080-2444642/345-8169791.

**PEO:** [puntodiascoltodca@libero.it](mailto:puntodiascoltodca@libero.it)

## Ufficio di Prossimità

**DESCRIZIONE DEL SERVIZIO:** Ufficio di Prossimità consente di avere alcune attività prima fornite esclusivamente dagli uffici giudiziari, direttamente presso il Comune di Molfetta. Tra queste:

- orientare, informare e dare consulenza sulle forme di protezione giuridica anche attraverso la distribuzione di materiale informativo.
- distribuire la modulistica adottata dagli uffici giudiziari di riferimento.
- dare supporto alla scrittura degli atti che le parti (e gli ausiliari del giudice)

possono redigere senza l'ausilio di un legale.

- inviare atti telematici agli uffici giudiziari.

**A CHI È RIVOLTO:** ai cittadini ed operatori che necessitano di effettuare atti di Volontaria Giurisdizione in connessione con il Tribunale Ordinario.

**COSA OFFRE:** i servizi base offerti dall'Ufficio di Prossimità sono:

- informazioni e orientamento sulle procedure giudiziarie, con riferimento alla Volontaria Giurisdizione ed agli istituti di protezione giuridica.
- supporto alla compilazione della modulistica del Tribunale e alla redazione degli atti, con raccolta e verifica degli allegati richiesti.
- predisposizione e deposito telematico degli atti per conto dell'utente.
- informazioni sullo stato della procedura in cui è coinvolto l'utente.
- rilascio di copia semplice degli atti contenuti nel fascicolo elettronico di riferimento dell'utente.

**COME SI ACCEDE:** a sportello negli orari comunicati con evidenza pubblica.

**DOCUMENTAZIONE DA PRESENTARE:** quella necessitante per la natura degli atti di V.G. da compiere

**DOVE RIVOLGERSI:** Via Martiri di Via Fani n. 2/b (ingresso anche da Via Molfettesi d'Argentina), Molfetta.

**ORARI:** lunedì dalle ore 10:00 alle ore 12:00 e giovedì dalle ore 16:00 alle ore 18:00.

## Punti di Facilitazione Digitale

**DESCRIZIONE DEL SERVIZIO:** Vengono erogati servizi di Formazione ed assistenza personalizzata individuale, generalmente su prenotazione, per accompagnare i cittadini target nell'utilizzo di Internet, delle tecnologie e dei servizi pubblici digitali. inoltre, viene svolta anche Formazione in gruppi, in presenza e con canali online, attraverso micro-corsi utili a supportare i cittadini in applicazioni ed esercitazioni per la risoluzione di problemi pratici ed eventuali approfondimenti. ancora, la Formazione online, attraverso l'accesso in autonomia ai materiali.

È un servizio previsto nella programmazione dell'Ambito Territoriale.

**A CHI È RIVOLTO:** ai cittadini che hanno bisogno di essere assistiti nell'uso delle tecnologie informatiche, specie per l'interazione con i servizi offerti dalla Pubblica Amministrazione.

**COSA OFFRE:** assistenza personalizzata individuale e formazione nell'utilizzo dei mezzi informatici per l'interazione con la Pubblica Amministrazione.

**DOVE RIVOLGERSI A MOLFETTA:**

1. Punto d'Accesso di Via Immacolata 1-3, Angolo Via Paradiso, 2 - Tel. 080-3527370
2. Settore Socialità, Via Martiri di Via Fani n. 2/b (ingresso anche da Via

Molfettesi d'Argentina), Molfetta – Tel. 080-2446411 **COME SI ACCEDE:** Su prenotazione ai recapiti telefonici indicati. **COSTO DEL SERVIZIO:** gratuito

**ORARIO:**

- Punto Via Immacolata: lunedì, mercoledì e venerdì dalle 08:00 alle 14:00. Martedì dalle 08:00 alle 11:00 e giovedì dalle 14:30 alle 17:30.
- Settore Socialità, Via Molfettesi d'Argentina: martedì dalle 08:00 alle 14:00 e dalle 14:30 alle 17:30 e giovedì dalle 08:00 alle 14:00.

**PEO:** [facilitazionedigitale.molfetta@gmail.com](mailto:facilitazionedigitale.molfetta@gmail.com)

**PEC:** [servizi.sociali@cert.comune.molfetta.ba.it](mailto:servizi.sociali@cert.comune.molfetta.ba.it)

## Sportello sulla Dislessia e Altri Disturbi Specifici dell'apprendimento

**DESCRIZIONE DEL SERVIZIO:** Lo sportello sulla dislessia e altri disturbi specifici dell'apprendimento è un punto di ascolto gestito dall'Associazione Italiana Dislessia (AID) che fornisce informazioni utili per affrontare le problematiche legate ai Disturbi Specifici dell'Apprendimento (DSA).

**A CHI È RIVOLTO:** Persone con disturbi specifici dell'apprendimento, genitori e docenti.

**COSA OFFRE:** Consulenza e supporto su questioni relative ai DSA come la comprensione di diagnosi, le strategie di supporto, la normativa vigente. È uno spazio di ascolto, un luogo dove esprimere dubbi, disagi difficoltà legati ai DSA e alle loro unicità.

**COME SI ACCEDE:** Direttamente allo sportello, previo appuntamento.

**DOVE RIVOLGERSI:** Settore Socialità, via Martiri di via Fani 2/b (ingresso anche da via Molfettesi d'Argentina).

**ORARI:** 1° martedì del mese dalle 16:30 alle 18:00.

**CONTATTI:** Per fissare un appuntamento 080-2446411/080-2446443.

**PEO:** [francesca.bufano@comune.molfetta.ba.it](mailto:francesca.bufano@comune.molfetta.ba.it)

**PEC:** [servizi.sociali@cert.comune.molfetta.ba.it](mailto:servizi.sociali@cert.comune.molfetta.ba.it)



## SAD (Servizio Assistenza Domiciliare)

**DESCRIZIONE DEL SERVIZIO:** servizio di assistenza domiciliare, costituito da un insieme di prestazioni socio- assistenziali rese al domicilio dell'utente in base a piani di assistenza personalizzati.

È un servizio previsto nella programmazione dell'Ambito Territoriale.

**A CHI È RIVOLTO:** Il servizio è rivolto ai cittadini residenti nel territorio dei Comuni dell'Ambito Territoriale Sociale di Molfetta e Giovinazzo al fine di favorire la permanenza nel loro ambiente di vita, evitando l'istituzionalizzazione e consentendo loro una soddisfacente vita di relazione attraverso un complesso di prestazioni socio-assistenziali.

**COSA OFFRE:** aiuto e collaborazione della persona assistita assicurando la cura della persona (igiene personale, vestizione, deambulazione, ecc..) e la gestione della casa (condizioni igieniche, acquisti, preparazione pasti ecc..) oltre a prestazioni igienico sanitarie di semplice attuazione nonché prestazioni extra-domiciliari come ad esempio l'accompagnamento per il disbrigo delle pratiche, la gestione dei rapporti con il medico di base e le strutture socio-sanitarie e sanitarie.

**COME SI ACCEDE:** recandosi presso lo sportello di segretariato sociale.

**DOCUMENTAZIONE DA PRESENTARE:** la domanda di accesso al servizio redatta su apposita modulistica deve essere corredata dal modello ISEE in corso di validità ed eventuale certificato di invalidità. L'intera documentazione dovrà essere consegnata all'Ufficio Protocollo del Comune di Molfetta.

**COSTO DEL SERVIZIO:** Per il servizio è richiesta eventuale compartecipazione economica da parte del cittadino sulla base della sua certificazione ISEE

**DOVE RIVOLGERSI:** Settore Socialità, Via Martiri di Via Fani n. 2/b (ingresso anche da Via Molfettesi d'Argentina), Molfetta.

**ORARI INVERNALE:** martedì dalle 15:30 alle 17:30 e il giovedì dalle 9:00 alle 12:00.

**ORARIO ESTIVO:** martedì dalle 9:00 alle 12:00 e il giovedì dalle 16:30 alle 18:30.

**CONTATTI:** 080-2446428

**PEC:** servizi.sociali@cert.comune.molfetta.ba.it

## ADI (Assistenza Domiciliare Integrata)

**DESCRIZIONE DEL SERVIZIO:** trattamenti sanitari e interventi socio-assistenziali sotto forma di cure domiciliari mediche anche specialistiche, infermieristiche, fisioterapiche, psicologiche e sociali a prescindere dall'età dell'utente con l'obiettivo di favorire la permanenza del beneficiario nel proprio ambiente di vita.

È un servizio previsto nella programmazione dell'Ambito Territoriale.

**A CHI È RIVOLTO:** a persone disabili affette da malattie croniche invalidanti e/o progressivo-terminali.

**COSA OFFRE:** il servizio comprende prestazioni di tipo socio-assistenziale e sanitario quali ad esempio aiuto alla persona nell'assistenza medica di base. assistenza medica specialistica. assistenza infermieristica. trattamenti riabilitativi fisioterapici. assistenza psicologica. assistenza sociale specialistica. assistenza protesica, assistenza farmaceutica. Il Comune offre prestazioni socio-assistenziali attraverso l'OSS (Operatore Socio Sanitario) il quale deve: assistere la persona o collaborare con i familiari nell'attività d'igiene personale. realizzare attività finalizzate al mantenimento delle capacità psico-fisiche residue e alla rieducazione e recupero funzionale (mobilitazione, alimentazione). fornire aiuto alla gestione dell'ambiente. interventi igienico-sanitari.

**COME SI ACCEDE:** recandosi presso lo sportello PUA (Porta Unica di Accesso).

**DOCUMENTAZIONE DA PRESENTARE:** la domanda di accesso al servizio redatta su apposita modulistica deve essere corredata dal modello ISEE in corso di validità ed eventuale certificato di invalidità e consegnata alla PUA (Porta Unica di Accesso).

**COSTO DEL SERVIZIO:** Per il servizio è richiesta eventuale compartecipazione economica da parte del cittadino sulla base della sua certificazione ISEE

**DOVE RIVOLGERSI:** presso la PUA, Porta Unica d'Accesso, Settore Socialità, Via Martiri di Via Fani n. 2/b (ingresso anche da Via Molfettesi d'Argentina), Molfetta, previo appuntamento da fissarsi telefonicamente al n. 080-5847814

**ORARI:** lunedì dalle 10:00 alle 12:00 e giovedì dalle 15:30 alle 17:30.

## Pasti a Domicilio

**DESCRIZIONE DEL SERVIZIO:** erogazione dei pasti a domicilio.

**A CHI È RIVOLTO:** soggetti anziani e in maniera eccezionale a particolari categorie di soggetti in condizioni fragilità economica.

**COSA OFFRE:** n. 1 pasto completo al giorno consegnato direttamente al domicilio del beneficiario.

**DOCUMENTAZIONE DA PRESENTARE:** la domanda di accesso al servizio redatta su apposita modulistica deve essere corredata dal modello ISEE e certificazione medica attestante la necessità del suddetto, nonché copia del documento d'identità. L'intera documentazione dovrà essere consegnata al Protocollo del Comune di Molfetta.

**COME SI ACCEDE:** contattando lo Sportello di Segretariato Sociale.

**COSTO DEL SERVIZIO:** Per il servizio è richiesta eventuale compartecipazione economica da parte del cittadino sulla base della sua certificazione ISEE.

**ORARIO INVERNALE:** martedì dalle 15:30 alle 17:30 ed il giovedì dalle 09:00 alle 12:00.

**ORARIO ESTIVO:** martedì dalle 9:00 alle 12:00 ed il giovedì dalle 16:30 alle 18:30.

**COSTO DEL SERVIZIO:** Per il servizio è richiesta eventuale compartecipazione economica da parte del cittadino sulla base della sua certificazione ISEE

**CONTATTI:** 080-2446428/080-2446411.

**PEC:** servizi\_sociali@cert.comune.molfetta.ba.it

## Centro Sociale Polivalente per Diversamente Abili

**DESCRIZIONE DEL SERVIZIO:** struttura aperta alla partecipazione anche non continuativa di persone con disabilità (minori ed adulti), con bassa compromissione delle autonomie funzionali con l'obiettivo di fornire attività ludico-ricreative di socializzazione ed animazione delle persone con disabilità. **A CHI È RIVOLTO:** persone con disabilità (minori ed adulti) con bassa compromissione delle autonomie funzionali.

**COSA OFFRE:** attività di socializzazione e integrazione in favore di persone con disabilità, in particolare mediante:

- attività educative indirizzate all'autonomia.
- attività di socializzazione e animazione.
- attività espressive, psico-motorie e ludiche.
- attività culturali e di formazione.
- prestazioni a carattere assistenziale.
- attività di laboratorio ludico espressivo artistico.
- organizzazione di uscite esterne.

**COME SI ACCEDE:** presentando richiesta direttamente al centro disabili sito in via Freemantle n. 40.

**DOCUMENTAZIONE DA PRESENTARE:** la domanda di accesso al servizio redatta su apposita modulistica, contenente la certificazione dello stato di disabilità e corredata dal modello ISEE dovrà essere consegnata direttamente al "Centro".

**COSTO DEL SERVIZIO:** per il servizio è richiesta la presentazione della certificazione ISEE ai fini della verifica della compartecipazione alla retta di servizio. In alternativa si può accedere alla misura regionale dei Buoni Servizio nei limiti previsti dalla normativa.

**DOVE RIVOLGERSI:** Ufficio Segretariato Sociale presso il Settore Socialità del Comune di Molfetta o rivolgendosi direttamente c/o il Centro Sociale Polivalente per Diversamente Abili sito in via Freemantle, n. 40.

**ORARIO INVERNALE:** martedì dalle 15:30 alle 17:30 ed il giovedì dalle 09:00 alle 12:00.

**ORARIO ESTIVO:** martedì dalle 9:00 alle 12:00 ed il giovedì dalle 16:30 alle 18:30.

**TELEFONO:** 080-2446411

**PEC:** servizi.sociali@cert.comune.molfetta.ba.it

**CONTATTI:** 080-2446428/080-2446411.

**PEC:** servizi. sociali@cert.comune.molfetta.ba.it

## Trasporto Scolastico Alunni con Disabilità

**DESCRIZIONE DEL SERVIZIO:** servizio trasporto per alunni con disabilità.

**A CHI È RIVOLTO:** alunni con disabilità frequentanti le scuole dell'infanzia, la scuola primaria e secondaria di 1° grado.

**COSA OFFRE:** servizio di trasporto completo casa-scuola e scuola-casa con accompagnatore.

**COME SI ACCEDE:** recandosi presso lo sportello di segretariato sociale.

**DOCUMENTAZIONE DA PRESENTARE:** la domanda di accesso al servizio redatta su apposita modulistica, contenente la certificazione dello stato di disabilità e la necessità del trasporto accertata dalla ASL competente.

La domanda deve essere presentata nei tempi indicati nell'apposito Avviso pubblicato

annualmente sul sito del Comune di Molfetta [www.comune.molfetta.ba.it](http://www.comune.molfetta.ba.it).

**COSTO DEL SERVIZIO:** nessuno.

**DOVE RIVOLGERSI:** L'ufficio di segretariato sociale presso il Settore Socialità, Via Martiri di Via Fani n. 2/b (ingresso anche da Via Molfettesi d'Argentina), Molfetta.

**ORARIO INVERNALE:** martedì dalle 15:30 alle 17:30 ed il giovedì dalle 09:00 alle 12:00.

**ORARIO ESTIVO:** martedì dalle 9:00 alle 12:00 ed il giovedì dalle 16:30 alle 18:30.

**CONTATTI:** 080-2446411

**PEC:** servizi.sociali@cert.comune.molfetta.ba.it.

## Trasporto per Utenti con Disabilità a fini Socio-Riabilitativi

**DESCRIZIONE DEL SERVIZIO:** Consente alle persone con disabilità, che non siano in grado di servirsi di normali mezzi pubblici o di non avere la possibilità di accompagnatori, di raggiungere strutture a carattere riabilitativo convenzionate con la ASL Bari.

È un servizio previsto nella programmazione dell'Ambito Territoriale.

**A CHI È RIVOLTO:** Cittadini con disabilità residenti nel territorio di competenza della ASL Bari, compresi gli stranieri individuati ai sensi dell'art. 41 del D.Lgs. n.

286/1998, che hanno necessità di frequentare centri di riabilitazione pubblici o accreditati e contrattualizzati con la ASL.

**COSA OFFRE:** Il servizio di trasporto delle persone disabili residenti nell'Ambito di Molfetta-Giovinazzo viene effettuato per raggiungere i centri di riabilitazione pubblici o accreditati e contrattualizzati dalla ASL.

**COME SI ACCEDE:** Recandosi presso lo sportello PUA, previa prenotazione telefonica al n. 080-5847814.

**DOCUMENTAZIONE DA PRESENTARE:** Domanda da presentare con apposita modulistica da parte della persona interessata, dei suoi familiari o dal rappresentante legale, contenente la certificazione dello stato di handicap. programma riabilitativo rilasciato dalla ASL competente. autocertificazione e/o documentazione idonea a giustificare l'impossibilità ad effettuare il trasporto. attestazione ISEE in corso di validità. copia del documento d'identità e Tessera Sanitaria del richiedente e/o del firmatario dell'istanza.

**COSTO DEL SERVIZIO:** è stabilito annualmente con Delibera di Giunta Comunale.

**DOVE RIVOLGERSI:** allo sportello PUA, in Via Martiri di Via Fani n. 2/b (ingresso anche da Via Molfettesi d'Argentina), Molfetta.

**ORARI:** lunedì dalle 10:00 alle 12:00 e giovedì dalle 15:30 alle 17:30.

**CONTATTI:** Prenotazioni al Tel. 080-5847814; Centralino Tel. 080-2446411

**PEC:** servizi\_sociali@cert.comune.molfetta.ba.it

## Assistenza Scolastica Specialistica

**DESCRIZIONE DEL SERVIZIO:** servizio di educativa scolastica in favore di alunni con disabilità grave.

È un servizio previsto nella programmazione dell'Ambito Territoriale.

**A CHI È RIVOLTO:** alunni con disabilità di particolare gravità (L.104/1992 art 3 comma 3) frequentanti le scuole dell'infanzia, le scuole primarie e secondarie di 1° grado.

**COSA OFFRE:** il servizio ha lo scopo di supportare gli alunni con disabilità di particolare gravità certificata nel corso delle attività scolastiche. Il servizio è svolto da un educatore professionale che, affiancando i docenti e l'insegnante di sostegno, si adopera per valorizzare le risorse dell'alunno, favorendo la sua piena integrazione nel gruppo classe.

**COME SI ACCEDE:** recandosi direttamente presso l'istituto scolastico in cui l'alunno disabile è iscritto.

**DOCUMENTAZIONE DA PRESENTARE:** la domanda di accesso al servizio viene redatta dall'istituto scolastico ove l'alunno con disabilità grave è iscritto e inviata al Settore II Socialità. Alla richiesta deve essere allegato il certificato dello stato

disabilità grave e la diagnosi funzionale.

**COSTO DEL SERVIZIO:** nessuno.

**DOVE RIVOLGERSI:** L'ufficio di segretariato sociale presso il Settore Socialità, Via Martiri di Via Fani n. 2/b (ingresso anche da Via Molfettesi d'Argentina), Molfetta.

**ORARIO INVERNALE:** martedì dalle 15:30 alle 17:30 ed il giovedì dalle 09:00 alle 12:00.

**ORARIO ESTIVO:** martedì dalle 9:00 alle 12:00 ed il giovedì dalle 16:30 alle 18:30.

**CONTATTI:** 080-2446411

**PEC:** servizi.sociali@cert.comune.molfetta.ba.it

## Patto di Cura

**DESCRIZIONE DEL SERVIZIO:** è un beneficio economico a cui possono accedere le persone in condizione di disabilità gravissima non autosufficienti che siano in possesso, al momento della presentazione della domanda, di idonea documentazione attestante lo stato d'invalidità e il riconoscimento dell'art. 3 comma 3 della Legge n. 104 del 1992.

È un servizio previsto nella programmazione dell'Ambito Territoriale.

**A CHI È RIVOLTO:** persone non autosufficienti che abbiano regolarmente assunto un assistente familiare per un monte ore settimanale di almeno 33 ore, qualora risultino essere conviventi con il disabile, o di almeno 24 ore per i non conviventi.

**COSA OFFRE:** contributo economico mensile denominato "patto di cura" di euro 1.200,00 mensili per 20 mesi.

**COME SI ACCEDE:** presentando istanza sul portale <https://www.sistema.puglia.it> nei periodi previsti dalla Regione Puglia.

**ORARIO INVERNALE:** martedì dalle 15:30 alle 17:30 ed il giovedì dalle 09:00 alle 12:00.

**ORARIO ESTIVO:** martedì dalle 9:00 alle 12:00 ed il giovedì dalle 16:30 alle 18:30.

**CONTATTI:** 080-2446411

**PEC:** servizi. sociali@cert.comune.molfetta.ba.it

## Sostegno Familiare

**DESCRIZIONE DEL SERVIZIO:** Riconoscimento di un contributo economico regionale, la cui entità è disciplinata dal relativo avviso. È rivolto in favore delle persone in condizione di gravissima disabilità e non autosufficienza ed è finalizzato a riconoscere il ruolo di cura e assistenza da parte del caregiver familiare.

È un servizio previsto nella programmazione dell'Ambito Territoriale.

**A CHI È RIVOLTO:** Possono accedere al "sostegno familiare" le persone fisiche, in condizione di gravissima disabilità e non autosufficienza che siano in possesso, al

momento della presentazione dell'istanza, dei requisiti previsti dall'Avviso Pubblico della Regione Puglia.

**COSA OFFRE:** contributo economico mensile di euro 700,00.

**COME SI ACCEDE:** presentando istanza sul portale <https://www.sistema.puglia.it> nei periodi previsti nell'avviso della Regione Puglia.

**ORARIO INVERNALE:** martedì dalle 15:30 alle 17:30 ed il giovedì dalle 09:00 alle 12:00.

**ORARIO ESTIVO:** martedì dalle 9:00 alle 12:00 ed il giovedì dalle 16:30 alle 18:30.

**CONTATTI:** 080-2446411

**PEC:** servizi\_sociali@cert.comune.molfetta.ba.it

## Buono Servizio per i Servizi A Ciclo Diurno e Domiciliari in Favore di Anziani e Persone con Disabilità

**DESCRIZIONE:** è un beneficio economico per il contrasto alla povertà rivolto alle persone con disabilità, anziani con fragilità sociali e anziani non autosufficienti, nonché ai rispettivi nuclei familiari di appartenenza, vincolato al sostegno al pagamento delle rette di frequenza presso servizi a ciclo diurno semi-residenziale e servizi domiciliari scelti da un apposito catalogo regionale telematico dell'offerta.

È un servizio previsto nella programmazione dell'Ambito Territoriale.

**A CHI È RIVOLTO:** A nuclei famigliari anche monopersonali al cui interno siano presenti soggetti con disabilità e/o anziani over 65 non autosufficienti residenti in Puglia.

**COSA OFFRE:** possibilità di accedere ai servizi esistenti nel catalogo regionale con riduzione del costo del servizio. I servizi usufruibili sono:

strutture e servizi ex art. 3 del R.R. n. 4/2019, art. 3 del R.R. n. 5/2019, centri diurni Alzheimer ex R.R. 3/2005 centri diurni artt. 68 e 105 del R.R. 4/2007, ovvero servizi domiciliari SAD-ADI, artt. 87, 88 del R.R. 4/2007 più appropriati in relazione al grado di compromissione delle autonomie funzionali, **o anziani over 65 in condizione di fragilità/isolamento sociale residenti in Puglia alla data di presentazione della domanda**, che intendano accedere ad un centro ex art. 106 del R.R. 4/2007.

**COME SI ACCEDE:** la domanda deve essere presentata da parte del referente del nucleo familiare con le modalità disponibili all'indirizzo web <http://bandi.pugliasociale.regione.puglia.it>- **PROCEDURE TELEMATICHE – BUONI SERVIZIO 2020.** Accedere al link, scegliere il servizio (o la struttura) on line oppure recarsi personalmente presso la struttura o il servizio scelto che inserisce nel proprio portale la Vostra domanda

**DOCUMENTAZIONE DA PRESENTARE:**

a) un PAI (Progetto Assistenziale Individualizzato) in corso di validità<sup>3</sup>, nel caso di

accesso a prestazioni socio-sanitarie ex art. 3 del R.R. n. 4/2019, art. 3 del R.R. n. 5/2019, centri diurni Alzheimer ex R.R. 3/2005 e ADI art. 88 del R.R. n. 4/2007  
*in alternativa*

b) di una Scheda di *Valutazione Sociale del caso* (SVS) in corso di validità (nel caso di accesso a prestazioni socio-assistenziali ex artt. 68, 87, 105, 106 del R.R. n. 4/2007), elaborata dal Servizio Sociale Professionale del Comune o dell'ambito territoriale in cui è residente il richiedente del buono servizio

La richiesta di accesso a centri sociali polivalenti ex art. 106 del R.R. 4/2007 è consentita a soli anziani in condizione di autosufficienza, in ragione dello specifico setting assistenziale, così come stabilito dal R.R. n. 4/2007

c) ISEE ORDINARIO del nucleo familiare in corso di validità non superiore a euro **40.000,004**. Nel caso di prestazioni sociali agevolate rivolte a persone minori di anni 18, l'ISEE è calcolato con le modalità di cui all'articolo 7 del DPCM 159 del 5 dicembre 2013.

d) In aggiunta, *nel solo caso di disabili adulti e anziani non-autosufficienti, anche:* ISEE RISTRETTO in corso di validità (anche individuale, esclusivamente ove ricorrano le condizioni di cui ai co. 1 e 2, art. 6 del DPCM 159/2013 e s.m.i.) non superiore a euro 10.000,00 nel caso di persone con disabilità e non superiore a euro 20.000,00 nel caso di anziani non-autosufficienti over 65.

**COSTO DEL SERVIZIO:** Con compartecipazione secondo modello ISEE.

**DOVE RIVOLGERSI:** agli uffici di PUA e di segretariato Sociale, Via Martiri di Via Fani n. 2/b (ingresso anche da Via Molfettesi d'Argentina), Molfetta.

**ORARIO INVERNALE:** martedì dalle 15:30 alle 17:30 ed il giovedì dalle 09:00 alle 12:00.

**ORARIO ESTIVO:** martedì dalle 9:00 alle 12:00 ed il giovedì dalle 16:30 alle 18:30.

**CONTATTI:** 080-2446411

**PEC:** servizi.sociali@cert.comune.molfetta.ba.it

## Telesoccorso e Teleassistenza Soggetti Fragili

**DESCRIZIONE DEL SERVIZIO:** Servizio che garantisce il Pronto Intervento in caso di necessità a cittadini che vivono soli e che possono trovarsi in situazioni di urgente bisogno d'assistenza. Il servizio viene svolto mediante l'uso continuativo di uno smartwatch affidato all'utente in comodato d'uso gratuito.

È un servizio previsto nella programmazione dell'Ambito Territoriale.

**A CHI È RIVOLTO:** anziani ed adulti con patologie accumulabili a quelle geriatriche e disabili che si trovano in una situazione a rischio accertata.

**COSA OFFRE:** telesoccorso e teleassistenza domiciliare con l'ausilio di orologio salvavita, tele monitoraggio, audio assistenza, ricezione chiamate telefoniche su

numero verde dedicato.

**DOCUMENTAZIONE DA PRESENTARE:** la domanda di accesso al servizio deve essere redatta su apposita modulistica e deve essere corredata da:

- modello Isee in corso di validità.
- verbale commissione sanitaria che accerti lo stato di invalidità.
- certificazione del MMG che attesti la necessità della fruizione della prestazione aggiuntiva (così come da Art.88 del R.R. del 2007 e smii).
- copia del documento di identità dell'interessato.

L'intera documentazione deve essere consegnata all'ufficio protocollo del Comune di Molfetta.

**COSTO DEL SERVIZIO:** Gratuito.

**DOVE RIVOLGERSI:** Sportello di Segretariato Sociale, Via Martiri di Via Fani n. 2/b (ingresso anche da Via Molfettesi d'Argentina), Molfetta.

**ORARIO INVERNALE:** martedì dalle 15:30 alle 17:30 ed il giovedì dalle 09:00 alle 12:00.

**ORARIO ESTIVO:** martedì dalle 9:00 alle 12:00 ed il giovedì dalle 16:30 alle 18:30.

**CONTATTI:** 080-2446411

**PEC:** servizi.sociali@cert.comune.molfetta.ba.it

## Contributi Abbattimenti Barriere Architettoniche

**DESCRIZIONE DEL SERVIZIO:** contributo economico per l'abbattimento di barriere architettoniche (scale, rampe, ecc.) negli edifici privati che impediscono il libero movimento dei portatori di handicap.

**A CHI È RIVOLTO:** cittadini disabili e loro famiglie residenti nel territorio comunale.

**COSA OFFRE:** contributo comunale sotto forma di "rimborso parziale" per le spese sostenute per i lavori di abbattimento delle barriere architettoniche parametrato in percentuale alle spese sostenute come da l.n.13 del 09.01.1989

**COME SI ACCEDE:** Recandosi presso lo sportello di Segretariato Sociale

**DOCUMENTAZIONE DA PRESENTARE:** La domanda di accesso al servizio redatta su apposita modulistica apponendo marca da bollo di euro 14,62, deve essere corredata da

- Certificato attestante l'invalidità.
- Certificazione Sostitutiva dell'atto di notorietà dalla quale risulti l'ubicazione della propria abitazione e le difficoltà di accesso.
- Prevenivo dei lavori **da effettuare**, in originale, rilasciato dalla ditta fornitrice dei lavori.
- Fotocopia del documento di riconoscimento in corso di validità del richiedente.

**COSTO DEL SERVIZIO:** Gratuito

**DOVE RIVOLGERSI:** Settore Socialità del Comune Molfetta in Via Martiri di Via Fani n. 2/b (ingresso anche da Via Molfettesi d'Argentina), Molfetta.

**ORARIO INVERNALE:** martedì dalle 15:30 alle 17:30 ed il giovedì dalle 09:00 alle 12:00.

**ORARIO ESTIVO:** martedì dalle 9:00 alle 12:00 ed il giovedì dalle 16:30 alle 18:30.

**CONTATTI:** 080-2446411

**PEC:** servizi\_sociali@cert.comune.molfetta.ba.it

## PROVI

**DESCRIZIONE DEL SERVIZIO:** servizio volto alla costruzione ed alla realizzazione di un progetto globale di vita indipendente attraverso il finanziamento di misure e tecnologie per sviluppare l'autonomia.

È un servizio previsto nella programmazione dell'Ambito Territoriale.

**A CHI È RIVOLTO:** disabili residenti in Puglia da almeno 12 mesi in età compresa tra i 16 e 64 anni.

**COSA OFFRE:** attraverso un assistente personale e l'acquisto di ausili domotici fornisce un aiuto globale per abbattere le barriere (non solo architettoniche) utili all'inserimento socio-lavorativo e alla valorizzazione delle proprie capacità funzionali nell'agire sociale.

**COME SI ACCEDE:** attraverso piattaforma regionale accedendo con SPID e producendo il proprio codice famiglia.

**DOCUMENTAZIONE DA PRESENTARE:** sono richiesti dalla piattaforma i documenti del disabile, l'invalidità, lo SPID, il codice famiglia, l'ISEE socio-sanitario.

**COSTO DEL SERVIZIO:** servizio a rimborso con fondi regionali.

**DOVE RIVOLGERSI:** ai centri di domotica oppure il cittadino può presentare istanza in autonomia tramite SPID sulla piattaforma "Puglia Sociale".

**CONTATTI:** 080-2446434/080-2446442.

**PEC:** servizi\_sociali@cert.comune.molfetta.ba.it

## Budget di Sostegno al Caregiver Familiare

**DESCRIZIONE DEL SERVIZIO:** in attuazione degli indirizzi Ministeriali e Regionali nonché allorquando viene bandito dal Comune relativo Avviso Pubblico è prevista la possibilità di presentare istanza per ottenere un contributo a tantum a sostegno del ruolo di cura e di assistenza del Caregiver Familiare.

**A CHI È RIVOLTO:** ai Caregivers Familiari, residenti in Puglia, che si prendono cura in ambiente domiciliare di persone residenti nell'Ambito di Molfetta.

*Ai sensi del comma 255 dell'articolo 1 della L.205/2017 il caregiver familiare è: "la persona che assiste e si prende cura del coniuge, dell'altra parte dell'unione civile tra persone dello stesso sesso o del convivente di fatto ai sensi della legge 20 maggio 2016, n. 76, di un familiare o di un affine entro il secondo grado, ovvero, nei soli casi indicati dall'articolo 33, comma 3, della legge 5 febbraio 1992, n. 104, di un familiare entro il terzo grado che, a causa di malattia, infermità o disabilità, anche croniche o degenerative, non sia autosufficiente e in grado di prendersi cura di se', sia riconosciuto invalido in quanto bisognoso di assistenza globale e continua di lunga durata ai sensi dell'articolo 3, comma 3, della legge 5 febbraio 1992, n. 104, o sia titolare di indennità di accompagnamento ai sensi della legge 11 febbraio 1980, n. 18".*

**COSA OFFRE:** l'erogazione di un contributo una tantum a sostegno del ruolo di cura e di assistenza del Caregiver Familiare di persone disabili gravissime ai sensi dell'art. 3 comma 3 della Legge 104/1992 e titolare di indennità di accompagnamento.

**COME SI ACCEDE:** è possibile inviare la candidatura esclusivamente durante le finestre temporali definite dagli avvisi pubblici.

**DOCUMENTAZIONE DA PRESENTARE:** sono richiesti dalla piattaforma i documenti del disabile, l'invalidità, lo SPID, il codice famiglia, l'ISEE socio-sanitario.

**REFERENTE:** RUP dott. Francesco Cirilli

**DOVE RIVOLGERSI:** Settore Socialità del Comune Molfetta in Via Martiri di Via Fani n. 2/b (ingresso anche da Via Molfettesi d'Argentina), Molfetta.

**CONTATTI:** 080-2446411

## Sostegno Economico per Integrazione Rette per Ricovero in Strutture Sociali e Socio-Sanitarie

**DESCRIZIONE DEL SERVIZIO:** Integrazione al pagamento della retta per ricovero in strutture sociali e socio-sanitarie.

**A CHI È RIVOLTO:** Anziani e disabili adulti.

**COSA OFFRE:** Sostegno economico ad integrazione della retta di ospitalità.

**COME SI ACCEDE:** L'accesso ai servizi avviene dalla persona interessata, o dai suoi familiari o rappresentante legale, attraverso la PUA ed il segretariato sociale.

**DOCUMENTAZIONE DA PRESENTARE:**

1. Richiesta scritta dell'interessato.
2. Copia del documento di riconoscimento e tessera sanitaria dell'interessato e dei firmatari dell'istanza, in corso di validità.
3. Certificato di pensione / Modello OBISM dell'anno in corso.
4. ISEE ristretto / socio-sanitario per residenze non superiore alla somma di

euro 15.000 in corso di validità completo di DSU.

**DOVE RIVOLGERSI:**

- Sportello PUA, previo appuntamento telefonico al n. 080-5847418.
- Settore Socialità, sito in Via Martiri di Via Fani n. 2/b (ingresso anche da Via Molfettesi d'Argentina), Molfetta, previo appuntamento telefonico allo 080- 2446411

**ORARI INVERNALE:**

- PUA: il lunedì dalle 10:00 alle 12:00 e il giovedì dalle 15:30 alle 17:30
- Segretariato sociale: il martedì dalle 15:30 alle 17:30 e il giovedì dalle 09:00 alle 12:00

**ORARIO ESTIVO:**

- PUA: il lunedì dalle 10:00 alle 12:00 e il giovedì dalle 15:30 alle 17:30
- Segretariato sociale: il martedì dalle 09:00 alle 12:00 e il giovedì dalle 16:30 alle 18:30

**CONTATTI:**

- PUA: Tel. 080-5847418 e 080-5847553
- Segretariato sociale: Tel. 080-2446411

**PEC:** [servizi\\_sociali@cert.comune.molfetta.ba.it](mailto:servizi_sociali@cert.comune.molfetta.ba.it)



## ADI (Assegno di Inclusione)

**DESCRIZIONE DEL SERVIZIO:** l'assegno di inclusione è una misura di sostegno economico ed inclusione professionale e sociale, condizionata alla prova dei mezzi e all'adesione a un percorso personalizzato di attivazione e di inclusione sociale e lavorativa introdotta dalla Legge n. 48 del 4 maggio 2023 convertito con modificazioni legge 3 luglio 2023 n. 85.

È un servizio previsto nella programmazione dell'Ambito Territoriale.

**A CHI È RIVOLTO:** È riconosciuto, a richiesta di uno dei componenti del nucleo familiare, a garanzia delle necessità d'inclusione dei nuclei familiari con disabilità, nonché nuclei con minorenni o con componenti con sessant'anni di età, ovvero componenti in condizioni di svantaggio inseriti in programmi di cura e assistenza dei servizi socio-sanitari territoriali.

**COSA OFFRE:** l'ADI offre un beneficio economico che decorre dal mese successivo alla sottoscrizione del patto di attivazione digitale (PAD) a l'esito positivo dell'istruttoria. Il beneficio economico si compone di due parti:

- un'integrazione del reddito familiare (quota A)
- e un sostegno per i nuclei residenti in abitazione concessa in locazione con contratto registrato (quota B).

Il beneficio è erogato, mensilmente, sulla carta di pagamento elettronica (Carta di inclusione o Carta ADI) per un periodo continuativo non superiore a diciotto mesi e può essere rinnovato, previa sospensione di un mese, per periodi ulteriori di dodici mesi. Allo scadere dei periodi di rinnovo di dodici mesi è prevista, sempre, la sospensione di un mese. L'importo spettante per l'integrazione del reddito familiare può essere suddiviso, a richiesta, in fase di presentazione della domanda o anche successivamente, per ciascuno dei componenti maggiorenni del nucleo familiare che esercitano le responsabilità genitoriali o sono considerati nella scala di equivalenza ADI, riconoscendo a ciascuno la quota pro-capite.

### REQUISITI:

Il richiedente deve essere:

- cittadino italiano o suo familiare che sia titolare del diritto di soggiorno o del diritto di soggiorno permanente.
- cittadino di altro Paese dell'Unione europea o suo familiare che sia titolare del soggiorno o del diritto di soggiorno permanente.
- cittadino di Paesi terzi in possesso del permesso di soggiorno UE per soggiornanti di lungo periodo.
- titolare dello status di protezione internazionale di cui al decreto legislativo 19 novembre 2007, n. 251 o dello status di apolide.

Il richiedente, al momento della presentazione della domanda, deve essere residente in Italia da almeno cinque anni, di cui gli ultimi due in modo continuativo.

Il requisito della residenza al momento della presentazione della domanda e per tutta la durata dell'erogazione del beneficio è esteso ai componenti del nucleo familiare beneficiari della misura.

Il nucleo familiare del richiedente deve possedere i seguenti requisiti:

- un valore dell'ISEE, in corso di validità non superiore ad euro 10.140.
- un valore del reddito familiare\* inferiore ad una soglia di euro 6.500 annui, moltiplicata per il corrispondente parametro della scala di equivalenza ADI.
- un patrimonio immobiliare in Italia e all'estero, come definito ai fini ISEE diverso dalla casa di abitazione di valore ai fini dell'imposta municipale propria (IMU) non superiore a 150.000 euro, non superiore a 30.000 euro,
- un patrimonio mobiliare (ad esempio depositi, conti correnti, ecc.) come definito ai fini ISEE non superiore a:
  - 6.000 euro per i nuclei composti da un solo componente.
  - 8.000 euro per i nuclei composti da due componenti.
  - 10.000 euro per i nuclei composti da tre o più componenti (soglia aumentata di 1.000 euro per ogni figlio a partire dal terzo).
- non avere nel nucleo familiare alcun componente intestatario a qualunque titolo o nella piena disponibilità di:
  - autoveicoli di cilindrata superiore a 1600 cc o motoveicoli di cilindrata superiore a 250 cc, immatricolati per la prima volta nei 36 mesi antecedenti la richiesta, esclusi gli autoveicoli e i motoveicoli per cui è prevista una agevolazione fiscale per le persone con disabilità.
  - navi o imbarcazioni da diporto ai sensi dell'articolo 3 comma 1 del codice della nautica da diporto, di cui al decreto legislativo 18 luglio 2005, n.171, nonché aeromobili di qualsiasi genere.

**Requisiti ulteriori.** Non hanno diritto coloro i quali:

- sono sottoposti a misure cautelari, misure di prevenzione, condanne.
- hanno presentato dimissioni da lavoro negli ultimi 12 mesi prima della presentazione dell'istanza.
- sono inseriti in strutture a totale carico pubblico.
- che non hanno assolto l'obbligo scolastico (18-29 anni).

**La domanda di ADI può essere presentata all'INPS.**

- in via telematica attraverso il sito internet istituzionale dell'INPS ([www.inps.it](http://www.inps.it)), accedendo con SPID, Carta Nazionale dei Servizi e Carta di Identità Elettronica.
- presso gli Enti Patronati di cui alla legge 30 marzo 2001, n. 152.
- presso i Centri di Assistenza Fiscale, a partire dal 1° gennaio 2024.

**A seguito della presentazione della domanda**, i dati verranno resi disponibili nella piattaforma di attivazione per l'inclusione sociale e lavorativa del Sistema Informativo di inclusione sociale e lavorativo (SIISL) **dove il richiedente deve:**

- **Registrarsi sulla piattaforma denominata Sistema Informativo per l'Inclusione Sociale (SIISL) e sottoscrivere il patto di attivazione digitale del nucleo familiare (PAD)**, autorizzando espressamente la trasmissione dei dati relativi alla richiesta ai servizi sociali, ai CPI, alle Agenzie per il Lavoro e agli enti di intermediazione ai sensi degli artt. 4 e 6 del D.lgs. 276/2003, nonché ai soggetti accreditati ai servizi per il lavoro ai sensi dell'art. 12 del D.lgs.150/2015.
- Con la sottoscrizione del PAD del nucleo familiare viene effettuato l'invio automatico dei dati del nucleo familiare al servizio sociale del comune di residenza per l'analisi e la presa in carico dei componenti con bisogni complessi e per l'attivazione degli eventuali sostegni.
- A seguito dell'invio automatico dei dati del nucleo familiare, i beneficiari devono presentarsi per il primo appuntamento presso i servizi sociali entro centoventi giorni dalla sottoscrizione del PAD del nucleo familiare. In assenza di convocazione da parte dei Servizi sociali, qualora nei termini indicati non risulti avvenuto un primo incontro, l'erogazione è sospesa, per essere riattivata a seguito dell'incontro. Resta fermo che il nucleo beneficiario che non si presenta alle convocazioni da parte dei servizi, senza giustificato motivo, decade dalla misura.

Il beneficiario ha l'obbligo di comunicare la variazione:

- dei redditi.
- del patrimonio immobiliare o mobiliare (anche a seguito di donazione, successione o vincite), da cui sia derivato o possa derivare il superamento dei rispettivi valori soglia.
- del nucleo familiare, rispetto alla attestazione ISEE (in questo caso è necessario presentare una DSU aggiornata, pena la decadenza dal beneficio).
- ogni ulteriore variazione riguardante le condizioni ed i requisiti di accesso alla misura ed al suo mantenimento, a pena di decadenza del beneficio.

Per Ulteriori Informazioni rivolgersi all'ufficio di Servizio Sociale.

**CONTATTI:** 080-2446411

**PEC:** servizi\_sociali@cert.comune.molfetta.ba.it

## Servizio Civico

**DESCRIZIONE DEL SERVIZIO:** misura di inclusione sociale con lo scopo di offrire una possibilità di integrazione nel contesto sociale rivolta ai soggetti in condizioni di

svantaggio e finalizzata alla promozione dell'integrazione sociale ed all'eliminazione dello stato di isolamento.

**A CHI È RIVOLTO:** cittadini che abbiano residenza nel comune di Molfetta da almeno un anno e siano in possesso di almeno uno dei requisiti:

- raggiungimento limiti di età previsti per il pensionamento di vecchiaia e siano in età compresa tra i 65 e i 75 anni con un reddito ISEE (in corso di validità) non superiore ad euro 18.000.
- invalidità certificata e in possesso del certificato medico attestante idoneità allo svolgimento del servizio civico, con un reddito ISEE (in corso di validità) non superiore ad euro 18.000.
- compimento 18 anni di età con un reddito ISEE (in corso di validità) pari o inferiore ad euro 11.000.
- di età compresa fra i 18 e 75 anni, compresi coloro che abbiano una invalidità certificata, senza limiti di reddito, in possesso di certificato medico attestante l'idoneità a svolgere Attività di servizio volontario in comune.

**COSA OFFRE:** contributo economico a fronte di una prestazione di pubblica utilità che prevede compiti di presidio e vigilanza di strutture, uffici ed aree verdi afferenti all'Ente.

**COME SI ACCEDE:** Su presentazione d'istanza presso l'ufficio protocollo o con PEC e sino ad esaurimento delle risorse disponibili.

**DOCUMENTAZIONE DA PRESENTARE:**

- Modello ISEE e Dichiarazione Sostitutiva Unica.
- Certificato medico di idoneità al servizio civico.
- Dichiarazione sostitutiva attestante di non avere rapporti di lavoro continuativi, di essere disponibili a prestare la propria opera consapevoli che in nessun caso l'attività può costituire rapporto di lavoro subordinato nei confronti dell'amministrazione, dichiarazione per sé stessi e per il nucleo familiare d'essere o non essere beneficiari di altre misure di sostegno al reddito regionali o nazionali.
- Verbale d'invalidità qualora necessario.

**COSTO DEL SERVIZIO:** Nessuno.

**DOVE RIVOLGERSI:** presso l'ufficio di Segretariato sociale, Settore socialità sito in Via Martiri di Via Fani n. 2/b (ingresso anche da Via Molfettesi d'Argentina), Molfetta.

**ORARIO INVERNALE:** martedì dalle 15:30 alle 17:30 ed il giovedì dalle 09:00 alle 12:00.

**ORARIO ESTIVO:** martedì dalle 9:00 alle 12:00 ed il giovedì dalle 16:30 alle 18:30.

**CONTATTI:** 080-2446411

**PEC:** servizi.sociali@cert.comune.molfetta.ba.it

# Sostegni Economici a Persone e Famiglie

## **Assistenza Economica straordinaria**

È un intervento economico “*una Tantum*” rivolto a persone o nuclei familiari che si trovano a dover fronteggiare un’improvvisa e straordinaria situazione di disagio economico derivante da avvenimenti che mettono in crisi sia la capacità di produrre reddito che la capacità di adempiere al menage familiare. (Art. 5 del vigente Regolamento Comunale per l’erogazione di prestazioni assistenziali di natura economica).

### **a) Sostegno economico per SPESE SANITARIE**

**DESCRIZIONE DEL SERVIZIO:** Rimborso parziale delle spese farmaceutiche il cui costo non è coperto dal servizio sanitario nazionale.

**A CHI È RIVOLTO:** cittadini residenti nel Comune di Molfetta da almeno 12 mesi con modello ISEE in corso di validità inferiore ad euro 5.500.

**COSA OFFRE:** contributo economico straordinario per far fronte al rimborso parziale delle spese sanitarie relative a

- a) acquisto di farmaci non mutuabili.
- b) acquisto occhiali.
- c) spese di trasporto con mezzi pubblici per ricoveri sanitari fuori regione.
- d) spese ortodontiche (convenzione in atto con l’ordine dei medici chirurghi e odontoiatri della provincia di BA) e protesi ed ausili tecnici.

**COME SI ACCEDE:** Recandosi presso lo sportello di segretariato sociale.

**DOCUMENTAZIONE DA PRESENTARE:** La domanda di accesso alla prestazione economica redatta su apposita modulistica deve essere corredata, a seconda dell’agevolazione richiesta, da:

- a) modello ISEE in corso di validità.
- b) documento d’identità.
- c) fattura e/o scontrini relativi alle spese farmaceutiche e visite specialistiche.
- d) fattura di spese odontoiatriche per dentisti non convenzionati o preventivo di dentista in convenzione.
- e) fattura per acquisto occhiali.

**COSTO DEL SERVIZIO:** Gratuito

**DOVE RIVOLGERSI:** presso lo sportello di Segretariato Sociale, sito in Via Martiri di Via Fani n. 2/b (ingresso anche da Via Molfettesi d’Argentina), Molfetta.

**ORARIO INVERNALE:** martedì dalle 15:30 alle 17:30 ed il giovedì dalle 09:00 alle 12:00.

**ORARIO ESTIVO:** martedì dalle 9:00 alle 12:00 ed il giovedì dalle 16:30 alle 18:30.

**CONTATTI:** 080-2446411

**PEC:** servizi.sociali@cert.comune.molfetta.ba.it

## **b) Sostegno economico per EMERGENZA ABITATIVA**

**DESCRIZIONE DEL SERVIZIO:** contributo economico straordinario per emergenza Abitativa.

**A CHI È RIVOLTO:** cittadini residenti nel Comune di Molfetta da almeno 12 mesi con modello ISEE in corso di validità inferiore ad euro 5.500,00 che si trovano in una situazione di Emergenza abitativa a seguito di sfratto esecutivo, sgomberi disposti dalla forza pubblica, eventi catastrofici e calamitosi, certificazioni della ASL di ambiente malsano e inagibile.

**COSA OFFRE:** contributo economico straordinario per far fronte al superamento dell'emergenza abitativa.

**COME SI ACCEDE:** Recandosi presso lo sportello di Segretariato sociale.

**DOCUMENTAZIONE DA PRESENTARE:** la domanda di accesso alla prestazione economica redatta su apposita modulistica deve essere corredata da:

- a) copia di provvedimento di sfratto o certificazione di eventi calamitosi o ambienti malsani.
- b) documento identità.
- c) modello ISEE. In corso di validità.

**COSTO DEL SERVIZIO:** Gratuito

**DOVE RIVOLGERSI:** Sportello di segretariato sociale presso il Settore Socialità, sito in Via Martiri di Via Fani n. 2/b (ingresso anche da Via Molfettesi d'Argentina), Molfetta.

**ORARIO INVERNALE:** martedì dalle 15:30 alle 17:30 ed il giovedì dalle 09:00 alle 12:00.

**ORARIO ESTIVO:** martedì dalle 9:00 alle 12:00 ed il giovedì dalle 16:30 alle 18:30.

**CONTATTI:** 080-2446411

**PEC:** servizi.sociali@cert.comune.molfetta.ba.it

## **c) Sostegno economico per AFFIDO ABITATIVO**

**DESCRIZIONE DEL SERVIZIO:** trattasi di un contributo economico straordinario in favore di cittadini che offrono l'ospitalità ed accoglienza ad un altro nucleo familiare in emergenza abitativa, per la durata di un anno eventualmente rinnovabile.

L'affido abitativo può essere messo in atto anche da Associazioni ed Organizzazioni di volontariato, o altri soggetti ed enti, che vogliono offrire una sistemazione abitativa ai predetti nuclei familiari in carico ai servizi sociali.

Il nucleo familiare ospitante oppure associazioni di volontariato riceveranno come contributo dal comune per il periodo di affido abitativo euro250,00 mensili.

I beneficiari di questa modalità sperimentale sono individuati a cura del servizio sociale professionale in base alla valutazione dello stato socio-economico e a quanto stabilito dal vigente regolamento comunale.

**COME SI ACCEDE:** recandosi presso il segretariato sociale.

**DOCUMENTAZIONE DA PRESENTARE:** la domanda di accesso alla prestazione economica redatta su apposita modulistica deve essere corredata da:

- modello ISEE in corso di validità.
- documento d'identità.
- documentazione attestante lo stato di emergenza abitativa.

**COSTO DEL SERVIZIO:** Gratuito.

**DOVE RIVOLGERSI:** presso lo sportello di Segretariato Sociale, sito in Via Martiri di Via Fani n. 2/b (ingresso anche da Via Molfettesi d'Argentina), Molfetta.

**ORARIO INVERNALE:** martedì dalle 15:30 alle 17:30 ed il giovedì dalle 09:00 alle 12:00.

**ORARIO ESTIVO:** martedì dalle 9:00 alle 12:00 ed il giovedì dalle 16:30 alle 18:30.

**CONTATTI:** 080-2446411

**PEC:** servizi.sociali@cert.comune.molfetta.ba.it

## **d) Sostegno economico per SPESE FUNERARIE**

**DESCRIZIONE DEL SERVIZIO:** contributo economico straordinario per rimborso parziale delle spese funerarie.

**A CHI È RIVOLTO:** cittadini residenti nel Comune di Molfetta da almeno 12 mesi con modello ISEE in corso di validità inferiore ad euro 5.500,00.

**COSA OFFRE:** contributo economico straordinario a parziale copertura delle spese funerarie sostenute a seguito del decesso di un congiunto.

**COME SI ACCEDE:** recandosi presso l'ufficio di segretariato sociale.

**DOCUMENTAZIONE DA PRESENTARE:** La domanda di accesso alla prestazione economica redatta su apposita modulistica deve essere corredata da:

- a) Fattura rilasciata dall'agenzia Funebre, attestante la spesa sostenuta.
- b) documento identità.
- c) modello ISEE. In corso di validità.

**COSTO DEL SERVIZIO:** Gratuito.

**DOVE RIVOLGERSI:** presso lo sportello di Segretariato sociale.

**ORARIO INVERNALE:** martedì dalle 15:30 alle 17:30 ed il giovedì dalle 09:00 alle 12:00.

**ORARIO ESTIVO:** martedì dalle 9:00 alle 12:00 ed il giovedì dalle 16:30 alle 18:30.

**CONTATTI:** 080-2446411

**PEC:** servizi.sociali@cert.comune.molfetta.ba.it



## Servizio Mensa Scolastica

**DESCRIZIONE DEL SERVIZIO:** servizio di preparazione dei pasti presso i Centri Cottura e somministrazione presso le Scuole interessate. i pasti vengono consegnati in idonei contenitori termici.

**A CHI È RIVOLTO:** ad alunni frequentanti le Scuole dell'Infanzia, le Scuole Primarie e, attualmente, ad alunni frequentanti una Scuola Secondaria di 1° Grado.

**COSA OFFRE:** il menù prevede primo, secondo, contorno, pane, frutta fresca e merenda. le grammature sono stabilite dal SIAN, che provvede anche alla validazione del menù, e variano a seconda della Scuola (Infanzia, Primaria o Secondaria di 1° Grado). I menù sono affissi presso i singoli plessi scolastici. Sono previste diete speciali per alunni con allergie e/o intolleranze nonché per esigenze di natura etico/religiosa. Per ottenere diete speciali, per motivi etico/religiosi e/o per motivi sanitario/patologici, occorre presentare, presso la Scuola frequentata, apposita richiesta, obbligatoriamente corredata, nel secondo caso, da certificazione medica.

**COME SI ACCEDE:** presentando apposita istanza.

**DOCUMENTAZIONE DA PRESENTARE:** la domanda di accesso al servizio redatta su apposita modulistica (scaricabile dal sito [www.comune.molfetta.ba.it](http://www.comune.molfetta.ba.it) o ritirabile presso l'Ufficio Scuola e Servizio Mensa) deve essere corredata da modello ISEE, documento di identità in corso di validità e consenso al trattamento dei dati personali. L'intera documentazione dovrà essere consegnata all'Ufficio Protocollo del Comune di Molfetta (Via Martiri di Via Fani, n. 2/b) o trasmessa all'indirizzo pec: [servizi.sociali@cert.comune.molfetta.ba.it](mailto:servizi.sociali@cert.comune.molfetta.ba.it).

**COSTO DEL SERVIZIO:** Per il servizio è richiesta eventuale compartecipazione economica da parte del cittadino sulla base della sua certificazione ISEE.

**DOVE RIVOLGERSI:** presso "l'Ufficio Scuola e servizio mensa" sito in Via Martiri di Via Fani n. 2/b (ingresso anche da Via Molfettesi d'Argentina), Molfetta.

**ORARIO INVERNALE:** martedì dalle 15:30 alle 17:30 ed il giovedì dalle 09:00 alle 12:00.

**ORARIO ESTIVO:** martedì dalle 9:00 alle 12:00 ed il giovedì dalle 16:30 alle 18:30.

**CONTATTI:** 080-2446411

**PEC:** [servizi.sociali@cert.comune.molfetta.ba.it](mailto:servizi.sociali@cert.comune.molfetta.ba.it)

## Servizio Trasporto Scolastico

**DESCRIZIONE DEL SERVIZIO:** trasporto effettuato in favore degli alunni residenti nel Comune di Molfetta frequentanti le scuole d'infanzia e primarie con fermate definite in base all'abitazione del richiedente.

**A CHI È RIVOLTO:** alunni frequentanti le Scuole dell'Infanzia e le Scuole Primarie.

**COSA OFFRE:** prelevamento degli alunni dai Punti di Raccolta con accompagnamento a scuola e viceversa.

**COME SI ACCEDE:** presentando apposita istanza.

**DOCUMENTAZIONE DA PRESENTARE:** la domanda di accesso al servizio, redatta su apposita modulistica (scaricabile dal sito [www.comune.molfetta.ba.it](http://www.comune.molfetta.ba.it) o ritirabile presso l'Ufficio Scuola e Servizio Mensa), deve essere corredata da modello ISEE, documento di identità in corso di validità e consenso al trattamento dei dati personali. L'intera documentazione dovrà essere consegnata all'Ufficio Protocollo del Comune di Molfetta (Via Martiri di Via Fani, n. 2/b) o trasmessa all'indirizzo pec [servizi.sociali@cert.comune.molfetta.ba.it](mailto:servizi.sociali@cert.comune.molfetta.ba.it).

**COSTO DEL SERVIZIO:** Per il servizio è richiesta compartecipazione economica da parte del cittadino sulla base della sua attestazione ISEE.

**DOVE RIVOLGERSI:** presso l'Ufficio Scuola e Servizio Mensa.

**ORARIO INVERNALE:** martedì dalle 15:30 alle 17:30 ed il giovedì dalle 09:00 alle 12:00.

**ORARIO ESTIVO:** martedì dalle 9:00 alle 12:00 ed il giovedì dalle 16:30 alle 18:30.

**CONTATTI:** 080-2446411

**PEC:** [servizi.sociali@cert.comune.molfetta.ba.it](mailto:servizi.sociali@cert.comune.molfetta.ba.it)

## Buoni Libro

**DESCRIZIONE DEL SERVIZIO:** erogazione di un contributo economico – sotto forma di buoni libro digitali – da parte della Regione Puglia.

**A CHI È RIVOLTO:** studenti frequentanti le Scuole Secondarie di 1° e 2° Grado, Statali e Paritarie, residenti nel Comune di Molfetta, in possesso dei requisiti previsti dall'Avviso della Regione Puglia.

**COSA OFFRE:** buono libro digitale spendibile presso le Librerie/Cartolibrerie inserite nell'Albo degli esercenti convenzionati con il Comune di Molfetta.

**COME SI ACCEDE:** unicamente per via telematica, attraverso la procedura online attiva sul portale [www.studioinpuglia.regione.puglia.it](http://www.studioinpuglia.regione.puglia.it) alla Sezione "Libri di Testo", nell'intervallo temporale indicato nell'Avviso della Regione.

**DOVE RIVOLGERSI:** al fine della compilazione della domanda sarà possibile ricevere assistenza dall'Help Desk, al numero telefonico 080-8807404, o scrivendo alla email [assistenza@studioinpuglia.regione.puglia.it](mailto:assistenza@studioinpuglia.regione.puglia.it)

## Servizio Nido

**DESCRIZIONE DEL SERVIZIO:** struttura educativa che concorre alla crescita e formazione dei bambini tra i 3 mesi ed i 36 mesi e costituisce un servizio di conciliazione dei tempi di vita e di lavoro delle famiglie, garantendo anche l'inserimento e l'integrazione di bambini diversamente abili.

**A CHI È RIVOLTO:** bambini e bambine tra i 3 mesi e i 36 mesi i quali vengono suddivisi

in diverse sezioni in base al numero degli iscritti.

**COSA OFFRE:** attività didattico-educative, incontri scuola-famiglia, giochi e laboratori, refezione scolastica, corsi di formazione per personale educativo. Attività laboratoriali ludico-ricreative e psico-motricità nelle ore pomeridiane.

**COME SI ACCEDE:** presentando istanza d'iscrizione telematica su piattaforma dedicata. Con le istanze pervenute, nei termini stabiliti annualmente dall'avviso di iscrizione, si darà luogo ad apposita graduatoria.

**DOCUMENTAZIONE DA PRESENTARE:** dichiarazione sostitutiva unica, modello Isee del nucleo familiare in corso di validità, certificato sanitario di vaccinazione obbligatoria.

**COSTO DEL SERVIZIO:** Per il servizio è richiesta eventuale compartecipazione economica da parte del cittadino sulla base della sua certificazione ISEE.

**ORARI:** dal lunedì al venerdì dalle 7:30 alle 14:30

**CONTATTI:** Direzione: 080-2446481; Segreteria: 080-2446482

**PEO:** asilonido.donminzoni@comune.molfetta.ba.it

**PEC:** servizi.sociali@cert.comune.molfetta.ba.it



## Buoni Servizio Infanzia (0/3 anni) e Minori (6/18 anni)

**DESCRIZIONE DEL SERVIZIO:** misure di sostegno economico ai nuclei familiari con figli minori di età compresa tra i 3 mesi ed i 3 anni per i buoni servizio INFANZIA, e di età compresa tra i 6 ed i 18 anni per i buoni servizio MINORI. potenziamento nella erogazione, da parte di privati, di servizi socio-educativi per l'infanzia per le esigenze di vita, cura e lavoro del minore.

È un servizio previsto nella programmazione dell'Ambito Territoriale.

**A CHI È RIVOLTO:** nuclei familiari residenti in Puglia in cui siano presenti uno o più minori ed offre sostegno economico alle famiglie per l'accesso ai servizi per minori e per l'infanzia.

**COSA OFFRE:** sostegno economico alle famiglie per l'accesso ai servizi per l'INFANZIA (asili nido – centri ludici prima infanzia ex artt. 53-90 Reg. Reg. 4/2007) e per MINORI (centri socio-educativi diurni minori artt. 52 e 104 Reg. Reg. 4/2007).

**COME SI ACCEDE:** istanza online sulla piattaforma telematica regionale sopra specificata accedendo al seguente link: <http://www.sistema.puglia.it>.

**DOCUMENTAZIONE DA PRESENTARE:** modello ISEE e documentazione richiesta da AVVISO regionale

**COSTO DEL SERVIZIO:** Compartecipazione retta secondo modello ISEE

**DOVE RIVOLGERSI:** presso l'U.d.O. iscritta al catalogo telematico Regione Pubblica individuata per la fruizione del servizio, e per informazioni presso il Settore Socialità, sito in Via Martiri di Via Fani n. 2/b (ingresso anche da Via Molfettesi d'Argentina), Molfetta.

**ORARIO INVERNALE:** martedì dalle 15:30 alle 17:30 ed il giovedì dalle 09:00 alle 12:00.

**ORARIO ESTIVO:** martedì dalle 9:00 alle 12:00 ed il giovedì dalle 16:30 alle 18:30.

**CONTATTI:** 080-2446411

**PEC:** [servizi.sociali@cert.comune.molfetta.ba.it](mailto:servizi.sociali@cert.comune.molfetta.ba.it)

## Affido Familiare Minori

**DESCRIZIONE DEL SERVIZIO:** L'Affidamento familiare è un servizio per mezzo del quale un minore allontanato dalla sua famiglia di origine, per difficoltà temporanee della stessa, viene accolto da un altro nucleo idoneo ad offrire adeguate risposte alle sue necessità.

L'affidamento familiare può essere:

- Consensuale, quando i genitori o chi esercita la potestà genitoriale, esprimono il loro consenso scritto all'accoglienza del minore presso altra famiglia.
- Giudiziale, quando non vi è consenso dei genitori o di chi esercita la potestà genitoriale.

Viene decretato dal Tribunale per i Minorenni.

È un servizio previsto nella programmazione dell'Ambito Territoriale.

**A CHI È RIVOLTO:** minori che sono momentaneamente privi di un ambiente familiare idoneo.

**COSA OFFRE:** Il servizio si concretizza in:

- a) attività di sostegno psico-sociale e pedagogico.
- b) attività di sostegno alle famiglie di origine.
- c) attività di sensibilizzazione e di promozione.
- d) attività di sostegno economico alle famiglie affidatarie secondo quanto previsto dal vigente regolamento di accesso al servizio.

**COME SI ACCEDE:** Recandosi presso lo sportello di segretariato sociale.

**DOCUMENTAZIONE DA PRESENTARE:** al primo accesso nessuna. Dichiarazione di disponibilità all'affido familiare.

**COSTO DEL SERVIZIO:** Gratuito.

**DOVE RIVOLGERSI:** presso lo sportello di Segretariato Sociale, sito in Via Martiri di Via Fani n. 2/b (ingresso anche da Via Molfettesi d'Argentina), Molfetta.

**ORARIO INVERNALE:** martedì dalle 15:30 alle 17:30 ed il giovedì dalle 09:00 alle 12:00.

**ORARIO ESTIVO:** martedì dalle 9:00 alle 12:00 ed il giovedì dalle 16:30 alle 18:30.

**CONTATTI:** 080-2446411

**PEC:** servizi.sociali@cert.comune.molfetta.ba.it

## Assistenza Domiciliare Minori (Home Maker)

**DESCRIZIONE DEL SERVIZIO:** Il servizio di assistenza domiciliare è un servizio di contrasto all'istituzionalizzazione che favorisce la permanenza dei minori nell'ambito familiare favorendo l'armonica crescita psicofisica e prevenendo lo strutturarsi di dinamiche relazionali negative.

È un servizio previsto nella programmazione dell'Ambito Territoriale.

**A CHI È RIVOLTO:** È rivolto a minori e famiglie, che vivono situazioni di disagio o di emarginazione psicologica e sociale residenti nel territorio dei comuni di Ambito Molfetta-Giovinazzo.

**COSA OFFRE:** attività di tipo educativo e socio - assistenziale attraverso operatori qualificati che si recano presso il domicilio del minore.

**COME SI ACCEDE:** Il servizio può essere richiesto direttamente dalla famiglia, rivolgendosi al servizio sociale professionale o su segnalazione di altri servizi territoriali deputati o attivato direttamente dal servizio sociale professionale.

**DOCUMENTAZIONE DA PRESENTARE:** Richiesta di accesso formulata su apposita modulistica.

**COSTO DEL SERVIZIO:** Gratuito.

**DOVE RIVOLGERSI:** presso lo sportello di Segretariato Sociale, sito in Via Martiri di Via Fani n. 2/b (ingresso anche da Via Molfettesi d'Argentina), Molfetta.

**ORARIO INVERNALE:** martedì dalle 15:30 alle 17:30 ed il giovedì dalle 09:00 alle 12:00.

**ORARIO ESTIVO:** martedì dalle 9:00 alle 12:00 ed il giovedì dalle 16:30 alle 18:30.

**CONTATTI:** 080-2446411

**PEC:** servizi.sociali@cert.comune.molfetta.ba.it

## Centro Polivalente Minori “Liberi Tutti”

**DESCRIZIONE DEL SERVIZIO:** Il Centro è una struttura comunale aperta alla frequenza di minori.

È un servizio previsto nella programmazione dell'Ambito Territoriale.

**A CHI È RIVOLTO:** rivolto a 50 minori e giovani residenti nei comuni di Ambito Molfetta-Giovinazzo, di età compresa tra i 6 e 18 anni.

**COSA OFFRE:** attività laboratoriali quali:

- biblioteca per ragazzi,
- laboratorio multi-mediale,
- laboratorio di animazione teatrale,
- laboratorio di animazione sportiva,
- laboratorio musicale.

**COME SI ACCEDE:** La domanda di accesso al servizio deve essere redatta su apposita modulistica.

**DOCUMENTAZIONE DA PRESENTARE:** stato di famiglia.

**COSTO DEL SERVIZIO:** Gratuito

**DOVE RIVOLGERSI:** presso lo sportello di Segretariato Sociale, sito in Via Martiri di Via Fani n. 2/b (ingresso anche da Via Molfettesi d'Argentina), Molfetta, o presso la sede del Centro sita in Via Madonna dei Martiri all'interno della Cittadella degli Artisti.

**ORARIO INVERNALE:** martedì dalle 15:30 alle 17:30 ed il giovedì dalle 09:00 alle 12:00.

**ORARIO ESTIVO:** martedì dalle 9:00 alle 12:00 ed il giovedì dalle 16:30 alle 18:30.

**CONTATTI:** 080-2446411

**PEC:** servizi.sociali@cert.comune.molfetta.ba.it

## Centro Polivalente Minori “Le Radici e Le Ali”

**DESCRIZIONE DEL SERVIZIO:** Centro Comunale aperto a minori residenti nel territorio del Comune di Molfetta, opera in raccordo con i servizi sociali del territorio al fine di contrastare fenomeni di marginalità e disagio minorile.

**A CHI È RIVOLTO:** 30 minori di età compresa tra i 6 e i 18 anni residenti nel territorio del Comune di Molfetta.

**COSA OFFRE:** il centro realizza attività di:

- a) di sostegno scolastico.
- b) formative culturali ed extra-culturali.
- c) ludico-espressive.
- d) manipolative.
- e) sostegno alla famiglia.
- f) ricreative.

**COME SI ACCEDE:** La domanda di accesso deve essere formulata su apposita modulistica.

**DOCUMENTAZIONE DA PRESENTARE:** Stato di famiglia.

**COSTO DEL SERVIZIO:** Gratuito.

**DOVE RIVOLGERSI:** presso lo sportello di Segretariato Sociale, sito in Via Martiri di Via Fani n. 2/b (ingresso anche da Via Molfettesi d'Argentina), Molfetta oppure direttamente al Centro sito in via S. Orsola 7.

**ORARIO INVERNALE:** martedì dalle 15:30 alle 17:30 ed il giovedì dalle 09:00 alle 12:00.

**ORARIO ESTIVO:** martedì dalle 9:00 alle 12:00 ed il giovedì dalle 16:30 alle 18:30.

**CONTATTI:** 080-2446411

**PEC:** servizi.sociali@cert.comune.molfetta.ba.it

## Attività Laboratoriali di “Doposcuola Cittadino”

**DESCRIZIONE DEL SERVIZIO:** attività laboratoriali di doposcuola e attività socio-ricreative di prevenzione della dispersione scolastica.

**A CHI È RIVOLTO:** minori di età compresa tra i 6 e i 16 anni.

**COSA OFFRE:** sostegno scolastico, laboratori di attività socio-ricreative.

**COME SI ACCEDE:** il servizio può essere richiesto direttamente allo sportello di Segretariato Sociale.

**DOCUMENTAZIONE DA PRESENTARE:** Richiesta di accesso formulata su apposita documentazione.

**COSTO DEL SERVIZIO:** Gratuito.

**DOVE RIVOLGERSI:** presso lo sportello di Segretariato Sociale, sito in Via Martiri di Via Fani n. 2/b (ingresso anche da Via Molfettesi d'Argentina), Molfetta.

**ORARIO INVERNALE:** martedì dalle 15:30 alle 17:30 ed il giovedì dalle 09:00 alle 12:00.

**ORARIO ESTIVO:** martedì dalle 9:00 alle 12:00 ed il giovedì dalle 16:30 alle 18:30.

**CONTATTI:** 080-2446411

**PEC:** servizi.sociali@cert.comune.molfetta.ba.it

## Centro Servizi per le Famiglie

**DESCRIZIONE DEL SERVIZIO:** Il Centro Servizi per le Famiglie promuove una cultura di attenzione alla famiglia come risorsa sociale. Valorizza le risorse della famiglia e previene i fattori di rischio. Favorisce, attraverso azioni mirate, una cultura della partecipazione e della condivisione da parte della Comunità locale, nonché la promozione di forme di solidarietà e di mutuo aiuto anche in una dimensione interculturale. Stimola collaborazioni e connessioni operative con soggetti del terzo settore.

È un servizio previsto nella programmazione dell'Ambito Territoriale.

**A CHI È RIVOLTO:** a tutte le famiglie residenti nel territorio dell'Ambito Territoriale Sociale dei Comuni di Molfetta e Giovinazzo.

**COSA OFFRE:** Offre attività di:

- consulenza a genitori, coppie, minori e adolescenti.
- attività di sportello di ascolto psicologico per problematiche psico-sociali.
- attività di sensibilizzazione su bullismo e cyber bullismo.
- sostegno alla genitorialità.
- laboratori ricreativi e di socializzazione.
- sensibilizzazione all'affido familiare.
- spazio neutro.

**COME SI ACCEDE:** recandosi presso il Centro Servizi per le Famiglie o presso il Segretariato sociale.

**DOCUMENTAZIONE DA PRESENTARE:** Richiesta di accesso formulata su apposita modulistica.

**COSTO DEL SERVIZIO:** Gratuito.

**DOVE RIVOLGERSI:** presso lo sportello di Segretariato Sociale, sito in Via Martiri di Via Fani n. 2/b (ingresso anche da Via Molfettesi d'Argentina), Molfetta e/o presso la sede del Centro Servizi per le Famiglie sita in Via Freemantle n. 46.

**ORARIO INVERNALE:** martedì dalle 15:30 alle 17:30 ed il giovedì dalle 09:00 alle 12:00.

**ORARIO ESTIVO:** martedì dalle 9:00 alle 12:00 ed il giovedì dalle 16:30 alle 18:30.

**CONTATTI:** 080-2446411

**PEC:** servizi.sociali@cert.comune.molfetta.ba.it



## Assegni di Maternità

**DESCRIZIONE DEL SERVIZIO:** assegno per la maternità erogato dall'INPS a madri non lavoratrici ovvero a donne che già non beneficiano di alcun trattamento economico per la maternità o che beneficiano di un trattamento economico di importo inferiore rispetto all'importo dell'assegno. Lo stesso beneficio viene concesso per ogni minore in adozione, in affidamento preadottivo purché lo stesso abbia una età inferiore a 6 anni al momento dell'adozione o della preadozione ovvero inferiore ai 18 anni in caso di adozioni o affidamenti internazionali.

### A CHI È RIVOLTO:

- alle cittadine italiane.
- alle cittadine comunitarie residenti in Italia al momento del parto.
- alle cittadine extracomunitarie in possesso di uno dei seguenti titoli:
  - Cittadina titolare del permesso di soggiorno UE per soggiornanti di lungo periodo.
  - Cittadina rifugiata politica, i suoi familiari e superstiti.
  - Cittadina apolide, i suoi familiari e superstiti.
  - Cittadina titolare della protezione sussidiaria.
  - Cittadina che abbia soggiornato legalmente in almeno due stati membri, i suoi familiari e superstiti.
  - Cittadina titolare di un permesso o della carta di soggiorno per motivi familiari.
  - Cittadina del Marocco, Tunisia, Algeria e Turchia, e loro familiari regolarmente soggiornanti.
  - Cittadina titolare del permesso unico per lavoro o con autorizzazione al lavoro e i suoi familiari e superstiti (ad eccezione delle categorie espressamente escluse dal D.Lgs. n. 40/2014 e della Direttiva 2011/98/UE).
- Il beneficiare debbono avere residenza e convivenza con il figlio nel territorio del Comune di Molfetta.
- A persone che non abbiano risorse economiche del nucleo familiare non superiori per redditi, patrimonio immobiliare e mobiliare, alla soglia aggiornata annualmente dall'ISTAT.

**COSA OFFRE:** assegno di importo fissato annualmente con adeguamento ISTAT erogato dall'INPS.

**COME SI ACCEDE:** rivolgendosi direttamente al Caf convenzionato con il comune per le Agevolazioni e Servizi a Domanda Individuale.

**DOCUMENTAZIONE DA PRESENTARE:** presentazione della domanda al CAF convenzionato di residenza necessariamente entro sei mesi dalla nascita del figlio o dall'ingresso in famiglia del minore adottato/affidato allegando il modello ISEE.

**COSTO DEL SERVIZIO:** Gratuito.

**DOVE RIVOLGERSI:** Presso i CAF convenzionati per presentare l'istanza e presso il Settore Socialità del Comune Molfetta in via Molfettesi d'Argentina per conoscere gli esiti della procedura.

**ORARIO INVERNALE:** martedì dalle 15:30 alle 17:30 ed il giovedì dalle 09:00 alle 12:00.

**ORARIO ESTIVO:** martedì dalle 9:00 alle 12:00 ed il giovedì dalle 16:30 alle 18:30.

**CONTATTI:** 080-2446411

**PEC:** servizi.sociali@cert.comune.molfetta.ba.it

## Bonus Energia per Disagio Fisico

**DESCRIZIONE DEL SERVIZIO:** misura volta a ridurre la spesa per il servizio di energia elettrica.

**A CHI È RIVOLTO:** famiglie a basso reddito ed a famiglie numerose, nello specifico se nell'abitazione sia presente una persona in gravi condizioni di salute che utilizzi una o più apparecchiature elettromedicali per il mantenimento in vita elencate nel decreto del Ministero della Salute 13 gennaio 2011. È necessario presentare una certificazione ASL di descrizione dell'apparecchiatura utilizzata (modulo ASL).

**COSA OFFRE:** riduzione, sconto, direttamente sulle bollette della luce.

**COME SI ACCEDE:** tramite presentazione di istanza ai CAF convenzionati.

**DOCUMENTAZIONE DA PRESENTARE:** presentando istanza su appositi moduli pubblicati sul sito [www.sgate.anci.it](http://www.sgate.anci.it) corredati da documentazione, copia documento di identità, ISEE, autocertificazione composizione del nucleo familiare.

**COSTO DEL SERVIZIO:** gratuito

**DOVE RIVOLGERSI:** presso i CAAF convenzionati con il Comune per le Agevolazioni ed i Servizi a Domanda Individuale e per l'esito dell'istruttoria recandosi presso l'ufficio preposto sito presso il settore socialità.

**ORARIO INVERNALE:** martedì dalle 15:30 alle 17:30 ed il giovedì dalle 09:00 alle 12:00.

**ORARIO ESTIVO:** martedì dalle 9:00 alle 12:00 ed il giovedì dalle 16:30 alle 18:30.

**CONTATTI:** 080-2446411

**PEC:** servizi.sociali@cert.comune.molfetta.ba.it



## SAI (Sistema Accoglienza Immigrati)

**DESCRIZIONE DEL SERVIZIO:** servizio di accoglienza in favore degli immigrati segnalati dal Servizio Centrale finanziato dal Ministero dell'Interno.

**A CHI È RIVOLTO:** servizio rivolto a richiedenti asilo e rifugiati segnalati dal Servizio centrale del Ministero dell'Interno.

**COSA OFFRE:** servizi di accoglienza, assistenza legale, sostegno psicologico, mediazione linguistica e culturale, attività ludiche e aggregative, orientamento professionale, qualificazione professionale e inclusione lavorativa, supporto nella ricerca, accompagnamento, informazioni soluzioni alloggiative.

**DOVE RIVOLGERSI:** presso gli uffici di Segretariato Sociale, sito in Via Martiri di Via Fani n. 2/b (ingresso anche da Via Molfettesi d'Argentina), Molfetta.

**ORARIO INVERNALE:** martedì dalle 15:30 alle 17:30 ed il giovedì dalle 09:00 alle 12:00.

**ORARIO ESTIVO:** martedì dalle 9:00 alle 12:00 ed il giovedì dalle 16:30 alle 18:30.

**CONTATTI:** 080-2446411

**PEC:** servizi.sociali@cert.comune.molfetta.ba.it

## Convenzione tra comune di Molfetta e Università degli Studi di Bari - Dipartimento di Scienze della Formazione, Psicologia, Comunicazione - per interventi di formazione-monitoraggio e promozione del benessere adolescenziale e giovanile nelle scuole

**DESCRIZIONE DEL SERVIZIO:** Attività di monitoraggio e promozione del benessere adolescenziale e giovanile mediante attività formativa nelle scuole di istruzione secondaria di 1° e di 2° grado.

**REFERENTE:** Dott.ssa Carlucci Isabella

**TELEFONO:** 080-2446439

## Attività del Servizio “Pubblica Utilità Dei Condannati Ammessi Alla Prova”

**DESCRIZIONE DEL SERVIZIO:** attività non retribuita svolta in favore della collettività da soggetti condannati e ammessi alla prova secondo quanto stabilito da convenzione Comune di Molfetta - Tribunale di Trani e secondo prescrizioni stabilite nel provvedimento giudiziale di concessione della misura.

**A CHI È RIVOLTO:** soggetti condannati alla pena del lavoro di pubblica utilità ex art. 54 D.Lgs. n. 274/2000 iscritti nella lista anagrafe del Comune di Molfetta e a soggetti imputati in processi penali che hanno chiesto la misura.

**COSA OFFRE:** attività di pubblica utilità come misura alternativa alla detenzione.

**DOVE RIVOLGERSI:** Settore Socialità, Via Martiri di Via Fani n. 2/b (ingresso anche da Via Molfettesi d'Argentina), Molfetta.

**ORARI:** martedì dalle 15:30 alle 17:30 e il giovedì dalle 9:00 alle 12:00.

**TELEFONO:** 080-2446439

## Centro di Giustizia Riparativa e Ufficio di Mediazione Sociale

**DESCRIZIONE DEL SERVIZIO:** Il Centro di Giustizia Riparativa è regolamentato dal Decreto Legislativo n. 150 del 2022 che definisce la “Giustizia Riparativa” ogni programma che consente alla vittima, alla persona indicata come autore dell’offesa e ad altri soggetti appartenenti alla comunità, di partecipare liberamente, in modo consensuale, attivo e volontario, alla risoluzione delle questioni derivanti dal reato, con l’aiuto di un terzo imparziale, adeguatamente formato, denominato mediatore.

Il Comune di Molfetta, con Delibera di Giunta Comunale n. 248 del 24/11/2023, ha approvata la costituzione del “Centro di Giustizia Riparativa e Ufficio Mediazione Sociale” per lo svolgimento dei relativi programmi e progetti. Il servizio è gestito dalla Cooperativa C.R.I.S.I., con cui il Comune ha sottoscritto un accordo di collaborazione.

Il Centro di Giustizia Riparativa ha sede in Molfetta presso gli uffici del Servizio Sociale Professionale sito in via Martiri di via Fani 2/B.

**A CHI È RIVOLTO:** il servizio è rivolto alle vittime di qualsiasi tipologia di reato indipendentemente dalla loro età, genere, nazionalità, origine etnica, adulti e minori autori di reato con residenza nel territorio di Molfetta.

**COSA OFFRE:** Il progetto prevede percorsi laboratoriali aperti a tutta la cittadinanza, in cui si affronta il tema delle relazioni sane, partendo dal conflitto inteso come evento fisiologico e naturale. Inoltre prevede un percorso formativo integrato rivolto agli studenti e ai docenti, delle scuole del territorio, con l’obiettivo di diffondere e fornire strumenti per l’attraversamento e il superamento pacifico dei conflitti nelle relazioni interpersonali e scolastiche.

**COME SI ACCEDE:** si accede per appuntamento chiamando il numero dedicato al servizio 3664590197 o tramite PEC: [centrogiustiziariparativacrisi@messaggipec.it](mailto:centrogiustiziariparativacrisi@messaggipec.it). Per reati di natura penale, l’invio del reo al Centro di Giustizia Riparativa è predisposto dall’Autorità Giudiziaria competente.

**DOCUMENTAZIONE DA PRESENTARE:** nessuna al primo accesso.

**ORARI:** mercoledì pomeriggio oppure il giovedì mattina su appuntamento concordato con i mediatori della Cooperativa CRISI raggiungibili ai seguenti recapiti:

## PIM (Pronto Intervento Minori)

**DESCRIZIONE DEL SERVIZIO:** Il Servizio PRONTO INTERVENTO MINORI, ha preso vita dalla sottoscrizione, con la Procura della Repubblica presso il Tribunale per i Minorenni di Bari, dell'Accordo inter-istituzionale, teso a definire le modalità operative per l'attività di una collaborazione finalizzata alla rimozione, in via d'urgenza, delle situazioni di pregiudizio riguardanti soggetti di minore età.

**A CHI È RIVOLTO:** Tale Unità di "PRONTO INTERVENTO MINORI – PIM", operante in stretto raccordo con l'Ufficio Interventi Civili della Procura per i Minori di Bari, è preposta all'individuazione mirata e alla segnalazione alla Segreteria Civile della predetta Procura di qualsivoglia situazione di disagio minorile in particolare conseguente ad atti pregiudizievoli degli esercenti la responsabilità genitoriale quali, ad esempio, incapacità educativa, conflittualità intra-familiare, maltrattamento-violenza (anche assistita) infrafamiliare, incuria, dispersione scolastica/evasione dell'obbligo scolastico, ma anche attribuibili a irregolarità della condotta o del carattere della persona minorenni e al compimento di atti devianti da parte di quest'ultima. Al Pronto Intervento Minori compete inoltre fornire tempestive informazioni e svolgere, in via prioritaria, ogni accertamento richiesto dai Magistrati della Procura per i Minorenni, il cui esito sarà utilizzato nell'esercizio dell'azione civile promossa dal Pubblico Ministero.

**COSA OFFRE:** Il Comune di Molfetta, per l'attività di collaborazione istituzionale con l'Autorità Giudiziaria, ha provveduto ad individuare, tre Assistenti Sociali e un Assistente di Polizia Locale, che svolgono attività di indagine sociale, interfacciandosi con i Servizi del territorio, la Scuola, la Medicina di base, la ASL e le Polizie territoriali, effettuando accertamenti e acquisendo informazioni mirate, per lo svolgimento delle attività di polizia giudiziaria, previa intesa con il magistrato della Procura territorialmente competente sul Comune di Molfetta o con il Procuratore.

Il PIM è impegnato, inoltre ad offrire il proprio contributo in termini di cognizione globale dei fenomeni del disagio e della devianza minorile concorrendo, ove richiesta e nei limiti delle disponibilità dei magistrati dell'Ufficio, nell'attività di formazione integrata degli operatori dei Servizi del territorio.

**DOVE RIVOLGERSI:** presso gli uffici del Servizi Sociale professionale, sito in via Martiri di Via Fani n.2/b (Ingresso anche da Via Molfettesi d'Argentina), Molfetta.

**ORARIO INVERNALE:** martedì dalle 15:30 alle 17:30 ed il giovedì dalle 09:00 alle 12:00.

**ORARIO ESTIVO:** martedì dalle 9:00 alle 12:00 ed il giovedì dalle 16:30 alle 18:30.

**CONTATTI:** 080-2446411

## Instradiamoci - Progetto Sperimentale per la Prevenzione del Disagio Adolescenziale

**DESCRIZIONE DEL SERVIZIO:** è un progetto sperimentale di durata triennale che mira attraverso una sinergia tra scuole, associazioni, servizi e istituzioni a costruire un ecosistema educativo diffuso, capace di prevenire il disagio giovanile e di offrire spazi sicuri e inclusivi. Viene utilizzato una UNITÀ DI STRADA (Campervan) itinerante che opererà sul territorio come anello di congiunzione, mediando tra le risorse locali e i giovani, servendosi della strada come spazio di incontro. L'unità Mobile intercederà in strada i ragazzi e i giovani che si trovano fuori dal circuito formativo e non attivi sul piano della ricerca del lavoro.

**A CHI È RIVOLTO:** i destinatari del progetto sono i ragazzi e ragazze presenti sul territorio del comune di Molfetta di età compresa tra gli 11 e i 21 anni con particolare riferimento a coloro che esprimono forme di disagio psico-sociale nelle sue diverse declinazioni e che avranno un ruolo attivo nelle diverse progettualità.

**COSA OFFRE:** le attività sono calibrate in base all'età: dal gioco cooperativo, allo sport e ai laboratori artistici per i più giovani, a percorsi esperienziali e di peer education per gli adolescenti, fino a esperienze di orientamento al mondo del lavoro ed a corsi di formazione per i ragazzi over 16 anni e mentoring per i giovani adulti. L'ampio ventaglio di attività prevede anche una formazione dei docenti e degli operatori sociali su temi specifici della prevenzione e della gestione del disagio adolescenziale.

**COME SI ACCEDE/CONTATTI:** Ufficio Servizi Sociali del Settore Socialità, in via Martiri di Via Fani 2/B, Tel. 080/2446411.

Comunità Oasi 2: info@instradiamoci.it – 393/2332455.

**REFERENTI:** RUP: Dott.ssa Isabella Carlucci  
DEC: Dott. Francesco Cirilli  
DEC: Dott.ssa Gaetanella Grieco

## CAV (Centro Anti Violenza)

**DESCRIZIONE DEL SERVIZIO:** è un servizio rivolto alle donne vittime di violenza di genere presente nell'ambito territoriale di Molfetta-Giovinazzo.

È un servizio previsto nella programmazione dell'Ambito Territoriale.

**A CHI È RIVOLTO:** servizio rivolto alle donne vittime di violenza residenti nel territorio di Molfetta-Giovinazzo.

## **COSA OFFRE:**

- sportello di ascolto.
- consulenza legale gratuita.
- consulenza psicologica.
- accompagnamento nel percorso di denuncia.
- formazione e lavoro.
- percorsi di prevenzione e sensibilizzazione rivolti alle scuole di ogni ordine e grado.

**COME SI ACCEDE:** Attraverso il numero nazionale 1522 o il numero 3939050474.

**DOCUMENTAZIONE DA PRESENTARE:** Nessuna.

**COSTO DEL SERVIZIO:** Gratuito

**DOVE RIVOLGERSI:** contattando il numero nazionale 1522 o il numero 3939050474 o rivolgendosi al servizio di Segretariato Sociale, sito in Via Martiri di Via Fani n. 2/b (ingresso anche da Via Molfettesi d'Argentina), Molfetta.

**ORARIO INVERNALE:** martedì dalle 15:30 alle 17:30 ed il giovedì dalle 09:00 alle 12:00.

**ORARIO ESTIVO:** martedì dalle 9:00 alle 12:00 ed il giovedì dalle 16:30 alle 18:30.

**CONTATTI:** 080-2446411

**PEC:** servizi.sociali@cert.comune.molfetta.ba.it

## **Pon Legalità**

**DESCRIZIONE DEL SERVIZIO:** trattasi di un centro servizi comunale denominato "sui passi della legalità" rivolto a minori a rischio di devianza o minori già entrati nel circuito penale che presentano problematiche psicosociali, esperienze di abbandono scolastico e difficoltà di inserimento nei contesti formativi

**DOVE RIVOLGERSI:** contattando il numero nazionale 1522 o il numero 3939050474 o rivolgendosi al servizio di Segretariato Sociale, sito in Via Martiri di Via Fani n. 2/b (ingresso anche da Via Molfettesi d'Argentina), Molfetta.

**ORARIO INVERNALE:** martedì dalle 15:30 alle 17:30 ed il giovedì dalle 09:00 alle 12:00.

**ORARIO ESTIVO:** martedì dalle 9:00 alle 12:00 ed il giovedì dalle 16:30 alle 18:30.

**CONTATTI:** 080-2446411

**PEC:** servizi.sociali@cert.comune.molfetta.ba.it



## Biblioteca

**DESCRIZIONE DEL SERVIZIO:** servizio di conservazione, fruizione e valorizzazione del patrimonio bibliografico e documentario del Comune: raccoglie, ordina, organizza e rende disponibili all'uso pubblico materiali documentari e informativi di carattere generale con particolare attenzione per la documentazione di interesse locale.

**A CHI È RIVOLTO:** tutti gli interessati.

**COSA OFFRE:** Servizi di consultazione e studio in sede - prestito esterno - prestito interbibliotecario - reference e consulenza bibliografica – visite guidate per la conoscenza del patrimonio, degli ambienti e delle finalità istituzionali della Biblioteca - servizio Wi-Fi, Internet e postazioni multimediali, laboratori didattici nonché Sezioni speciali che comprendono fondo manoscritti, fondo antico, fondo musicale, sezione locale, Biblioteca per ragazzi, emeroteca.

**COME SI ACCEDE:** fruibilità gratuita previa iscrizione al servizio.

**DOVE RIVOLGERSI:** via San Domenico 69, 1° piano.

**ORARI:** servizio Sala Studio: dal lunedì al venerdì 9:00 – 19:15; sabato dalle 9:00 alle 17:00 e ogni prima domenica del mese dalle 10:00 alle 13:00.

Servizio consultazione e prestiti: lunedì, mercoledì e venerdì dalle 9:00 alle 13:30. martedì e giovedì dalle 9:00 alle 18:30. sabato dalle 9:00 alle 16:30 e ogni prima domenica del mese dalle 10:00 alle 12:30.

**TELEFONO:** 080-2446455/080-2446450

## Archivio Storico

**DESCRIZIONE DEL SERVIZIO:** servizio di conservazione del materiale documentario, proveniente dagli uffici comunali, relativo ad affari e a procedimenti amministrativi conclusi da oltre 40 anni. La documentazione conservata comprende gli atti dell'Amministrazione Comunale nell'articolarsi di tutte le sue funzioni politico-amministrative a partire dalla metà del XVI secolo fino alla metà del XX secolo che hanno ormai perduto gli interessi di natura pratica, contabile, amministrativa e giuridica e maturato un interesse di tipo culturale e storico.

**A CHI È RIVOLTO:** tutti gli interessati.

**COSA OFFRE:** Servizio di consultazione e studio in sede.

**COME SI ACCEDE:** in forma libera previa prenotazione del materiale da consultare.

**DOVE RIVOLGERSI:** via San Domenico 69, piano terra – consultazione documenti presso la sala manoscritti della Biblioteca al 1° piano.

**In fase di riallestimento.**

## Museo Civico Archeologico del Pulo

**DESCRIZIONE DEL SERVIZIO:** servizio di conservazione, fruizione e valorizzazione di reperti archeologici di proprietà statale, in deposito temporaneo al Comune di Molfetta, provenienti dalla stazione neolitica del Pulo di Molfetta e dall'adiacente parco archeologico dell'ex fondo Azzollini. Ciascuna sala espositiva del Museo è dedicata ad un argomento specifico, illustrato da una ricchissima documentazione grafico-descrittiva, sia di tipo storico-archeologico che riguardanti le peculiarità ambientali e geologiche del Pulo.

**A CHI È RIVOLTO:** tutti gli interessati.

**COSA OFFRE:** visite libere o guidate su prenotazione alla mostra "Natura, archeologia e storia del Pulo di Molfetta" che espone reperti archeologici di varia natura (industria ceramica, industria litica in selce ed ossidiana, oggetti in osso, grumi d'intonaco di capanna, resti archeobotanici ed archeozoologici), risalenti ad un periodo che va dal Neolitico all'Età del Bronzo, ricostruzioni di oggetti di uso comune, di ambienti domestici e sepolture riferiti allo stesso periodo ed anche reperti legati alla frequentazione del Pulo in Età Moderna (XVI sec: Convento dei Cappuccini. XVIII sec: Nitriera Borbonica).

**COME SI ACCEDE:** previo pagamento di ticket, con prezzi diversificati in relazione all'età del visitatore.

**DOVE RIVOLGERSI:** via Mayer.

**ORARIO:** martedì e giovedì 9:00 – 12:00 visite guidate per scolaresche su prenotazione: [rosaria.fontana@comune.molfetta.ba.it](mailto:rosaria.fontana@comune.molfetta.ba.it).

Sabato e domenica dalle 10:30 alle 12:30 e dalle 17:30 alle 19:30 visita libera o anche su prenotazione presso InfoPoint Molfetta.

**TELEFONO:** 080-2446491/080-2446450.

## Pulo

**DESCRIZIONE DEL SERVIZIO:** servizio di fruizione e valorizzazione della Dolina carsica del Pulo, stazione neolitica, e dall'adiacente parco archeologico dell'ex fondo Azzollini, con notevoli peculiarità di tipo storico-archeologico, ambientale e geologico.

**A CHI È RIVOLTO:** tutti gli interessati.

**COSA OFFRE:** visite guidate su prenotazione

**COME SI ACCEDE:** previo pagamento di ticket, con prezzi diversificati in relazione all'età del visitatore.

**DOVE RIVOLGERSI:** Contrada Pulo. Per prenotazioni di singoli visitatori: InfoPoint Molfetta. per prenotazioni scolaresche: [rosaria.fontana@comune.molfetta.ba.it](mailto:rosaria.fontana@comune.molfetta.ba.it)

**ORARI:** martedì e giovedì dalle 9:00 alle 12:00 per visite guidate per scolaresche,

sabato e domenica 10:00 alle 12:00 e dalle 15:00 alle 16:00 (durante l'estate 17:00-18:00).

**TELEFONO:** 080-2446491/080-2446450.





## Città di Molfetta

Provincia di Bari

Settore Socialità  
Via Molfettesi d'Argentina  
70056 Molfetta (BA)

Telefono:  
080-2446411

PEC:  
[servizi.sociali@cert.comune.molfetta.ba.it](mailto:servizi.sociali@cert.comune.molfetta.ba.it)

[www.comune.molfetta.ba.it](http://www.comune.molfetta.ba.it)